

STATISTICHE SERVIZI DI SPORTELLO

TUTTI I SERVIZI

ANNO 2011

Clients da servire	Clients Serviti	Clients Non Serviti	Percentuale Clients Serviti	Numero Operazioni Eseguite allo Sportello	Numero Operazioni medio per Cliente	Tempo Medio di Attesa (Min)	Tempo Massimo di Attesa (Min)	Tempo di Transazione Medio (Min)	Tempo di Transazione Massimo (Min)	Tempo di Permanenza Medio allo Sportello (Min)	Tempo di Permanenza Massimo allo Sportello (Min)
21.486	18.067	3.419	84,09%	29.001	1,61	8,3	12,16	13,46	15,54	21,76	27,7