

## PROCEDURA ACCESSO E REGISTRAZIONE AREA RISERVATA ACEA PINEROLESE ENERGIA SRL – CONSULTAZIONE BOLLETTE E SPORTELLO ON LINE

**INDIRIZZO:** <https://areariservata.aceapinerolese-energia.it>

**Accessibile anche dal Sito Web di Acea Pinerolese Energia, nell'apposita sezione Area Riservata Clienti**

Per procedere alla registrazione, accedere all'Area Riservata Clienti sul sito internet di Acea Pinerolese o ricercare l'indirizzo <https://areariservata.aceapinerolese-energia.it>.

Accedi all'**area riservata** di Acea Energie Nuove, il tuo spazio online sempre disponibile per:

- Visualizzare le tue bollette ed i tuoi consumi
- Fare l'autolettura per bollette sempre coerenti con i tuoi consumi
- Gestire le tue forniture
- Richiedere assistenza

AREA RISERVATA AI CLIENTI

Username

Password

LOGIN

Richiedi/Recupera credenziali

REGISTRATI

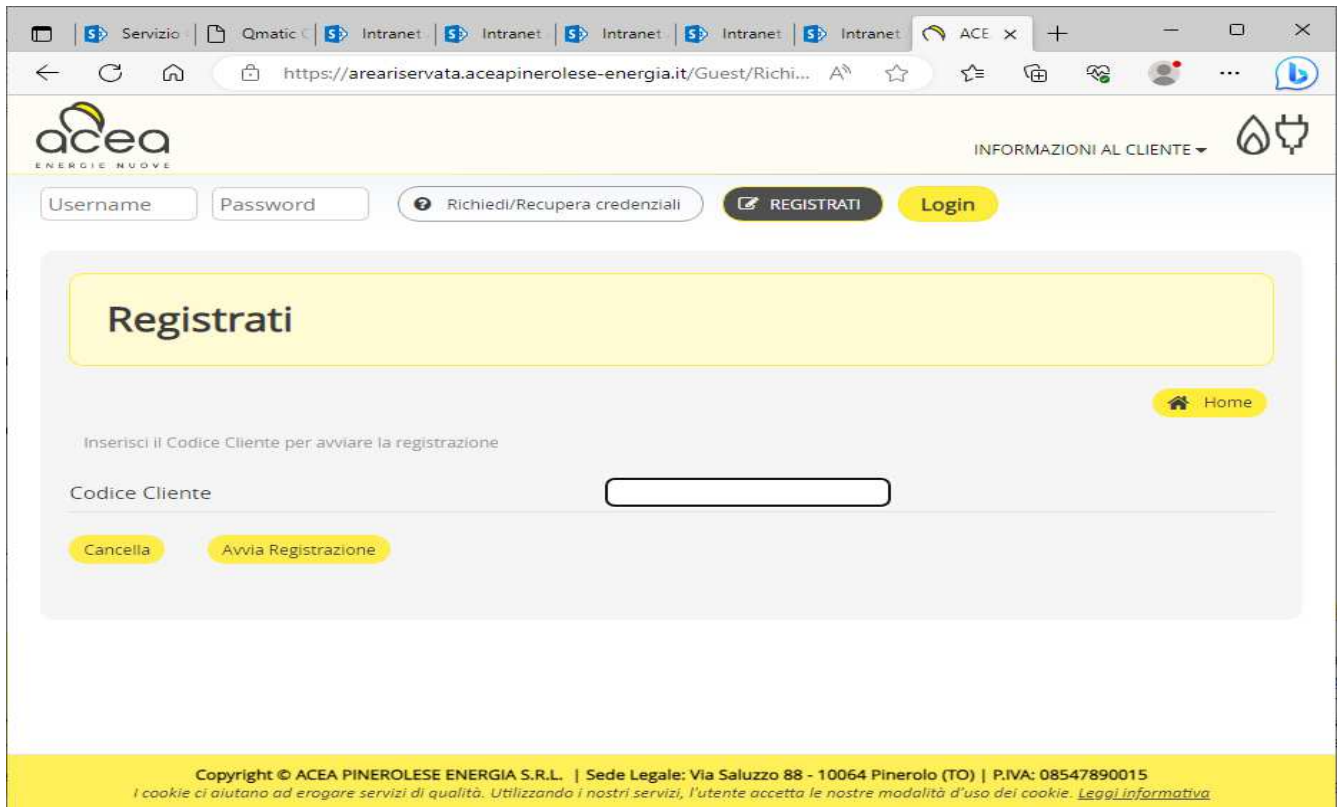
Copyright © ACEA PINEROLESE ENERGIA S.R.L. | Sede Legale: Via Saluzzo 88 - 10064 Pinerolo (TO) | P.IVA: 08547890015  
I cookie ci aiutano ad erogare servizi di qualità. Utilizzando i nostri servizi, l'utente accetta le nostre modalità d'uso dei cookie. [Leggi informazioni](#)

Ai fini del primo accesso e della registrazione, occorre disporre del Codice Cliente al fine di avviare la procedura e finalizzare la creazione delle credenziali dell'account.

Il Codice cliente identifica il Cliente, rappresenta il numero associato alla relativa scheda anagrafica, ed è riportato tra i dati identificativi nella documentazione contrattuale; in caso di difficoltà di reperimento del dato del Codice Cliente, esso può essere richiesto contattando il Servizio Clienti, ai riferimenti di contatto disponibili, qualificandosi quale titolare del contratto di fornitura.

La registrazione all'Area Riservata, basandosi sulla scheda anagrafica, consente la visualizzazione e gestione dei dati relativi a tutte le forniture collegate al medesimo Codice Cliente e consultazione delle relative bollette emesse.

Ai fini della registrazione, nello specifico, all'interno della Home Page visualizzata all'indirizzo <https://areariservata.aceapinerolese-energia.it>, in corrispondenza di "Richiedi/Recupera credenziali", cliccare su "Registrati", che porta alla maschera di "Avvia Registrazione", ove occorre inserire il proprio Codice Cliente e cliccare su "Avvia".



