

DELIBERAZIONE 9 GIUGNO 2011 ARG/GAS 71/11 - INFORMATIVA

Deliberazione 9 giugno 2011 – ARG/gas 71/11

“Modifiche al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), in materia di clienti aventi diritto al servizio di tutela e modalità di comunicazione della cessazione dell’applicazione transitoria del servizio di tutela”.

Ai sensi dell’art. 5 “Comunicazione della cessazione del servizio di tutela” della Deliberazione sopra citata, si comunica quanto segue:

Ai fini della comunicazione della cessazione del servizio di tutela ai sensi delle disposizioni di cui all’art. 5, comma 5.1, della deliberazione ARG/gas 64/09 del 28 maggio 2009 “Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)”, con riferimento a ciascun cliente finale titolare di punti di riconsegna, diversi da quelli di cui al comma 4.1 del TIVG, così come modificato dalla Deliberazione 9 giugno 2011 ARG/gas 71/11, che sono serviti nell’ambito del servizio di tutela, l’esercente la vendita adotta i seguenti criteri e modalità:

- Nella prima fattura utile emessa entro il 15/07/2011, viene comunicato:
 - A partire dal 1 ottobre 2011 il cliente non avrà più diritto alla fornitura di gas naturale alle condizioni di cui al servizio di tutela;
 - Entro il 31 agosto 2011 dovrà stipulare un nuovo contratto di fornitura con un qualsiasi esercente la vendita, compreso l’attuale esercente la vendita, a condizioni di libero mercato;
 - In caso di mancata stipula del contratto, la fornitura verrà garantita dall’attuale esercente la vendita alle condizioni di libero mercato dal medesimo esercente la vendita proposte nei tempi indicati all’articolo 6;
 - Fermo restando quanto previsto agli articoli 3 e 7 della deliberazione 144/07, qualora il cliente decida di stipulare un contratto di fornitura con un esercente la vendita diverso dall’attuale esercente, il diritto di recesso dal contratto in essere dovrà essere esercitato direttamente dal cliente interessato, in parziale deroga a quanto previsto all’articolo 5 comma 5.2bis della medesima delibera.
- Le informazioni di cui sopra (art. 5.2 Deliberazione 71/11) vengono trasmesse a mezzo di un’informativa, di cui si riporta nel seguito un facsimile così come da Allegato A della medesima deliberazione; l’informativa viene allegata / inserita nella fattura, così come esposto nel precedente punto.
- Nel caso in cui l’esercente la vendita non sia tenuto, sulla base delle condizioni contrattuali, ad inviare alcuna fattura al cliente finale entro il 15/07/2011, lo stesso provvederà ad inviare al cliente finale, nel predetto periodo, l’informativa di cui sopra a mezzo di comunicazione postale semplice.
- Le informazioni di cui ai precedenti punti vengono inoltre pubblicate dall’esercente la vendita sul proprio sito internet, dandone debita evidenza.

**INFORMATIVA – RIF. ALLEGATO A DELIBERAZIONE ARG/GAS 71/11
FAC- SIMILE**

Comunicazione relativa alla cessazione del servizio di tutela

Gentile cliente,

in applicazione della normativa europea e nazionale in materia, si comunica che a partire dal 1 ottobre 2011 non avrà più diritto all'applicazione delle condizioni economiche di fornitura di gas determinate dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas (di seguito: l'Autorità).

Pertanto, entro il 31 agosto 2011 dovrà stipulare un nuovo contratto di fornitura a condizioni di libero mercato. A tal fine potrà scegliere tra:

- l'offerta commerciale allegata alla presente comunicazione/che verrà proposta dalla nostra società tramite apposita comunicazione, in conformità alle previsioni del *Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali* stabilito dall'Autorità;
- l'offerta commerciale di un altro venditore.

Qualora intenda scegliere la proposta contrattuale di un diverso venditore, dovrà esercitare il diritto di recesso, inviandoci direttamente la relativa comunicazione. Perché possa essere esercitato in tempo utile, il recesso dovrà pervenire alla nostra società al più tardi entro il 31 agosto 2011 e dovrà specificare che è per cambio fornitore.

In caso contrario, la fornitura del gas continuerà ad essere erogata dalla nostra società, alle nuove condizioni proposte in allegato/che verranno proposte dalla nostra società tramite apposita comunicazione.

Il contratto sarà un contratto a mercato libero dal quale potrà recedere con un preavviso di tre mesi.

Per maggiori informazioni potrà contattare il nostro servizio clienti (Riferimenti:.....; Orario:), oltre al numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore di energia, istituito dall'Autorità ed attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.