

**CAPITOLATO D'ONERI PRESTAZIONALE PER L' AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI:
RECUPERO CREDITI GIUDIZIALE E STRAGIUDIZIALE A FAVORE DELLA SOCIETA'
ACEA PINEROLESE ENERGIA S.R.L. PER LA DURATA DI 24 MESI, PROROGABILE DI
ULTERIORI 24 MESI SU RICHIESTA DELLA COMMITTENTE SUDDIVISO IN DUE LOTTI:**

LOTTO 1: attività di recupero credito forniture ubicate Comune di Pinerolo e Comuni extra rete;

LOTTO 2: attività di recupero credito forniture ubicate Comuni esterni.

RIFERIMENTI		TIMBRI - FIRME
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	EZIO DOTT. CHIARAMELLO	
DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO	ALESSANDRO DOTT. GROTTOLO	
PER APPROVAZIONE IN DATA	AMMINISTRATORE UNICO ING. CARCIOFFO FRANCESCO	

INDICE

ART. 1	OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO.....	3
ART. 2	DURATA DELL’AFFIDAMENTO E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	3
ART. 3	VALORE PRESUNTO DELL’AFFIDAMENTO E PROVVISORIE.....	5
ART. 4	MODALITA’ DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO	7
ART. 5	VARIAZIONE DELL’OGGETTO	9
ART. 6	CONTABILIZZAZIONE DEL SERVIZIO E PAGAMENTI.....	9
ART. 7	CORRISPONDENZA E QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI	10
ART. 8	PERSONALE IMPIEGATO PER L’EROGAZIONE DEL SERVIZIO	11
ART. 9	REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA PARTECIPAZIONE	11
ART. 10	CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA E OPERATORI AMMESSI ALLA PROCEDURA	13
ART. 11	ELABORATI FACENTI PARTE DEL CONTRATTO	16
ART. 12	RAPPRESENTANTE DELLA COMMITTENTE DOMICILIO E DIREZIONE TECNICA.....	17
ART. 13	DIREZIONE E CONTROLLO DELL’AFFIDAMENTO DA PARTE DELLA COMMITTENTE.....	17
ART. 14	RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE -RECESSO.....	18
ART. 15	PENALI	20
ART. 16	ESECUZIONE DEL SERVIZIO IN DANNO DELL’AGGIUDICATARIO	21
ART. 17	INVARIABILITA’ DEL CORRISPETTIVO	21
ART. 18	TRACCIABILITA’ DEI FLUSSI FINANZIARI	21
ART. 19	RESPONSABILITA’ VERSO TERZI.....	21
ART. 20	OBBLIGHI ASSICURATIVI	22
ART. 21	ADEMPIMENTI IN MATERIA DI SICUREZZA E IGIENE	22
ART. 22	SUBAFFIDAMENTO E CESSIONE DEL CONTRATTO	22
ART. 23	CONTROVERSIE	22
ART. 24	FORO GIURIDICO COMPETENTE.....	23
ART. 25	SPESE CONTRATTUALI IMPOSTE, TASSE.....	22
ART. 26	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	22
ART. 27	CODICE ETICO.....	223

1. Oggetto dell'affidamento

1. Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento del servizio di recupero crediti stragiudiziale e giudiziale vantati da Acea Pinerolese Energia S.R.L. nei confronti dell'utenza a fronte dei servizi erogati in favore della stessa.
2. L'affidamento è suddiviso in due aree geografiche denominate:
 - **Area Lotto 1:** relativa alle utenze ubicate nel Comune di Pinerolo e Comuni extra rete, a titolo esemplificativo si indicano i soli comuni con più di 60 forniture attive (Airasca, Bibiana, Cavour, Collegno, Grugliasco, Luserna San Giovanni, Milano, Moncalieri, None, Nichelino, Orbassano, Rivoli, Scalenghe, Settimo Torinese, Torre Pellice, Torino, Vigone, Volvera, Venaria Reale, Villafranca Piemonte).
 - **Area Lotto 2:** relativa alle utenze ubicate nei Comuni esterni (Bricherasio, Buriasco, Cantalupa, Cumiana, Frossasco, Garzigliana, Inverso Pinasca, Macello, Osasco, Perosa Argentina, Perrero, Pinasca, Piscina, Pomaretto, Porte, Prali, Prarostino, Roletto, San Germano Chisone, San Pietro Val Lemina, San Secondo, Villar Pellice, Villar Perosa).

Si sottolinea che nel corso dello svolgimento del servizio, previa anticipata comunicazione da parte della Committente, l'elenco dei suddetti Comuni potrà subire variazioni, ciò potrà avvenire sulla base dell'acquisizione di forniture ubicate in Comuni che al momento della sottoscrizione del contratto di affidamento non erano stati ancora contrattualizzati.

3. Il servizio dovrà essere svolto secondo le prescrizioni riportate nel presente capitolato d'oneri prestazionale e nell'offerta tecnica presentata in sede gara dall'Aggiudicatario per ciascun lotto.
4. Per ogni singolo lotto verrà stipulato un distinto contratto.
5. Ciascun operatore potrà partecipare ad uno o ad entrambi i lotti, ma l'aggiudicazione avverrà separatamente, ovvero ciascun operatore partecipante potrà aggiudicarsi un solo lotto. L'aggiudicatario del Lotto 1, che verrà prioritariamente assegnato, non potrà pertanto aggiudicarsi il Lotto 2.

2. Durata dell'affidamento e criterio di aggiudicazione

1. L'affidamento avrà una durata stimata di **24 (ventiquattro) mesi**, decorrenti dalla data del verbale di avvio di esecuzione del servizio, indicativamente dal **01/06/2020**. Decorso questo termine, la Committente, si riserva, la facoltà di rinnovare l'affidamento, mediante comunicazione da inviare all'aggiudicatario entro un mese dalla scadenza del secondo anno, per un ulteriore periodo di 24 (ventiquattro) mesi, alle medesime condizioni contrattuali.