Il Portale verifica se nella Scheda Cliente in Banca Dati risulta presente un indirizzo di posta elettronica, e, nel caso, invia a tale indirizzo, con mittente "[noreply@aceapinerolese-energia-portale.it](mailto:noreply@aceapinerolese-energia-portale.it)", una comunicazione email (di cui nel seguito è riportato facsimile) riportante un link ai fini della verifica della richiesta; in particolare, viene indicato che cliccando sul link riportato si conferma la volontà di ricevere il link per proseguire la procedura di registrazione, diversamente di ignorare la comunicazione ricevuta.

-----  
**Da:** No-Reply Acea Pinerolese Energia Srl [mailto:noreply@aceapinerolese-energia-portale.it]

**Inviato:** lunedì 16 maggio 2022 10:37 **A:** ....

**Oggetto:** ACEA PINEROLESE ENERGIA S.R.L. - Conferma Richiesta Registrazione

Gentile Cliente,

riceve questa e-mail in quanto ha avviato la procedura di registrazione alla nostra area riservata.

Se clicca sul link presente in questa email conferma di voler proseguire con la procedura, altrimenti la invitiamo ad ignorare la presente email ##Link##

Per maggiori informazioni può contattare il Servizio Cliente di Acea Pinerolese Energia srl, attraverso i canali disponibili:

- Sportelli, siti in Pinerolo (TO), Via Vigone 42 e via Saluzzo 88, attivi dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 16.30 (festivi esclusi)
- Numero verde - 800.80.80.55, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 19.00 ed il Sabato dalle 8.30 alle 13.00 (festivi esclusi)
- Email - [clienti@aceapinerolese.it](mailto:clienti@aceapinerolese.it)

Invitiamo a non rispondere a questa e-mail in quanto inviata automaticamente, grazie.

Cordiali Saluti.

### **Servizio Clienti Acea Pinerolese**

Via Vigone 42 / Via Saluzzo 88 - 10064 PINEROLO (TO)

Tel. 800.80.80.55/ Fax +39 0121/236.234

Questo messaggio di posta elettronica contiene informazioni di carattere confidenziale rivolte esclusivamente al destinatario sopra indicato. E' vietato l'uso, la diffusione, distribuzione o riproduzione da parte di ogni altra persona. Nel caso aveste ricevuto questo messaggio di posta elettronica per errore, siete pregati di segnalarlo immediatamente al mittente e distruggere quanto ricevuto (compresi i file allegati) senza farne copia. Qualsiasi utilizzo non autorizzato del contenuto di questo messaggio costituisce violazione dell'obbligo di non prendere cognizione della corrispondenza tra altri soggetti ed espone il responsabile alle relative conseguenze.

Attenzione: Questa mail è generata in automatico, pertanto eventuali risposte non verranno gestite. Per qualsiasi informazione o segnalazione La invitiamo a contattarci ai riferimenti presenti sulla nostra fattura, sopra richiamati, oppure sul sito web [www.aceapinerolese-energia.it](http://www.aceapinerolese-energia.it)

Se si clicca sul link, il portale invierà all'indirizzo email presente in anagrafica, sempre dal mittente "[noreply@aceapinerolese-energia-portale.it](mailto:noreply@aceapinerolese-energia-portale.it)", una seconda comunicazione email (di cui nel seguito è riportato facsimile) con il link per completare la registrazione, come nel seguito indicato.

-----  
**Da:** No-Reply Acea Pinerolese Energia Srl [mailto:noreply@aceapinerolese-energia-portale.it] **Inviato:** martedì 17 maggio 2022 14:48

**A:** .....

**Oggetto:** ACEA PINEROLESE ENERGIA S.R.L. - Invio Link Registrazione

Gentile Cliente,

riceve questa e-mail per completare la registrazione all'area riservata per il Codice Cliente ##CodiceUtente##.

Per completare la registrazione occorre cliccare su questo link: ##Link## [##linkAppAndroid##] [##linkAppIOS##]

Per maggiori informazioni può contattare il Servizio Cliente di Acea Pinerolese Energia srl, attraverso i canali disponibili:

- Sportelli, siti in Pinerolo (TO), Via Vigone 42 e via Saluzzo 88, attivi dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 16.30 (festivi esclusi)
- Numero verde - 800.80.80.55, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 19.00 ed il Sabato dalle 8.30 alle 13.00 (festivi esclusi)
- Email - [clienti@aceapinerolese.it](mailto:clienti@aceapinerolese.it)

Invitiamo a non rispondere a questa e-mail in quanto inviata automaticamente, grazie.

### **Servizio Clienti Acea Pinerolese**

Via Vigone 42 / Via Saluzzo 88 - 10064 PINEROLO (TO)  
Tel. **800.80.80.55** / Fax +39 **0121/236.234**

*Questo messaggio di posta elettronica contiene informazioni di carattere confidenziale rivolte esclusivamente al destinatario sopra indicato. E' vietato l'uso, la diffusione, distribuzione o riproduzione da parte di ogni altra persona. Nel caso avete ricevuto questo messaggio di posta elettronica per errore, siete pregati di segnalarlo immediatamente al mittente e distruggere quanto ricevuto (compresi i file allegati) senza farne copia. Qualsivoglia utilizzo non autorizzato del contenuto di questo messaggio costituisce violazione dell'obbligo di non prendere cognizione della corrispondenza tra altri soggetti ed espone il responsabile alle relative conseguenze.*

**Attenzione:** Questa mail è generata in automatico, pertanto eventuali risposte non verranno gestite. Per qualsiasi informazione o segnalazione La invitiamo a contattarci ai riferimenti presenti sulla nostra fattura, sopra richiamati, oppure sul sito web [www.aceapinerolese-energia.it](http://www.aceapinerolese-energia.it).

