

Politica per la Qualità e l'Energia

ACEA Pinerolese Energia S.r.l. intende affermarsi come Azienda competitiva e tecnologicamente avanzata nell'erogazione di servizi energetici alla Clientela. La strategia adottata mira a ricercare l'eccellenza in tutti i servizi erogati e la massima soddisfazione del Cliente, sempre agendo nel rispetto dell'Ambiente e della Sicurezza delle persone, attraverso l'accesso alle attuali conoscenze scientifiche e alle migliori tecnologie disponibili in una prospettiva di costante miglioramento con particolare attenzione a progetti di efficientamento energetico, all'ottimizzazione del rendimento e alla razionalizzazione dei consumi degli impianti termici gestiti.

Lo strumento principale individuato per il raggiungimento degli obiettivi enunciati nella Politica è il *Sistema di Gestione Integrato – Qualità ed Energia*, fondato sul rispetto delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO 50001.

ACEA si impegna a:

- Sviluppare e diffondere presso tutti i livelli gerarchici aziendali una cultura orientata alla soddisfazione del Cliente, al miglioramento delle performance energetiche, alla tutela e al rispetto dell'ambiente e dei lavoratori e dei propri collaboratori attraverso la fornitura di servizi efficienti ed efficaci;
- Individuare tutti i portatori di interesse, soggetti sia interni che esterni all'organizzazione, i quali sono influenzati e a loro volta influiscono sulla gestione aziendale con i propri bisogni e aspettative relativi alle performance qualitative di ACEA, senza tralasciare i fattori ambientali e di sicurezza;
- Identificare, se presenti, rischi e opportunità connessi ai bisogni e alle aspettative delle parti interessate rilevanti e mettere in atto appropriate strategie di intervento per limitare i rischi o sfruttare le opportunità individuate;
- Individuare, verificare e valutare tutti i rischi e opportunità delle attività lavorative svolte in azienda e le interazioni che gli stessi possono avere nel contesto nel quale opera l'organizzazione;
- Mantenere un'organizzazione conforme alle normative, agli accordi sottoscritti ed ai regolamenti vigenti attraverso procedure e istruzioni di identificazione, archiviazione, distribuzione e sorveglianza;
- Ridurre le Non Conformità di Servizio in relazione ai Sistemi di gestione applicati;

- Monitorare costantemente i partner commerciali, i fornitori di prodotti e, soprattutto, di servizi;
- Garantire un livello di prestazione congrua con i patti contrattuali;
- Incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali e aumentare la professionalità sia di coloro che lavorano per l'Azienda e sia dei partner commerciali, creando un valore aggiunto per l'organizzazione e i suoi Clienti;
- Formare, informare e sensibilizzare tutti i lavoratori sulle tematiche relative alla soddisfazione del Cliente mantenendo attive ed aggiornate le procedure per assicurare la comunicazione interna su tali questioni;
- Minimizzare ed ottimizzare il consumo delle risorse energetiche e sensibilizzare gli utenti sul consumo consapevole dell'energia attraverso attività preventive di progettazione e acquisizione di tecnologie finalizzate al miglioramento energetico;
- Incentivare l'utilizzo di risorse rinnovabili mediante informazione e formazione del personale di ACEA e della clientela;
- Cooperare e sensibilizzare i fornitori, gli appaltatori e i collaboratori affinché seguano e facciano propri i principi qui espressi.

La Direzione si impegna a fornire le informazioni e le risorse umane, economico/finanziarie ed infrastrutturali necessarie per rispondere alle esigenze che sorgeranno in corso di gestione e che saranno fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali enunciati nella Politica.

La Direzione si assume la responsabilità di verificare periodicamente che i postulati qui espressi siano messi in atto, riesaminati ed eventualmente aggiornati per essere sempre coerenti con il contesto aziendale e che siano diffusi a tutto il personale e alle parti interessate.

La Direzione si impegna ad assicurare che l'integrità dei Sistemi di gestione sia mantenuta anche quando siano pianificate e attuate modifiche ai sistemi stessi. Inoltre, assicura anche un impegno crescente nella sensibilizzazione del personale sui temi inerenti i Sistemi di Gestione applicati, al fine di consentire lo sviluppo, il mantenimento e il continuo miglioramento del Sistema stesso.

Data 22/06/2018

La Direzione