2. Il soggetto aggiudicatario si impegna pertanto con la partecipazione alla presente procedura a garantire l'esecuzione del servizio per gli ulteriori eventuali 24 mesi, agli stessi patti e condizioni stabilite nel contratto originario. **L'affidamento sarà pertanto legato alla durata contrattuale** e una volta decorso il termine temporale, si riterrà concluso, salvo eventuali rinnovi e proroghe così come indicato nel presente articolo.
3. Il soggetto aggiudicatario, alla scadenza dell'affidamento, nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del contraente allo scopo di garantire la continuità del servizio si obbliga pertanto, nel caso in cui la Committente ne faccia richiesta, all'eventuale proroga dello stesso, per ulteriori **3 (tre)** mesi agli stessi patti e condizioni stabilite nel contratto originario.
4. Nel caso in cui le attività già intraprese non potessero concludersi nei termini di cui al comma 1 del presente articolo, il servizio cesserà, indipendentemente dal termine temporale, per entrambi i Lotti con l'evasione da parte del soggetto aggiudicatario della totalità delle pratiche gestite, ovvero con il recupero dei crediti o con l'attestazione della loro inesigibilità. Pertanto il contratto potrebbe continuare a produrre i suoi effetti anche per una validità temporale superiore o inferiore rispetto alla sua scadenza naturale.
5. La Committente, si riserva la facoltà di revoca e rinuncia degli atti del giudizio in qualsiasi momento e senza dover fornire giustificazione alcuna.
6. L'aggiudicazione sarà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ovvero individuando l'operatore economico partecipante sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.
7. L'offerta dei partecipanti alla procedura dovrà essere formulata mediante la compilazione della **"SCHEDA DICHIARAZIONE OFFERTA"** allegata ai documenti di gara, indicando la percentuale di ribasso da applicarsi sull'elenco prezzi posto a base dell'affidamento tabella a) Art. 3 del presente capitolato.
8. L'affidamento è stipulato interamente a misura, ovvero il corrispettivo è stabilito fissando il prezzo offerto per ogni prestazione occorrente per la realizzazione del servizio e applicato sulla base delle prestazioni effettivamente erogate.
9. Si evidenzia che l'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta, pertanto solo dopo aver verificato i requisiti di carattere generale e idoneità professionale in capo all'operatore economico aggiudicatario per ciascun Lotto, si procederà alla stipula del contratto.
10. Si sottolinea che l'Operatore Economico aggiudicatario dell'affidamento per ciascun Lotto, nel caso in cui la Committente lo ritenga necessario, avvierà l'inizio delle prestazioni anche nelle more contrattuali, non appena divenuta efficace l'aggiudicazione, che verrà disposta una volta appurati con esito regolare i requisiti menzionati nel presente Capitolato.
11. In caso di gravi mancanze da parte del soggetto aggiudicatario nell'esecuzione servizio, ACEA avrà facoltà di recedere immediatamente dal contratto senza che questi abbia a vantare alcun diritto o danno.
12. Trattandosi di affidamento esternalizzato di servizi, nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra ACEA Pinerolese Energia Srl ed il personale addetto all'espletamento delle prestazioni assunto dall'affidatario.

3. Valore presunto dell'affidamento e provvigioni

1. Il valore stimato dell'affidamento, calcolato per l'intero periodo considerato ovvero, 24 mesi di contratto + 24 mesi di rinnovo + 3 mesi di proroga è pari ad € 637.500,00 (seicento trentasette mila cinquecento/00) esclusa IVA e Cassa Previdenza Avvocati.
2. L'importo biennale posto a base di gara è pari ad € 300.000,00 (trecentomila/00) esclusa IVA e Cassa Previdenza Avvocati, così ripartito:

Lotto 1 € 180.000,00 (centottantamila/00)

Lotto 2 € 120.000,00 (centoventimila/00)

3. L'importo di cui sopra è stato determinato presuntivamente in rapporto all'importo totale dei crediti da recuperare che ammontano complessivamente ad una cifra ad oggi indicativa di € 1.900.000,00 e all'importo stimato del recuperato su circa 2.100 utenti totali per i due lotti (1200 utenti 1 lotto - 900 utenti 2 lotto).
4. I suddetti valori rappresentano esclusivamente una stima e non impegnano in alcuna misura la Committente. In ragione di ciò, *l'Aggiudicatario non potrà pretendere alcunché, qualora il numero delle posizioni e l'importo complessivo dei crediti da recuperare non raggiunga l'ammontare sopra indicato, che potrà subire variazioni in ragione dello stato dei pagamenti effettuati dagli utenti alla Committente;*
l'Aggiudicatario rimane comunque impegnato a prestare il servizio sulla base delle provvigioni presentate in sede di gara e alle condizioni della propria offerta tecnica, senza che possa esigere nulla nel caso in cui le quantità totali fossero soggette a variazioni in difetto.
5. Considerando il tipo di servizio, non sono previsti oneri per la sicurezza/rischi ed interferenze.
6. Il corrispettivo dell'affidamento sarà quello determinato in esito al procedimento di gara e risultante dall'applicazione del ribasso percentuale offerto sulle provvigioni poste a base di gara, da applicare sulle somme effettivamente incassate dalla Committente.
7. Le provvigioni poste a base di gara sono le seguenti:

a) ELENCO PREZZI per spese di istruttoria ed esazione:

COMPENSI PER PROFESSIONISTI ESTERNI - RECUPERO CREDITI - IMPORTI GARA				
Fascia insoluto	Fino a € 5.000	Fino a € 9.999	Fino a € 20.000	Oltre € 20.000
Sollecito	€ 9,00	€ 10,00	€ 11,00	€ 12,00
Decreto ingiuntivo	€ 100,00	€ 110,00	€ 120,00	€ 130,00

Precetto	€ 40,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00
Pignoramento Mobiliare	€ 40,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 60,00
Intervento pignoramento mobiliare	€ 50,00	€ 50,00	€ 60,00	€ 60,00
Giudizio ordinario, sommario di cognizione, opposizione a d.i o ex art. 98 L.F.	€ 120,00	€ 130,00	€ 140,00	€ 150,00
Istanza Fallimento e relativo procedimento, reclami ex att. 18 o 22 L.F.	€ 80,00	€ 90,00	€ 100,00	€ 110,00
Domanda di ammissione al Passivo e relativo procedimento	€ 60,00	€ 70,00	€ 70,00	€ 80,00
Pignoramento immobiliare	€ 190,00	€ 200,00	€ 200,00	€ 210,00

1. Sono a carico della Committente i costi per: marca da bollo, contributo unificato, copie autentiche, notifica atti, versamento della tassa di registro, i costi per l'istanza di vendita mobiliare e immobiliare nonché i costi IVG per vendite all'asta.
2. Nel caso di 2° invio o più solleciti nei confronti dello stesso utente, l'importo riconosciuto a titolo di compenso sarà pari ad € 7,00, somma fissa e non soggetta a ribasso.
3. L'aggiudicatario si soddisferà interamente sulle somme poste a carico del debitore riportate nel sollecito e/o sul compenso liquidato dall'autorità giudiziaria.
4. Gli importi relativi alle somme dovute a seguito dell'attività di recupero crediti dovranno essere versati dagli utenti direttamente sui conti dell'Aggiudicatario, il quale li dovrà riversare alla Committente entro e non oltre l'ultimo giorno lavorativo del mese di incasso.
5. L'Aggiudicatario ha la facoltà, ove opportuno o comunque necessario per il recupero del credito, di concedere rateizzazioni o stralci.
6. Per i casi di saldo e stralcio che dovranno formare oggetto di espressa e puntuale valutazione con la Committente, il debitore corrisponderà il solo importo capitale come concordato direttamente alla Committente.
7. Non verrà invece riconosciuto alcun compenso per le pratiche in cui, subito dopo l'affidamento dell'incarico e prima dell'invio della lettera di costituzione in mora, il debitore provveda a saldare il debito. Di ciò la Committente è tenuta a informare tempestivamente l'aggiudicatario.
8. Le provvigioni saranno fisse e invariabili per l'intero periodo contrattuale.