-----  
Ai fini del buon esito della registrazione, è obbligatorio procedere cliccando sul link trasmesso via email con la comunicazione Invio Link Registrazione.

Se non viene portata a termine la procedura di registrazione secondo le fasi previste, e si tenta di riprendere l'iter da uno step differente da quello in cui la si è abbandonata, vengono automaticamente invalidati i link attivati per la registrazione in corso, portando in stato annullato la procedura, che viene riavviata mediante la generazione di una nuova richiesta con l'invio di nuove comunicazioni email, come da facsimili sopra riportati, per la lavorazione della registrazione.

Se nella scheda cliente del Cliente che intende registrarsi all'Area Riservata, invece, non risulta presente un indirizzo email, il Portale richiede l'inserimento del dato del Codice Fiscale o Partita IVA e se il dato o la coppia di informazioni inseriti risulta valida, ovvero corrispondenti rispetto ai dati presenti nella Scheda del Cliente in banca dati, sarà abilitato l'inserimento dell'indirizzo email da utilizzare per ricevere la comunicazione Invio Link Registrazione e sarà richiesto anche l'inserimento di un numero di recapito telefonico.

-----

-----

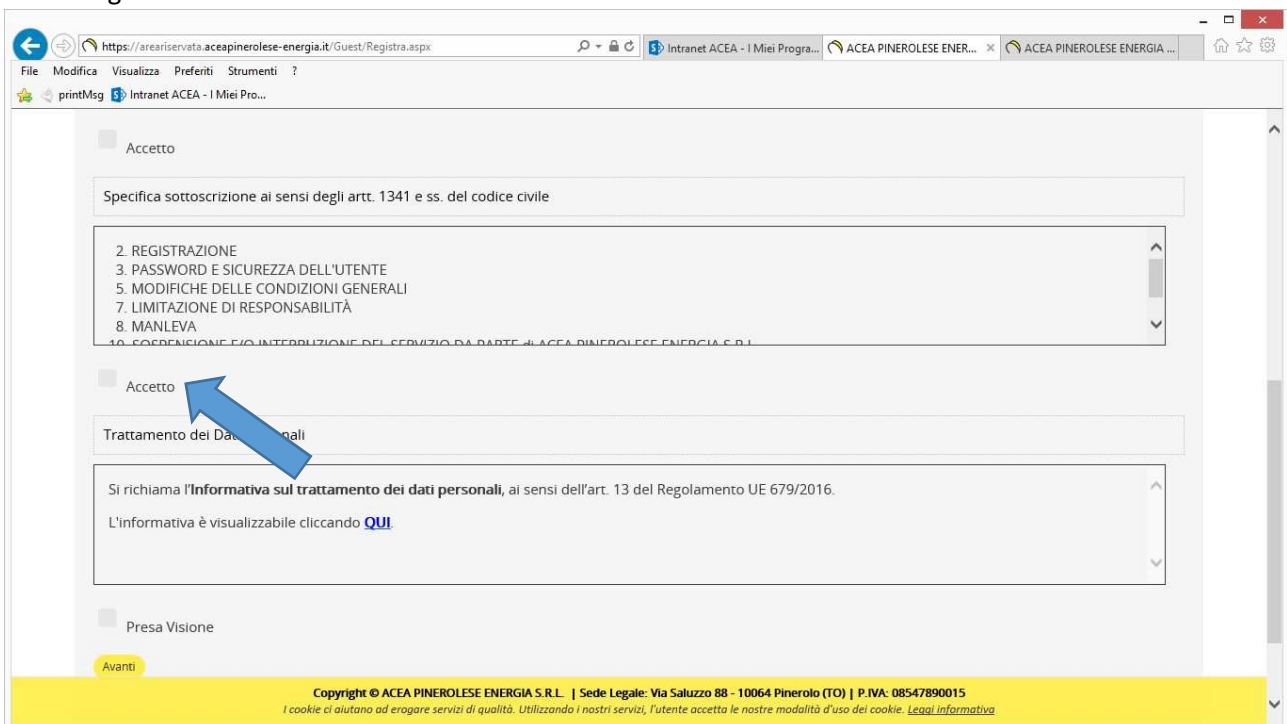
Nel seguito è riportata la procedura di registrazione, con la descrizione delle varie fasi previste.

### Completamento procedura di registrazione, a seguito ottenimento del Link Registrazione.

Una volta ricevuta la email riportante il link per il proseguimento della procedura di registrazione, ai fini del completamento della stessa, occorre cliccare sul link contenuto nella email di comunicazione Inio Link Registrazione.

Viene visualizzata una pagina di accesso e un bottone "Avanti" da cliccare per proseguire nella procedura.

Dopo aver cliccato sul bottone "Avanti" vengono visualizzate le Condizioni Generali di servizio, da accettare obbligatoriamente ai fini della registrazione ed utilizzo del servizio di Sportello on line; viene inoltre richiamata l'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, che può essere consultata e scaricata, e deve essere necessariamente presa in visione al fine di procedere con la registrazione.



Browser window showing the registration page for Acea Pinerolese Energia. The page includes a navigation menu (File, Modifica, Visualizza, Preferiti, Strumenti) and a list of open tabs (Intranet ACEA - I Miei Progra..., ACEA PINEROLESE ENER..., ACEA PINEROLESE ENERGIA ...).

The main content area contains two sections, each with a checked "Accetto" checkbox and a blue arrow pointing to it:

- Accetto** (with arrow): Specifica sottoscrizione ai sensi degli artt. 1341 e ss. del codice civile. A scrollable list of terms is visible: 3. PASSWORD E SICUREZZA DELL'UTENTE, 5. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI, 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ, 8. MANLEVA, 10. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE di ACEA PINEROLESE ENERGIA S.R.L., 11. LEGGE APPLICABILE.
- Accetto** (with arrow): Trattamento dei Dati Personali. Si richiama l'**Informativa sul trattamento dei dati personali**, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016. L'informativa è visualizzabile cliccando [QUI](#). (A blue arrow points to the "QUI" link).

