



**ACEA PINEROLESE ENERGIA S.R.L.** - VIA CRAVERO, 48 - 10064 PINEROLO (TO)  
Cod. Fiscale e P.IVA 08547890015 – C.C.I.A.A. Torino N° 982080 - TEL. 0121/236.1 - Sito [www.aceapinerolese-energia.it](http://www.aceapinerolese-energia.it)  
Società di Vendita Gas Metano operante nel mercato libero e vincolato e fornitrice di clienti anche sotto i 200.000 Smc/anno  
SERVIZIO CLIENTI: VIA VIGONE, 42 - 10064 PINEROLO (TO)  
NUMERO VERDE 800.80.80.55 - FAX 0121/236.234 – Email [clienti@aceapinerolese.it](mailto:clienti@aceapinerolese.it)

## CONSUNTIVAZIONE DATI RELATIVAMENTE A RECLAMI SCRITTI SU SERVIZIO GAS METANO

Rif. Testo Integrato Qualità della Vendita AEEG

**ANNO 2011**

<b>Reclami Scritti</b>  <i>Requisito AEEG: Risposta entro 40 gg solari per il 100% dei reclami ricevuti</i>	<b>TOTALI</b>	40	Tempo medio (gg)	5,525
	<b>GESTITE ENTRO 40 GG solari</b>	40	Tempo medio (gg)	5,525
	<b>GESTITE OLTRE 40 GG solari</b>	0	Tempo medio (gg)	–
	<b>Percentuale conformità:</b>	<b>100%</b>		