4. Modalità di espletamento del servizio

1. Acea Pinerolese Energia S.R.L. trasmetterà con cadenza almeno bimestrale e se possibile anche mensile il file excel con l'elenco degli utenti morosi e delle posizioni debitorie con tutte le informazioni necessarie per l'avvio dell'attività.
2. L'Aggiudicatario dovrà provvedere all'espletamento del servizio con diligenza e regolarità, rimanendo così esonerata la Committente da ogni responsabilità, a qualsiasi titolo nei confronti dei terzi.
3. L'Aggiudicatario si impegna ad eseguire le seguenti fasi procedurali nel rispetto dei termini indicati e fatte salve le soluzioni migliorative offerte in sede di gara:

▪ Fase Stragiudiziale

a) Diffida di pagamento e messa in mora

Entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento del file excel da parte della Committente, a tutti gli utenti dovrà essere inviata in via preliminare una lettera di sollecito di pagamento a mezzo raccomandata A/R e dovrà contenere quanto segue:

- Informativa generale in merito all'incarico ricevuto
- Codice identificativo dell'utenza
- Dati identificativi della/e fattura/e (numero, data, importo)
- Indicazione delle spese a carico del debitore
- Indicazione del termine di **10 giorni** entro il quale l'utente è invitato ad adempiere all'obbligazione
- Indicazioni circa le modalità di pagamento e i recapiti cui rivolgersi per ulteriori informazioni.

b) Attività successiva all'invio della diffida

Nel caso di diffida regolarmente recapitata o tornata al mittente per compiuta giacenza o rifiutata, l'Aggiudicatario, nei 5 giorni successivi, avvierà una ricerca economica patrimoniale finalizzata ad attivare la strategia giudiziale più idonea.

Nel caso di diffida non recapitata l'Aggiudicatario avvierà le ricerche necessarie per l'invio di una seconda diffida.

Ove necessario, l'Aggiudicatario per il buon fine dell'attività di ricerca, dopo ponderata valutazione con la Committente, potrà avvalersi di società investigative, i cui costi saranno a totale carico di Acea, così come le spese per le visure camerali c/o la Camera di Commercio, a fronte dei giustificativi di spesa.

Al fine di agevolare il recupero del credito, l'Aggiudicatario potrà concedere piani di rateizzazione **non superiori alla durata del contratto di servizio.**

▪ Fase Giudiziale

c) **Recupero giudiziale**

Per le posizioni ancora insolute dopo le attività della fase precedente, saranno esperite entro 30 giorni le opportune attività giudiziali. L'azione comprensiva sia della costituzione del titolo che dell'eventuale procedura esecutiva sarà curata dall'Aggiudicatario.

In funzione della solvibilità patrimoniale del debitore, certificata da documentazione fornita anche da agenzie investigative, l'Aggiudicatario provvederà a definire una strategia giudiziale per ogni pratica, secondo le seguenti fasi:

Fase monitoria

- Predisposizione, notifica e deposito del ricorso per decreto ingiuntivo.

Fase di opposizione

- In caso di opposizione al decreto ingiuntivo l'Aggiudicatario sarà tenuto a costituirsi in giudizio

Fase esecutiva

- Predisposizione, invio, notifica dell'atto di precetto.
In caso di opposizione al precetto l'Aggiudicatario sarà tenuto a costituirsi in giudizio.
- Espropriazione forzata.

Fallimento

- Predisposizione dell'istanza ed insinuazione nel passivo fallimentare.

4. L'aggiudicatario sarà tenuto a fornire una rendicontazione analitica con periodicità bimestrale degli esiti delle azioni intraprese e una rendicontazione mensile degli importi recuperati.
5. Nel caso di esito negativo delle azioni attivate, l'aggiudicatario sarà tenuto a fornire per ogni singola utenza affidata, dettagliata relazione negativa o dichiarazione di inesigibilità del credito sulla scorta di dati oggettivi e sul risultato dell'attività svolta.
6. L'espletamento del servizio dovrà in ogni caso concretarsi in un reale contributo all'economicità dell'azione attivata sia sotto il profilo della velocizzazione dei procedimenti sia sotto quello della riduzione del rischio di contenzioso.

5. Variazione dell'oggetto

1. Ogni variazione rispetto a quanto definito agli articoli precedenti determina una corrispondente modificazione del corrispettivo, in ragione di quanto determinato in sede d'aggiudicazione.

2. Nessun indennizzo spetta all'aggiudicatario per l'eventuale riduzione delle prestazioni appaltate.
3. Nelle more della determinazione delle varianti, anche economiche, le prestazioni non possono essere sospese o interrotte per alcuna ragione.
4. ACEA si riserva la facoltà di scorporare quota parte dei servizi, affidandone l'esecuzione ad altra Impresa senza che l'aggiudicatario possa trarne argomento per compensi non contemplati nel presente capitolato. La facoltà di scorporo totale o parziale potrà essere esercitata da ACEA, anche nell'eventualità di sopperire a deficienze organizzative e tecniche dell'aggiudicatario. In tal caso ACEA non solo non riconoscerà alcun compenso, ma avrà pure la facoltà di rivalersi sull'aggiudicatario degli eventuali maggiori oneri sostenuti, detraendoli in sede contabile dalle competenze dovute o mediante rivalsa sulla cauzione definitiva.

6. Contabilizzazione del Servizio e Pagamenti

1. Tutte le prestazioni sono soggette a rendicontazione contabile con le modalità e le norme che regolano la contabilità della Società committente e delle condizioni indicate nel Capitolato d'oneri e prestazionale e nel successivo contratto.
2. Il servizio è contabilizzato a misura, ovvero sulla base delle prestazioni effettivamente svolte.
3. L'aggiudicatario dovrà presentare la rendicontazione dei servizi prestati con cadenza **mensile**.
4. Le prestazioni saranno pagate pertanto a stati di avanzamento mensile previo accertamento della regolarità della prestazione da parte del Direttore dell'esecuzione del servizio.
5. Il Direttore dell'esecuzione del servizio, redige la contabilità ed emette lo stato di avanzamento delle prestazioni contrattuali, con l'indicazione della data di chiusura.
6. Il Responsabile del Procedimento emette il conseguente certificato di pagamento, che deve riportare esplicitamente il riferimento al relativo stato di avanzamento delle prestazioni di cui al precedente articolo.
7. L'emissione del certificato di pagamento da parte del Responsabile del Procedimento autorizza l'Aggiudicatario ad emettere fattura.
8. Il pagamento di ciascuna fattura avverrà, così come previsto dall'art. 4, comma 4 del D.Lgs. 231/2002, come modificato dall'art. 1, comma 1, lett. d) del D.Lgs. 192/2012, entro 60 giorni fine mese data fattura, previo rilascio dell'Attestazione di verifica di conformità o documento analogo in corso di svolgimento del servizio da parte del Direttore dell'esecuzione dell'affidamento.
9. Il pagamento della prima rata di acconto non potrà comunque essere effettuato se non dopo la stipula del Contratto.
10. Ai sensi del DL 50/2017, si precisa che Acea è una Società soggetta a **Split Payment**. Le fatture dovranno essere emesse in formato elettronico secondo le specifiche di cui alla Legge

205/2017 ed inviate tramite SDI al Codice destinatario ACEA che sarà indicato in sede di stipula contrattuale. Non potranno essere accettate fatture emesse in altre modalità.