Below these sections is a "Preso Visione" checkbox and an "Avanti" button. A yellow footer bar contains the following text:

Copyright © ACEA PINEROLESE ENERGIA S.R.L. | Sede Legale: Via Saluzzo 88 - 10064 Pinerolo (TO) | P.IVA: 08547890015  
I cookie ci aiutano ad erogare servizi di qualità. Utilizzando i nostri servizi, l'utente accetta le nostre modalità d'uso dei cookie. [Leggi informativa](#)

Browser window showing the "INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" page. The browser address bar shows the URL: <https://areariservata.aceapinerolese-energia.it/HtmlEditorRepository/Informativa%20Privacy/In>. The browser tabs include "Intranet ACEA - I Mi...", "ACEA PINEROLESE ...", "areariservata.ace...", and "ACEA PINEROLESE ...".

## INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

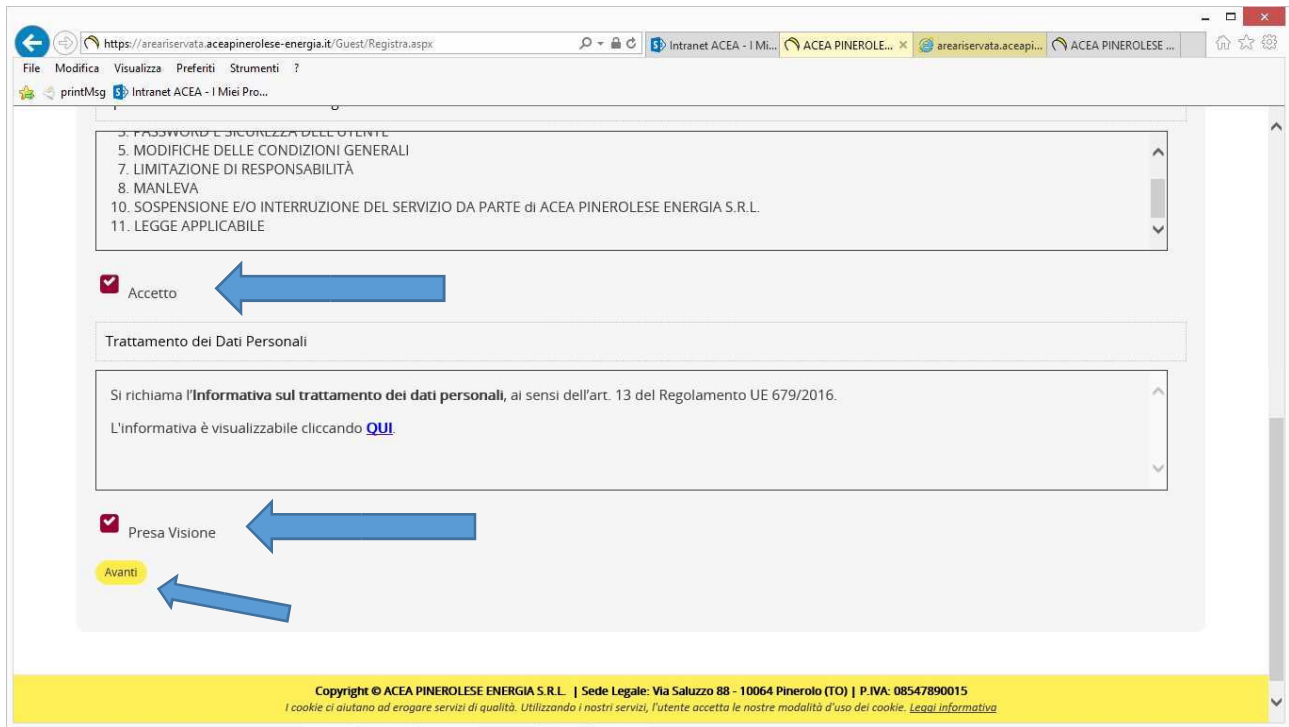
*ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, «Regolamento») e successive modifiche e integrazioni, il Cliente viene informato che i dati forniti a Acea Pinerolese Energia S.r.l. e, in generale, tutti i dati che riguardano il Cliente, vengono acquisiti e trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) stipulazione e corretta esecuzione del contratto di allacciamento e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito di Acea Pinerolese Energia, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto;
- b) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa applicabile e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- c) nonché, qualora il cliente presti specifico consenso, per finalità commerciali strumentali all'attività svolta da Acea Pinerolese Energia, come la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta; ricerche di mercato, statistiche e indagini di marketing con finalità commerciali; informazione e promozione di prodotti e/o servizi commercializzati da Acea Pinerolese Energia o da aziende terze che operano in partnership con la stessa, mediante invio di materiale e annunci pubblicitari che possono essere inseriti anche nelle comunicazioni periodiche ovvero nelle bollette.