11. Ciascuna fattura, redatta secondo le norme fiscali in vigore, dovrà essere intestata a:

Acea Pinerolese Energia S.R.L. (C.F. e P.Iva 08547890015)

Via Saluzzo 88 – 10064 Pinerolo (TO)

dovrà riportare il riferimento al presente Contratto, oggetto dell'affidamento, codice IBAN completo e l'elenco dei vari rapporti tecnici portati a termine nei mesi di riferimento (rapporti in precedenza emessi e comunicati al Direttore dell'Esecuzione del Contratto entro 3 giorni lavorativi dall'intervento). Prima della liquidazione della fattura la Società committente, tramite il direttore dell'esecuzione del Contratto, verificherà la regolarità contributiva tramite acquisizione presso propria cassa/ente previdenziale di appartenenza del DURC o documentazione equivalente e procederà, in ottemperanza alle disposizioni previste dall'art. 48-bis del D.P.R. 602/1973, con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 18 gennaio 2008 n. 40, per ogni pagamento di importo superiore ad € 5.000,00 (Iva inclusa), a verificare se il beneficiario è inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento per un ammontare complessivo pari almeno a tale importo.

7. Corrispondenza e Qualità delle Prestazioni

1. Ogni prestazione dovrà sempre essere eseguita nel pieno rispetto delle leggi e normative vigenti.
2. L' Aggiudicatario e il personale a vario titolo impiegato dovranno conformarsi alla massima diligenza e professionalità nell'adempimento dei propri obblighi e mansioni. Trova sempre applicazione l'art. 1374 del codice civile (il contratto obbliga le parti non solo a quanto è nel medesimo espresso, ma anche a tutte le conseguenze che ne derivano secondo la legge, o, in mancanza, secondo gli usi e l'equità).
3. Acea Pinerolese Energia Srl avrà la facoltà di rifiutare in qualunque tempo le prestazioni che non abbiano i requisiti prescritti, che presentino insufficienze, abbiano subito alterazioni o che per qualsiasi causa non risultassero conformi alle condizioni contrattuali ed alle norme vigenti.
4. In tal evenienza l'aggiudicatario dovrà provvedere a proprie spese alla sostituzione-rifacimento della prestazione (o della parte) rifiutata con la massima celerità e immediatezza; ove ciò non avvenga ACEA, potrà provvedere direttamente a spese dell'aggiudicatario a carico del quale resterà anche qualsiasi altro danno e onere derivante dall'inadempienza.
5. In fase esecutiva le prestazioni potranno risultare anche profondamente diverse oltretutto ripartite e articolate, in ragione delle reali necessità operative che emergeranno nel corso del contratto, anche in vari e molteplici interventi di piccola entità. Le suddette previsioni sono pertanto da ritenersi unicamente orientative della possibile valenza complessiva dell'affidamento siccome all'atto pratico potranno risultare anche del tutto diverse senza che l'aggiudicatario in ragione di ciò possa trarre pretese risarcitorie di sorta oltre alla semplice

contabilizzazione “a misura” delle prestazioni regolarmente eseguite nel rispetto delle obbligazioni contrattuali assunte.

6. Eventuali integrazioni, modifiche, sostituzioni ecc. che si rendessero necessarie apportare agli elaborati di cui sopra, opportunamente giustificati dall'Ente aggiudicatore, restano a carico dell'aggiudicatario senza che ciò comporti ulteriori oneri aggiuntivi per la Committente.

8. Personale impiegato per l'erogazione del Servizio

1. La ditta aggiudicataria assicurerà il servizio esclusivamente mediante l'impiego di personale idoneo in numero adeguato alle necessità;
2. Il personale che a qualsiasi titolo presterà la sua attività nell'ambito dell'organizzazione della ditta non avrà, sotto alcun profilo, rapporti con l'Azienda committente.

9. Requisiti minimi obbligatori per la partecipazione

Per la partecipazione alla presente procedura, sono richiesti i seguenti requisiti;

1. Requisiti di idoneità professionale:

- **Iscrizione al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. competente per territorio** ovvero, in caso di sede in uno degli Stati membri, in analogo registro dello Stato di appartenenza secondo le indicazioni disponibili nel registro online dei certificati (e-Certis), per attività coincidenti con quelle oggetto della gara oppure in assenza di iscrizione alla C.C.I.A.A., iscrizione presso competente ordine professionale.

- **Iscrizione all'Albo degli Avvocati da almeno 3 anni.**

Detti requisiti dovranno essere auto dichiarati in sede di manifestazione di interesse, mentre in sede di gara dovrà essere dimostrato il reale possesso degli stessi allegando copia conforme dei suddetti Certificati/Attestazioni

Il mancato possesso anche di uno solo dei requisiti richiesti determina l'esclusione dalla partecipazione.

2. Requisiti di capacità economica finanziaria:

Dichiarazione, sottoscritta in conformità alle disposizioni del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445, **del fatturato globale della società realizzato negli ultimi tre esercizi**, (2017 – 2018 - 2019) tale fatturato dovrà essere almeno pari all'importo dei servizi analoghi sotto richiesti, ovvero € 80.000,00. Per le società che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito del fatturato globale deve essere rapportato al periodo di attività secondo la seguente formula: [(fatturato: 3) x anni di attività].

3. Requisiti di capacità tecnico professionale:

- **Dichiarazione**, sottoscritta in conformità alle disposizioni del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445, **concernente l'esecuzione negli ultimi tre esercizi** (dal 01/01/2016 al 31/12/2018) **di servizi analoghi a quelle oggetto del presente avviso**

per un importo complessivo non inferiore a € 80.000,00, (Euro cinquantamila/00) esclusa IVA e cassa previdenza avvocati. Per le società che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività secondo la seguente formula: [(fatturato richiesto : 3) x anni di attività].

In tale dichiarazione dovrà risultare;

- l'oggetto dell'affidamento;
- ente-società committente;
- importo dell'affidamento;
- data di riferimento dell'affidamento .

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura tutti i soggetti in possesso dei requisiti sopra richiesti, anche componenti di associazioni di professionisti tra avvocati, liberi professionisti, società di avvocati costituite ai sensi del D.Lgs 2 febbraio 2001 n. 96;

E' ammessa la partecipazione sia come singolo professionista che come componente di associazione o società di professionisti.

Si sottolinea che è vietato partecipare alla presente procedura agli operatori che abbiano partecipato alla procedura in forma individuale qualora gli stessi abbiano partecipato alla procedura medesima in associazioni di professionisti tra avvocati, o società di avvocati costituite ai sensi del D.Lgs 2 febbraio 2001 n. 96 o aggregazione di imprese aderenti ad un contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete);

10. Criteri di valutazione offerta tecnica ed economica e operatori ammessi alla procedura

1. Il presente affidamento verrà aggiudicato con il *criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa*, ovvero individuando l'operatore economico sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con l'attribuzione dei seguenti punteggi;

- **OFFERTA TECNICA punteggio massimo attribuito → 70 punti**
- **OFFERTA ECONOMICA punteggio massimo attribuito → 30 punti**

Solo ai fini della partecipazione alla procedura, l'operatore economico partecipante dovrà inserire all'interno della busta tecnica, che verrà denominata **BUSTA B DOCUMENTAZIONE TECNICA**, la seguente documentazione;

2. **Copia del corrispondente capitolato d'oneri prestazionale**, integro e completo, sottoscritto in ogni pagina in segno di avvenuta presa visione di tutte le condizioni ivi contenute. **(non verrà attribuito punteggio);**
3. il **Curriculum vitae** e titoli di Servizio del singolo professionista o dei Professionisti dello studio o della società.

Siamo a precisare che il curriculum vitae dovrà essere reso nella forma della dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'art 47 del D.P.R.n. 445/200, allegando allo stesso

copia fotostatica di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore. **(non verrà attribuito punteggio);**

4. **Una relazione tecnica** (tale relazione non dovrà superare tassativamente le 5 pagine e dovrà essere stilata in carattere Times New Roman 12) dovrà contenere la descrizione inerente il possesso dei requisiti di valutazione tecnica, suddivisa negli articoli sotto elencati, a cui verranno assegnati i seguenti sub-criteri come da successiva tabella sotto riportata. **(non verrà attribuito punteggio).**

Si sottolinea che la relazione dovrà essere firmata per esteso nell'ultima pagina dal legale rappresentante della società, seguita dall'indicazione di tutti i dati per la corretta individuazione della società (denominazione e ragione sociale, sede, partita I.V.A. e codice fiscale).

Oggetto della relazione:

Relazione Tecnica a comprova dei requisiti di valutazione tecnica richiesti in sede di gara per l'affidamento del servizio di RECUPERO CREDITI GIUDIZIALE E STRAGIUDIZIALE A FAVORE DELLA SOCIETA' ACEA PINEROLESE ENERGIA S.R.L. PER LA DURATA DI 24 MESI, PROROGABILE DI ULTERIORI 24 MESI SU RICHIESTA DELLA COMMITTENTE, SUDDIVISO IN DUE LOTTI:

LOTTO 1: attività di recupero credito forniture ubicate Comune di Pinerolo e Comuni extra rete;
LOTTO 2: attività di recupero credito forniture ubicate Comuni esterni.

Articolo 1

*Descrizione attività professionale svolta, con indicazione dei titoli di studio ed **anni di esperienza maturati nel settore come attività di recupero crediti.***

(descrizione)

Articolo 2

Numero di posizioni debitorie (riconducibili ad un singolo codice fiscale o partita iva) trattate e risolte con esito positivo nell'ultimo esercizio.

(descrizione)

Articolo 3

Migliore tempistica offerta per l'esecuzione dell'attività di recupero crediti

(descrizione)

L'aggiudicazione definitiva è quindi subordinata alla verifica di tali requisiti, a tale scopo la Committente può, altresì, chiedere agli offerenti e ai candidati, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

In caso di studi professionali, società tra avvocati, società tra professionisti dovrà essere presentato il curriculum vitae di ciascuno dei professionisti che sarà impiegato nell'attività di cui al presente avviso pubblico.

CRITERI DI VALUTAZIONE

ELEMENTO TECNICO: punteggio massimo 70 punti

DESCRIZIONE	PUNTEGGIO
<p>A.1 – Titoli di studio ed anni di esperienza maturati nel settore come attività di recupero credito.</p> <p><i>Da 2 a 5 anni di esperienza</i></p> <p><i>Da 6 a 10 anni di esperienza</i></p> <p><i>Oltre 10 anni di esperienza</i></p>	<p>MIN 0 MAX 20 punti</p> <p>Punti 5</p> <p>Punti 10</p> <p>Punti 20</p>
<p>A.2 – Numero di posizioni debitorie (riconducibili ad un singolo codice fiscale o partita iva) trattate e risolte con esito positivo nell'ultimo esercizio - 2019)</p> <p><i>Da 50 a 100 pratiche risolte positivamente</i></p> <p><i>Da 101a 150 pratiche risolte positivamente</i></p> <p><i>Oltre 150 pratiche risolte positivamente</i></p> <p><u><i>Nb: per numero di posizioni debitorie sono intese sia le attività giudiziali che stragiudiziali</i></u></p>	<p>MIN 0 MAX 20 punti</p> <p>Punti 5</p> <p>Punti 10</p> <p>Punti 20</p>
<p>A.3 – Tempistica offerta per l'esecuzione dell'attività di recupero crediti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fase stragiudiziale: inferiore ai 15 giorni - Fase stragiudiziale: inferiore ad 8 giorni 	<p>MIN 0 MAX 30 punti</p> <p>Punti 5</p> <p>Punti 10</p>

- Fase giudiziale: inferiore ai 30 giorni	Punti 5
- Fase giudiziale: inferiore ai 20 giorni	Punti 10
- Attività successiva all’invio della diffida: inferiore a 5 giorni	Punti 5
- Attività successiva all’invio della diffida: inferiore a 3 giorni	Punti 10

Il punteggio tecnico finale (PTF) sarà quindi costituito dalla valutazione dei sopra citati sub-criteri, nel seguente modo:

$$P.T.F. = (A.1 + A.2 + A.3)$$

SEGRETI TECNICI E COMMERCIALI. Qualora l’operatore economico partecipante abbia dichiarato in sede di procedura che non intende autorizzare l’accesso a parti dell’offerta tecnica, all’interno della presente Busta B deve inserire una ulteriore busta denominata “**SEGRETI TECNICI E COMMERCIALI**” contenente la dichiarazione con la quale si specifica quali tra le informazioni fornite, inerenti all’offerta presentata, costituiscano segreti tecnici e commerciali, pertanto coperte da riservatezza.

ELEMENTO ECONOMICO: punteggio massimo 30 punti

In attinenza all’OFFERTA ECONOMICA, sarà effettuata la seguente valutazione:

<u>OFFERTA ECONOMICA</u>	<u>PUNTEGGIO MASSIMO</u>
Non sono ammesse offerte in aumento, verranno escluse automaticamente dalla procedura di gara)	<u>30 PUNTI</u>
<p>Il maggior punteggio (punti 30) verrà attribuito all’operatore economico partecipante che avrà offerto il maggior ribasso percentuale da applicarsi sull’elenco prezzi posto a base di gara come riportato all’art. 4 tab. a) ELENCO PREZZI per spese di istruttoria ed esazione</p> <p>Per le altre offerte il punteggio sarà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p>P.E.F. = Rib i/Rib Max*30</p> <p>Dove:</p> <p>P.E.F. = Punteggio Economico Finale relativo all’offerta in esame Rib_Max = Ribasso massimo tra quelli offerti Rib_i = Ribasso offerto dal Concorrente in esame</p>	

VALUTAZIONE FINALE ATTRIBUITA costituita da: P.T.F. + P.E.F. = V.F.A.

Punteggio tecnico finale + Punteggio Offerta Economica = **Valutazione finale attribuita**

Siamo a sottolineare che, sia all'interno dell'istanza di partecipazione (BUSTA A) sia all'interno dell'offerta tecnica (BUSTA B) , dovrà essere specificata la partecipazione al singolo Lotto o ad entrambe i Lotti, **riguardo l'offerta economica la stessa dovrà essere prodotta singolarmente (BUSTA C) per ogni Lotto a cui si intende partecipare e sulla stessa dovrà essere specificato il Lotto di riferimento.**

11. Elaborati facenti parte del contratto

1. Fanno parte integrante e sostanziale del contratto, ancorché non materialmente allegati:
 - Il presente Capitolato d'Oneri Prestazionale;
 - La Tabella a) riportata all'art 4 del presente Capitolato "ELENCO PREZZI per spese di istruttoria ed esazione";
 - Il codice etico di ACEA PINEROLESE ENERGIA consultabile sul sito www.aceapinerolese-energia.it.