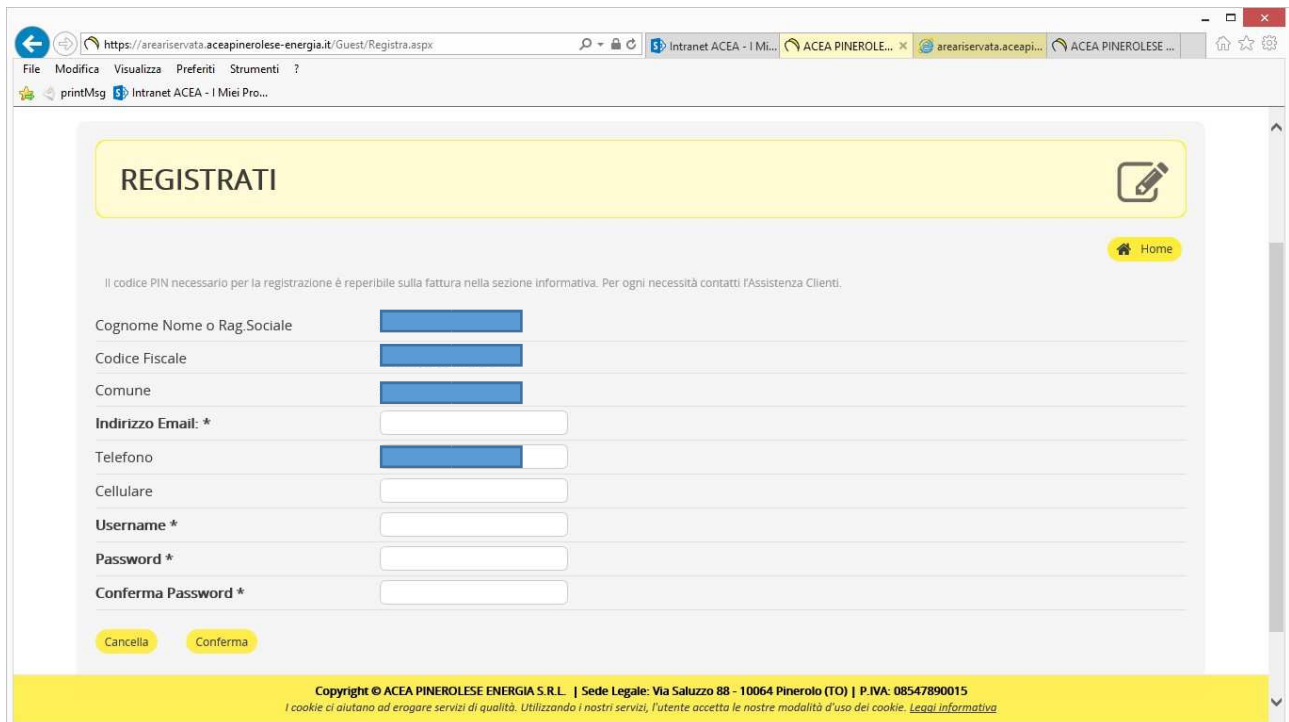
I dati richiesti da Acea Pinerolese Energia per le finalità di cui ai punti a) e b) che precedono devono essere obbligatoriamente prestati per lo svolgimento degli adempimenti di legge e/o per la fornitura dei servizi richiesti. L'eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire i dati necessari comporterà l'impossibilità di eseguire il contratto. Inoltre, in caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori, il Cliente non potrà godere del servizio richiesto. Con riguardo alle finalità indicate sub punto c), invece, il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di fornirli non comporterà alcuna conseguenza in ordine all'attivazione del servizio di fornitura del gas o alla prosecuzione del rapporto contrattuale.

Modalità di trattamento dei dati



Quindi dopo aver cliccato su “Accetto” in calce alle Sezioni “Condizioni generali di servizio del portale on line” e “Sottoscrizione specifica ai sensi degli artt. 1341 e ss del Codice Civile”, e su “Presca visione” in calce alla sezione “Trattamento dei Dati Personali”, cliccare sul bottone “Avanti”.

Compare quindi la scheda di registrazione, over risultano riportati i dati del Cliente Finale (Nominativo / Ragione Sociale, Comune e recapiti telefonici comunicati in sede di stipula contrattuale).



Occorre integrare la scheda di registrazione riportando:

- Indirizzo email di registrazione, relativo all'account del cliente per l'autenticazione delle credenziali di accesso all'Area Riservata e presso cui verranno inviate le notifiche automatiche di avvenuta registrazione al Portale e in caso di attivazione di servizi di recupero password o username.

L'inserimento dell'indirizzo email di registrazione deve essere ripetuto, senza la possibilità di avvalersi della funzionalità "copia/incolla".

L'indirizzo email di registrazione può essere anche differente rispetto all'indirizzo email presente nell'anagrafica cliente e rappresenta l'indirizzo utilizzato per la gestione dell'account dell'Area Riservata, in particolare il recupero credenziali/cambio password; se l'indirizzo email di registrazione utilizzato è differente dall'indirizzo email presente in anagrafica cliente, al termine della registrazione, il sistema ne richiederà la validazione tramite l'invio di un'apposita comunicazione email come nel seguito indicato.

- Username che si desidera utilizzare per l'accesso al Portale.
- Password che si desidera abbinare allo Username per l'accesso al Portale, che occorre confermare nell'apposito campo.

Ai fini della sicurezza di accesso, i criteri di complessità per la definizione della password sono i seguenti:

- Non può contenere il nome dell'account o parte del nome completo dell'utente che superi tre caratteri consecutivi.
- Deve contenere almeno 8 caratteri
- Deve contenere caratteri di almeno 3 delle seguenti 4 categorie:
- Caratteri minuscoli(dalla a alla z)
- Caratteri maiuscoli(dalla A alla Z)
- Caratteri numerici(da 0 a 9)
- Caratteri speciali non alfabetici (ad esempio,!, \$, #,%)
- Non mettere una password uguale alla precedente

Qualora sia stata effettuata una registrazione in precedenza, in assenza dell'applicazione dei criteri di complessiva sopra elencati, e si effettui un cambio o recupero password, il sistema accetterà esclusivamente password che rispettino i nuovi criteri previsti, che verranno visualizzati nella maschera di cambio password.