12. Rappresentante della Committente, domicilio e direzione tecnica

1. La Committente per ogni effetto in merito alla procedura indicata in oggetto, elegge il proprio domicilio nel Comune di Pinerolo presso il seguente indirizzo: Via Saluzzo 88 -10064 Pinerolo (To), presso il Direttore dell'Esecuzione del servizio il Sig. Alessandro Dott. Grottola nonché il Responsabile del Procedimento ovvero il Sig. Ezio Dott. Chiaramello.
2. A tale domicilio si intendono virtualmente effettuate tutte le intimazioni, le assegnazioni di termini e ogni altra notificazione o comunicazione dipendente dall'affidamento. Ogni variazione del domicilio deve essere tempestivamente comunicata alla Committente.
3. L'Impresa dovrà fornire ad Acea Pinerolese Energia Srl, il recapito telefonico presso il quale sarà possibile, in qualsiasi momento, far pervenire ogni richiesta alla stessa. L'aggiudicatario dovrà altresì comunicare le generalità delle persone autorizzate a riscuotere, ricevere e quietanzare le somme dovute in conto o a saldo. Tale autorizzazione dovrà essere comprovata, nel caso di Ditte individuali, mediante Certificato della Camera di Commercio e, nel caso di Società, mediante appositi atti legali (atto costitutivo, statuto, delibera di assemblea, certificato del competente Tribunale, procura notarile). Tale persona dovrà, qualora sia diversa da quelle tenute alla presentazione, comunque presentare idonea documentazione antimafia; dovrà presentare la detta documentazione prima di riscuotere, ricevere o quietanzare.
4. La cessazione o decadenza dall'incarico delle persone designate a riscuotere, ricevere o quietanzare, per qualsiasi causa avvenga, anche se ne sia fatta pubblicazione nei modi di legge, dovrà essere tempestivamente notificata alla Committente. In difetto, nessuna responsabilità può attribuirsi alla Committente stessa per pagamenti effettuati a persone non più autorizzate a riscuotere.

5. L'aggiudicatario è responsabile della disciplina e del buon ordine dell'affidamento e ha l'obbligo di osservare e di far osservare al proprio personale le norme di legge e regolamento. L'aggiudicatario è comunque in ogni caso responsabile dei danni causati dall'imperizia o dalla negligenza di detto soggetto, nonché della malafede o della frode nella somministrazione e nello svolgimento dell'affidamento da parte del proprio personale.

13. Direzione e controllo dell'Affidamento da parte della Committente

1. ACEA, nominerà un tecnico responsabile per sovrintendere alla gestione del servizio, ai controlli e alla contabilizzazione delle prestazioni, che dovrà esaminare ogni elemento utile alla valutazione del corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti. Il tecnico predetto, che assumerà il ruolo di Direttore dell'Esecuzione del Contratto, qualora l'Impresa non osserverà le condizioni previste dal presente contratto, inviterà l'Impresa stessa ad adempiervi entro un termine perentorio, alla scadenza della quale, in caso di mancato adempimento, provvederà a eseguire le prestazioni in danno all'Impresa, oltre all'applicazione delle penalità previste.

2. L'aggiudicatario dovrà assicurare all'uopo tutta la collaborazione necessaria, fornendo se del caso ogni chiarimento e documentazione richiesta.

Nello svolgimento del suo compito può essere coadiuvato da assistenti e opera in conformità alla vigente normativa in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture con verifiche, controlli e disposizioni mediante Ordini di Servizio interloquendo in via esclusiva con l'aggiudicatario e redigendo altresì gli atti di competenza necessari al regolare andamento e svolgimento dell'affidamento.

3. L'eventuale inosservanza degli obblighi contrattuali è accertata dal succitato Responsabile mediante apposito verbale, che verrà notificato all'Aggiudicatario. L'Aggiudicatario potrà produrre le sue deduzioni entro 3 (tre) giorni dalla data della notifica; trascorso inutilmente questo tempo o nel caso in cui le deduzioni non siano ritenute accettabili saranno applicate le penalità previste dal presente Capitolato a scalare dalla prima contabilità utile. Mancando crediti o essendo insufficienti, l'ammontare delle penalità viene addebitato sulla cauzione.

4. I controlli e le disposizioni del Direttore Esecuzione Contratto (D.E.C.) non esimono l'aggiudicatario da obblighi e responsabilità inerenti alla conduzione dell'affidamento, la buona riuscita delle prestazioni, la loro rispondenza contrattuale, l'adeguatezza delle misure antinfortunistiche, né da quelle a esso incombenti da leggi e norme vigenti.

5. E' salva la facoltà dell'Aggiudicatario di fare le proprie osservazioni e riserve nei modi prescritti.

Gli ordini di servizio, le istruzioni e le prescrizioni della D.E.C. dovranno essere eseguiti con la massima cura e prontezza, nel rispetto delle norme contrattuali e del presente Capitolato d'Oneri Prestazionale di affidamento. L'Aggiudicatario non potrà mai rifiutarsi di dare loro immediata esecuzione sotto pena dell'esecuzione d'ufficio, con addebito della maggior spesa che la Società Appaltante avesse a sostenere rispetto alle condizioni contrattuali. Resta comunque fermo il suo diritto di avanzare per iscritto le osservazioni che ritenesse opportune in merito all'ordine impartitogli. Il D.E.C. riferisce costantemente al Responsabile del procedimento che assicura in ciascuna fase dell'affidamento il controllo sull'intervento per conto del Committente.

14. Risoluzione del rapporto contrattuale – Recesso

1. La Committente si riserva il diritto di risolvere il Contratto, quando l'ammontare complessivo delle penali superi il 10% del valore dello stesso, ovvero nel caso di gravi inadempienze agli obblighi contrattuali da parte dell'Aggiudicatario. Resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.
2. In ogni caso si conviene che la Committente senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da annunciarsi all'Aggiudicatario con formale comunicazione (provvedimento dell'Amministratore Unico di ACEA), nei seguenti casi:
 - impiego di personale non regolarmente assunto (nelle forme previste dalla vigente normativa in materia) o nel caso di gravi violazioni degli obblighi assicurativi e previdenziali, nonché relativi al pagamento delle retribuzioni al personale impegnato nell'esecuzione dell'affidamento;
 - inadempimento accertato alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
 - impiego di personale non risultante dalle scritture o da altra documentazione obbligatoria, qualora l'Aggiudicatario non provveda all'immediata regolarizzazione;
 - qualora anche una sola delle dichiarazioni rilasciate dall'Aggiudicatario in sede di gara risultasse non veritiera in fase di verifica durante l'esecuzione del Contratto;
 - arbitrario abbandono o sospensione di tutto o parte del servizio oggetto del Contratto da parte dell'Aggiudicatario, per motivi non dovuti a cause di forza maggiore; rallentamento del servizio,
 - senza giustificato motivo, in misura tale da pregiudicare l'espletamento del servizio nei termini previsti dal programma;
 - quando non vengano rispettati gli obblighi di riservatezza e al venir meno degli obblighi assicurativi;
 - revoca delle autorizzazioni/iscrizioni necessarie per l'espletamento dell'affidamento;
 - malafede, frode o negligenza nell'esecuzione del servizio, che determinano il venir meno del rapporto fiduciario con la Committente;
 - in caso di azione giudiziaria esercitata da terzi contro l'Amministrazione, per cause determinate da responsabilità dell'Aggiudicatario;
 - qualora, a fronte di specifica richiesta, l'Aggiudicatario non esibisca il "Libro Unico del Lavoro" di cui al D.L. n. 112/2008 come convertito in legge 6 agosto 2008 n. 133 e/o l' "Elenco Riepilogativo Mensile del Personale Occupato";
 - ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis, della Legge 136/2010 e s.m.i., il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento;
 - ogni altra causa definita nel presente Capitolato d'Oneri e Prestazionale.
3. In caso di risoluzione del Contratto l'Aggiudicatario si impegnerà a fornire alla Committente tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di provvedere direttamente o tramite terzi all'esecuzione dello stesso.