Cliccare quindi sul bottone “Conferma”

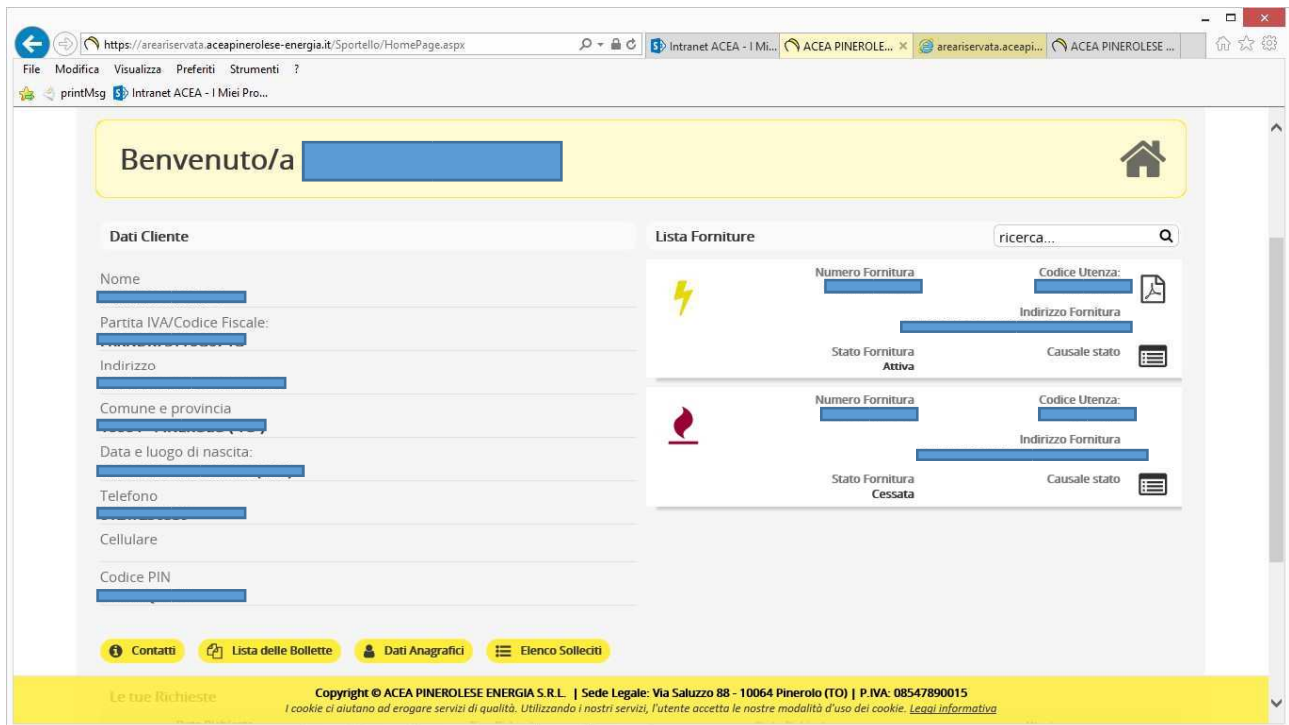
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://areariservata.aceapinerolese-energia.it/Guest/Registra.aspx>. The page title is "REGISTRATI". Below the title, there is a "Home" button and a note: "Il codice PIN necessario per la registrazione è reperibile sulla fattura nella sezione informativa. Per ogni necessità contatti l'Assistenza Clienti." The registration form contains the following fields: "Cognome Nome o Rag.Sociale", "Codice Fiscale", "Comune" (with "PINEROLO" selected), "Indirizzo Email: \*", "Telefono", "Cellulare", "Username \*", "Password \*", and "Conferma Password \*". At the bottom of the form are "Cancella" and "Conferma" buttons. A yellow footer contains the text: "Copyright © ACEA PINEROLESE ENERGIA S.R.L. | Sede Legale: Via Saluzzo 88 - 10064 Pinerolo (TO) | P.IVA: 08547890015" and a link to "Leggi informativa".

This screenshot shows the same registration form as above, but with a success message overlay. The message box is titled "REGISTRATI" and contains the text "Registrazione avvenuta correttamente" and an "OK" button. The background of the form is dimmed. The footer text is identical to the previous screenshot.

Viene visualizzato il messaggio di avvenuta corretta registrazione.



Cliccando su OK viene visualizzata l'Home Page dell'Area Riservata per inserire le proprie credenziali di accesso, nel caso la registrazione sia ancora da confermare, oppure, se già validata, viene effettuato direttamente accesso alla propria Area Riservata, ove si possono consultare i dati delle proprie forniture, scaricare e visualizzare le relative bollette, ed eseguire alcune piccole operazioni in autonomia o avviare alcuni tipi di richieste.



Qualora l'indirizzo email di registrazione utilizzato sia differente dall'indirizzo email presente in anagrafica, cui il Sistema ha trasmesso le precedenti due comunicazioni (Conferma richiesta registrazione ed Invio Link Registrazione), infatti, terminata la procedura di registrazione, all'indirizzo email di registrazione utilizzato viene inviata – dal mittente "noreply@aceapinerolese-energia-portale.it" - una comunicazione email (di cui nel seguito è riportato facsimile) per la conferma dell'indirizzo utilizzato, riportante un link di validazione, da cliccare per confermare l'indirizzo e la registrazione effettuata.

Se non si procede con la validazione dell'indirizzo email di registrazione utilizzato cliccando sul link contenuto nella comunicazione, la registrazione effettuata non risulterà perfezionata e l'account creato non risulterà autorizzato.

-----  
-----  
**Da:** No-Reply Acea Pinerolese Energia Srl [mailto:noreply@aceapinerolese-energia-portale.it] **Inviato:**  
martedì 17 maggio 2022 14:43

**A:** .....

**Oggetto:** ACEA PINEROLESE ENERGIA S.R.L. - Conferma Email Registrazione Utente

Gentile Cliente,

La informiamo che il presente indirizzo e-mail è stato aggiunto alla Sua anagrafica come indirizzo di registrazione all'Area Riservata.