4. Nei casi di cui sopra, la Committente interpella progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo Contratto per il completamento dell'affidamento. **L'affidamento potrà avvenire a favore dell'operatore economico al 2° posto in graduatoria, previo consenso di quest'ultimo a subentrare alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede in offerta.**

Si procederà all'interpello a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta fino al quinto migliore offerente, escluso l'originario aggiudicatario.

Resta inoltre inteso che nel caso di inadempimento di una qualsiasi delle obbligazioni assunte con la stipula del Contratto e definite dal Contratto stesso ed in ogni documento di riferimento, salve diverse previsioni contenute nel presente Contratto, la Committente potrà intimare l'Aggiudicatario ad adempiere nel termine di quindici giorni ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 del cod. civ. scaduto il quale il Contratto si intende risolto. In caso di gravi o reiterati episodi di inadempimento troveranno applicazione le disposizioni degli articoli 1453 e seguenti del cod. civ.

5. In ogni caso di risoluzione del Contratto o di mancato inizio dell'affidamento per cause imputabili all'Aggiudicatario e conseguente risoluzione del rapporto, la Committente si riserva la facoltà eventualmente di ricorrere a terzi, salvo il risarcimento del danno e degli eventuali maggiori oneri da richiedere all'Aggiudicatario.

L'intervenuta risoluzione del Contratto non esonera l'Aggiudicatario dall'obbligo di portare a compimento i servizi ordinati in essere alla data in cui è dichiarata la suddetta risoluzione.

6. L'Aggiudicatario ha diritto alla risoluzione del Contratto: in caso di impossibilità ad eseguirlo, in conseguenza di causa non imputabile al medesimo Aggiudicatario, secondo il disposto dell'art. 1672 del cod. civ.; nel caso in cui la Committente richieda aumenti o diminuzioni dell'oggetto del Contratto oltre i limiti di legge.

7. Risoluzione per decadenza dei requisiti morali

La Committente ha diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e qualunque sia il suo stato di esecuzione, senza preavviso, qualora nei confronti dell'Aggiudicatario sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato.

La Committente, a suo insindacabile giudizio, e senza necessità di motivazione, può recedere unilateralmente dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso non inferiore a 20 (venti) giorni, indipendentemente dallo stato di esecuzione del Contratto stesso.

Il recesso ha effetto dal giorno in cui viene annunciato all'Aggiudicatario con formale comunicazione; a partire dalla suindicata data di efficacia del recesso l'Aggiudicatario è tenuto a cessare l'esecuzione del servizio.

Dalla data di efficacia del recesso, l'Aggiudicatario dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno alla Committente.

In caso di recesso l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni di Contratto.

L'Aggiudicatario rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese.

8. Recesso per giusta causa:

In caso di sopravvenienze normative interessanti la Committente che abbiano incidenza sull'esecuzione dell'affidamento, la stessa Committente potrà recedere in tutto o in parte unilateralmente dal Contratto, con un preavviso non inferiore a 20 (venti) giorni, da annunciarsi all'Aggiudicatario con formale comunicazione. Nelle ipotesi di recesso per giusta causa di cui al presente articolo, l'Aggiudicatario ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo i corrispettivi e le condizioni di Contratto e rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto stabilito all'art. 1671 c.c.

15. Penali

1. Nei casi di mancato rispetto, da parte dell'Aggiudicatario, di uno qualunque degli obblighi di cui agli articoli 4, 5, 7, 8, 9 del presente capitolato o di uno qualunque degli obblighi previsti dal Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n. 81 per fatti a questi imputabili, sarà applicata una penale pari ad **Euro 100,00 (cento/00)giorno**, fatta salva la facoltà della Committente di procedere, per le fattispecie più gravi o ripetute, alla risoluzione del contratto ai sensi del precedente art. 14.
2. In caso di mancato rispetto da parte del professionista, per fatto a questi imputabile, delle tempistiche stabilite dalla Committente in fase di esecuzione del servizio, si applicherà una penale pari a 0,5% giornaliero dell'importo delle spese istruttorie e di esazione offerto in sede di gara. Se tale fatto si verifica più di cinque volte in un anno sarà facoltà della Committente di procedere alla risoluzione del contratto ai sensi del precedente art. 14.
3. L'applicazione delle penali dovrà essere preceduta da formale contestazione scritta dell'inadempienza, alla quale l'Aggiudicatario avrà la facoltà di presentare proprie controdeduzioni entro 8 (otto) giorni dalla notifica delle contestazioni.
4. L'importo delle somme corrispondenti alle penali contestate ed alle spese relative all'eventuale esecuzione in danno verranno trattenute direttamente sull'importo delle fatture ammesse al pagamento relativa al mese durante il quale è avvenuto l'inadempimento e sul deposito cauzionale che, in tal caso, dovrà essere integralmente e immediatamente ricostituito.
5. Ai sensi dell'art. 1382 c.c., si prevede espressamente che in ogni caso l'applicazione delle penali non esclude la risarcibilità del danno ulteriore.

16. Esecuzione del Servizio in danno dell'Aggiudicatario

1. Indipendentemente da quanto previsto in tema di risoluzione del contratto dal precedente art. 14, qualora la Società Aggiudicataria, ometta di eseguire, in tutto o in parte, i servizi di cui al presente affidamento, la Committente potrà ordinare ad altra impresa, previa comunicazione all'Aggiudicatario, l'esecuzione totale o parziale dei servizi omessi dallo stesso, addebitando i relativi costi e i danni eventualmente derivati alla Committente.
2. Per i costi sostenuti e per la rifusione dei danni la Committente potrà rivalersi, mediante trattenuta, sugli eventuali crediti dell'Aggiudicatario ovvero, in mancanza, sulla garanzia fidejussoria, che dovrà in tal caso essere immediatamente reintegrata.

17. Invariabilità del corrispettivo

1. Stante le peculiarità dell'affidamento in oggetto, si precisa che nella fattispecie non è prevista alcuna anticipazione sul prezzo dell'affidamento.
2. E' inoltre esclusa qualsiasi revisione dei prezzi e non trova applicazione l'articolo 1664, primo comma, del codice civile. In ragione delle caratteristiche dell'affidamento, e pure esclusa ogni compensazione prezzi.

18. Tracciabilità dei flussi finanziari

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8 della Legge 136/2010 e s.m.i., l'Aggiudicatario si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
2. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal presente Capitolato, ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 9-bis della Legge 136/2010 e s.m.i., il mancato utilizzo, nella transazione finanziaria, del bonifico bancario o postale, ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento costituirà causa di risoluzione del Contratto d'Affidamento.

19. Responsabilità verso terzi

L'Aggiudicatario è responsabile di qualsiasi danno o inconveniente causato nello svolgimento del servizio dal proprio personale addetto e solleva la Committente da ogni responsabilità, diretta o indiretta, per danni alle persone o alle cose anche di terzi, nonché di ogni pretesa di azione al riguardo, che derivi da quanto forma oggetto del presente affidamento.

L'Aggiudicatario, nell'ambito del principio generale di cooperazione, ha la responsabilità di provvedere a segnalare al referente della Committente ogni problema sorto nell'espletamento del Servizio che possa essere di ostacolo al conseguimento delle finalità e degli obiettivi generali del servizio, alla realizzazione delle attività programmate, al rapporto con gli utenti e in

generale a tutto ciò che si riferisce all'oggetto del presente capitolato speciale di affidamento; in tale quadro l'Aggiudicatario sarà tenuto a prestare la propria fattiva collaborazione per la rapida soluzione dei problemi segnalati.

20. Obblighi assicurativi

Indipendentemente dalla copertura assicurativa è fatto obbligo da parte dell'aggiudicatario, presentare ai fini dell'aggiudicazione definitiva del servizio;

- **Una polizza assicurativa** a copertura della responsabilità civile derivante dall'esercizio della professione, per tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali, permanenti e temporanei che dovessero insorgere nello svolgimento dell'attività, con un massimale non inferiore ad € **150.000,00** e secondo quanto disciplinato dall'art. 12 Legge 247/2012.

In attuazione del citato art. 12, si richiama quanto è stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale dell'11/10/2016, [DM 22/09/2016](#).

Si specifica che la copertura delle predette garanzie assicurative dovrà rimanere in vigore per tutta la durata dell'affidamento o comunque dalla data del verbale di avvio dell'affidamento e

cesserà di avere efficacia alle ore 24 del giorno di emissione del certificato di collaudo/di regolare esecuzione/verifica conformità del servizio.

21. Adempimenti in materia di Sicurezza e Igiene

Il servizio dovrà essere eseguito senza eccezione alcuna nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti, anche di carattere locale, in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro. L'Aggiudicatario si assume tutti gli obblighi ed oneri assicurativi ed antinfortunistici, assistenziali e previdenziali relativi al personale impiegato per l'esecuzione del servizio oggetto del presente affidamento. L'aggiudicatario è tenuto all'osservanza dei principi di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e ad adottare le necessarie misure.

22. Subaffidamento e Cessione del contratto

Vista la tipologia del servizio non è ammesso il subaffidamento né la cessione del contratto a pena di nullità dello stesso.

23. Controversie

1. Tutte le controversie di natura tecnica, amministrativa, giuridica ed economica tra la Committenza o D.L./D.E.C. e l'Aggiudicatario che non siano state definite in via bonaria saranno definite dall'Autorità Giudiziaria competente (foro di Torino).
2. L'organo che decide sulla controversia decide anche in ordine all'entità e all'imputazione alle parti delle spese di giudizio, in relazione agli importi accertati, al numero e alla complessità delle questioni.
3. Nelle more della risoluzione delle controversie l'aggiudicatario non può comunque rallentare o sospendere le attività, né rifiutarsi di eseguire gli ordini impartiti dalla D.L./D.E.C. Sulle somme contestate e riconosciute in sede amministrativa o contenziosa, gli interessi legali cominciano a decorrere 60 giorni dopo la data di sottoscrizione dell'accordo bonario, successivamente approvato dalla Committente, ovvero dall'emissione del provvedimento esecutivo con il quale sono state risolte le controversie.

24. Foro giuridico competente

E' esplicitamente esclusa la competenza arbitrale in caso di controversie. Il Foro Giuridico competente è quello di Torino.

25. Spese contrattuali, Imposte, Tasse

Sono a carico dell'aggiudicatario senza diritto di rivalsa:

1. Le spese contrattuali (marche da bollo da applicarsi sul contratto e Capitolato d'oneri prestazionale, considerato parte integrante del contratto di affidamento);
2. Le spese, le imposte, i diritti di segreteria e le tasse relativi al perfezionamento e alla registrazione del contratto;
3. Sono altresì a carico dell'aggiudicatario tutte le spese di bollo per gli atti occorrenti per la gestione dell'affidamento, dalla consegna alla data di emissione del certificato di collaudo/di regolare esecuzione/di verifica conformità;

4. Qualora, per atti aggiuntivi o risultanze contabili finali determinanti aggiornamenti o conguagli delle somme per spese contrattuali, imposte e tasse saranno comunque a carico dell'aggiudicatario.

A carico dell'aggiudicatario restano inoltre le imposte e gli altri oneri, che, direttamente o indirettamente gravano sull'affidamento.

Il presente contratto è soggetto all'imposta sul valore aggiunto (I.V.A.);

L'I.V.A. è regolata dalla legge;

Tutti gli importi citati nel presente Capitolato s'intendono IVA esclusa.

Ai sensi dell'art. 5 del DPR 26/4/1986, n. 131, la presente scrittura è registrabile in caso d'uso.

26. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 Acea Pinerolese Energia s.r.l. in qualità di Titolare del dato, informa che eventuali dati personali comunicati dall'Appaltatore per l'esecuzione dell'incarico, verranno trattati per le finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto di appalto e conformemente alla normativa vigente.

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito nell'apposita sezione "Privacy Policy" al seguente link: www.aceapinerolese-energia.it

27. PRIVACY, RISERVATEZZA E CONSERVAZIONE DELLE INFORMAZIONI

L'appaltatore si impegna a non rivelare a terzi alcuna informazione di cui sia venuto a conoscenza in occasione o a causa del suo incarico, salvo esplicita autorizzazione.

Resta inteso che, al termine del contratto o in caso di risoluzione del contratto, l'appaltatore si impegna a restituire ad Acea Pinerolese Energia s.r.l. tutte le informazioni elettroniche e cartacee pertinenti all'attività svolta e di cui non sussistano obblighi al mantenimento degli stessi.

L'appaltatore dichiara e garantisce di effettuare trattamenti dei dati personali garantendo la piena conformità di tali trattamenti con il GDPR (Regolamento Europeo 679/16) e con la vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, ivi comprese tutte le previsioni vigenti riguardo alla sicurezza, in particolare quelle per il trasferimento dei dati tra le Parti.

Inoltre si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza ritenute adeguate in materia di trattamento dei dati personali. Le misure di sicurezza dovranno risultare particolarmente efficaci e di livello superiore per tutte le banche dati ed i trattamenti relativi ai cd. "dati particolari" di cui all'art. 9 del Regolamento;

L'appaltatore, inoltre, si impegna ad individuare e nominare per iscritto le persone autorizzate al trattamento che opereranno sotto la sua esclusiva responsabilità, impartendo agli stessi specifiche istruzioni scritte conformemente a quanto stabilito dal GDPR.



ACEA PINEROLESE ENERGIA S.r.l
Via Saluzzo 88 – 10064 Pinerolo (TO) - Tel. 0121 . 2361
Cod.Fisc e P.IVA 08547890015 – CCIAA Torino N. 982080
Società di Vendita Gas Metano operante nel mercato libero e vincolato e fornitrice
di clienti anche sotto i 200.000 Smc/anno
Società di Vendita Energia Elettrica operante nel mercato libero
Sito Internet: www.aceapinerolese-energia.it

28. Codice Etico

L'aggiudicatario accetta e s'impegna a uniformarsi alle regole e ai principi esposti nel Codice Etico liberamente consultabile sul sito internet della Committente www.aceapinerolese-energia.it.