Questo indirizzo e-mail sarà utilizzato anche per la procedura di recupero password. Cliccare qui per validare il link ##Link##

Per maggiori informazioni può contattare il Servizio Cliente di Acea Pinerolese Energia srl, attraverso i canali disponibili:

- Sportelli, siti in Pinerolo (TO), Via Vigone 42 e via Saluzzo 88, attivi dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 16.30 (festivi esclusi)
- Numero verde - 800.80.80.55, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 19.00 ed il Sabato dalle 8.30 alle 13.00 (festivi esclusi)
- Email - [clienti@aceapinerolese.it](mailto:clienti@aceapinerolese.it)

Invitiamo a non rispondere a questa e-mail in quanto inviata automaticamente, grazie.

Cordiali Saluti.

### **Servizio Clienti Acea Pinerolese**

Via Vigone 42 / Via Saluzzo 88 - 10064 PINEROLO (TO)

Tel. **800.80.80.55**/ Fax +39 **0121/236.234**

*Questo messaggio di posta elettronica contiene informazioni di carattere confidenziale rivolte esclusivamente al destinatario sopra indicato. E' vietato l'uso, la diffusione, distribuzione o riproduzione da parte di ogni altra persona. Nel caso aveste ricevuto questo messaggio di posta elettronica per errore, siete pregati di segnalarlo immediatamente al mittente e distruggere quanto ricevuto (compresi i file allegati) senza farne copia. Qualsiasi utilizzo non autorizzato del contenuto di questo messaggio costituisce violazione dell'obbligo di non prendere cognizione della corrispondenza tra altri soggetti ed espone il responsabile alle relative conseguenze.*

**Attenzione: Questa mail è generata in automatico, pertanto eventuali risposte non verranno gestite. Per qualsiasi informazione o segnalazione La invitiamo a contattarci ai riferimenti presenti sulla nostra fattura, sopra richiamati, oppure sul sito web [www.aceapinerolese-energia.it](http://www.aceapinerolese-energia.it).**

-----  
-----  
Completata la procedura di registrazione, eventualmente – in caso di utilizzo di indirizzo email di registrazione differente dall'indirizzo email già presente in anagrafica - confermata tramite la validazione del link ricevuto tramite la comunicazione "Conferma Email Registrazione Utente", si riceve una notifica automatica dall'indirizzo email "[noreply@aceapinerolese-energia-portale.it](mailto:noreply@aceapinerolese-energia-portale.it)" relativa all'avvenuta registrazione al Portale, di cui nel seguito è riportato un facsimile.

-----  
-----  
Da: No-Reply Acea Pinerolese Energia Srl <[noreply@aceapinerolese-energia-portale.it](mailto:noreply@aceapinerolese-energia-portale.it)>

A: [nomail\\_nomail@libero.it](mailto:nomail_nomail@libero.it)

Data: 18/03/2021 14:27

Oggetto: ACEA PINEROLESE ENERGIA S.R.L. - Benvenuto allo sportello online

Gentile XXXX YYYYYY,

benvenuto/a nell'area dedicata alla gestione online della tua fornitura.

Numerosi servizi ti aspettano, vieni a scoprirli!

Per accedere inserisci i dati che hai imputato in fase di registrazione e che potrai modificare in qualsiasi momento cliccando su "Dati Registrazione e cambio Password" nella tua area riservata.

Ti ricordiamo anche i seguenti dati utili per accedere ai servizi.

Codice(Cliente): XXXXX

Codice(Utenza) : XXXXXXXX - XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX - VIA XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX - UTENZA ATTIVA

Codice(Utenza) :YYYYY - YYYYYYYYYYYYYYYYYY - VIA YYYYYYYYYYYYYYYYYY - UTENZA CESSATA

Ti invitiamo a conservare con cura questa mail.

Per maggiori informazioni può contattare il Servizio Clienti di Acea Pinerolese Energia srl, attraverso i canali disponibili:

- Sportelli, siti in Pinerolo (TO) Via Vigone 42 e Via Saluzzo 88, attivi dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 16.30 con orario continuato
- Numero Verde - 800.80.80.55, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 16.30
- Email - [clienti@aceapinerolese.it](mailto:clienti@aceapinerolese.it)

Invitiamo a non rispondere a questa e-mail in quanto inviata automaticamente, grazie.

Cordiali Saluti.

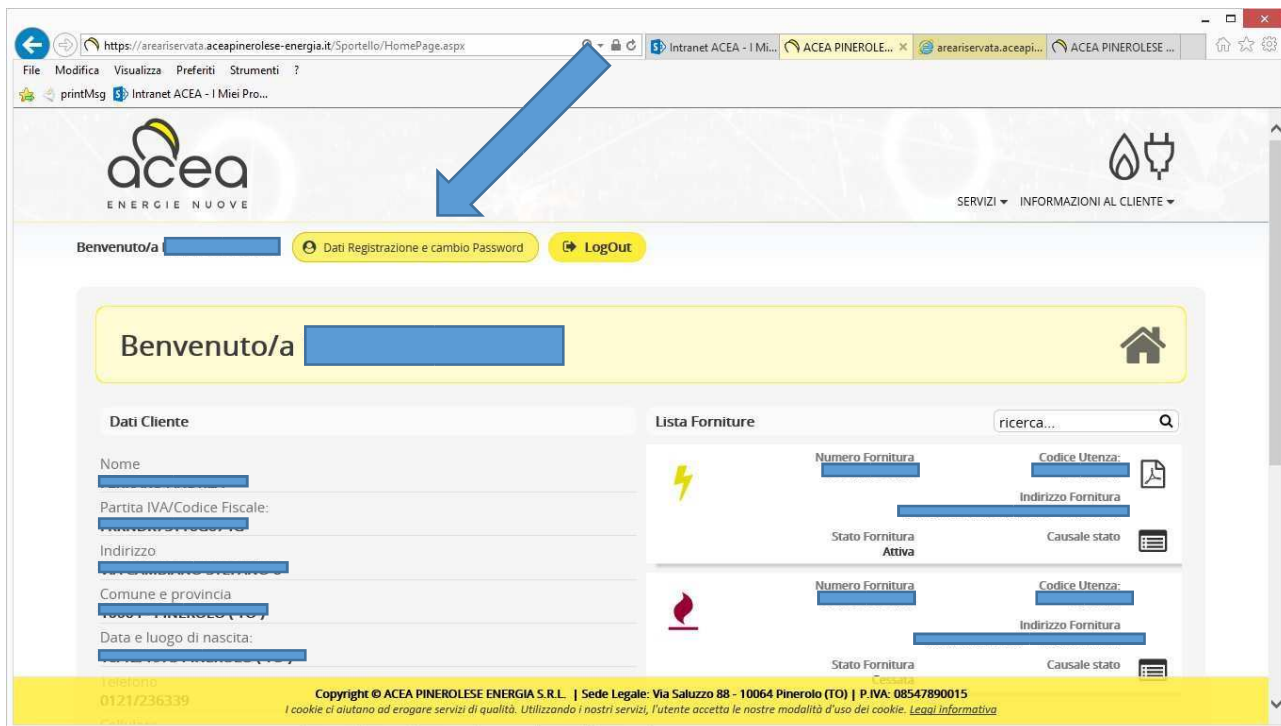
### **Servizio Clienti Acea Pinerolese**

Via Vigone 42 / Via Saluzzo 88 - 10064 PINEROLO (TO)

Tel. **800.80.80.55** / Fax +39 **0121/236.234**

Questo messaggio di posta elettronica contiene informazioni di carattere confidenziale rivolte esclusivamente al destinatario sopra indicato. E' vietato l'uso, la diffusione, distribuzione o riproduzione da parte di ogni altra persona. Nel caso aveste ricevuto questo messaggio di posta elettronica per errore, siete pregati di segnalarlo immediatamente al mittente e distruggere quanto ricevuto (compresi i file allegati) senza farne copia. Qualsiasi utilizzo non autorizzato del contenuto di questo messaggio costituisce violazione dell'obbligo di non prendere cognizione della corrispondenza tra altri soggetti ed espone il responsabile alle relative conseguenze.

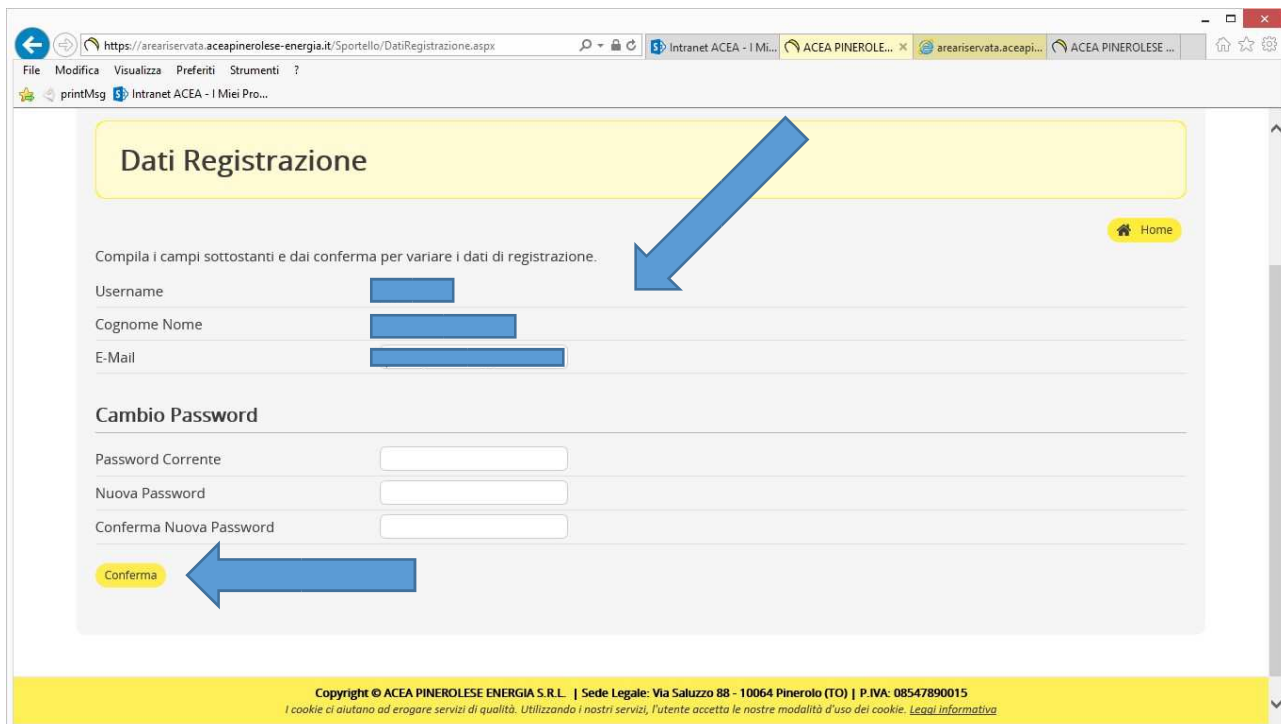
Attenzione: Questa mail è generata in automatico, pertanto eventuali risposte non verranno gestite. Per qualsiasi informazione o segnalazione La invitiamo a contattarci ai riferimenti presenti sulla nostra fattura, sopra richiamati, oppure sul sito web [www.aceapinerolese-energia.it](http://www.aceapinerolese-energia.it).



Cliccando su “Dati registrazione e cambio password” è possibile:

- Visualizzare il proprio user e l’indirizzo email indicato per le notifiche automatiche relative alla registrazione ed eventuale recupero credenziali;
- Modificare l’indirizzo email di registrazione;
- Modificare la password, per cui valgono i criteri di complessità sopra riportati.

Lo username non è modificabile.



L’indirizzo email presente in anagrafica, invece, è modificabile o aggiornabile dal servizio “Modifica dati anagrafici”.