

ALLEGATO 1

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, «Regolamento») e successive modifiche e integrazioni, il Cliente viene informato che i dati forniti a Acea Pinerolese Energia S.r.l. e, in generale, tutti i dati che riguardano il Cliente trattati da Acea Pinerolese Energia Srl, vengono acquisiti e trattati esclusivamente per le seguenti finalità e con le seguenti basi giuridiche:

- a) stipulazione e corretta esecuzione del contratto di allacciamento e di tutte le attività ad esso connesse di esecuzione di obblighi ed esercizio di diritti contrattuali, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito di Acea Pinerolese Energia, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali all'esecuzione del contratto (art. 6 comma 1 lettera b del Regolamento);
 - b) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa applicabile e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (art. 6 comma 1 lettera c del Regolamento);
 - c) nonché, solo qualora il cliente presti specifico consenso (art. 6 comma 1 lettera a del Regolamento), per finalità commerciali strumentali all'attività svolta da Acea Pinerolese Energia, come la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta; ricerche di mercato, statistiche e indagini di marketing con finalità commerciali; informazione e promozione di prodotti e/o servizi commercializzati da Acea Pinerolese Energia o da aziende terze che operano in partnership con la stessa, mediante invio di materiale e annunci pubblicitari che possono essere inseriti anche nelle comunicazioni periodiche ovvero nelle bollette.
- I dati richiesti da Acea Pinerolese Energia per le finalità di cui ai punti a) e b) che precedono devono essere obbligatoriamente prestati per lo svolgimento degli adempimenti di legge e/o per la fornitura dei servizi richiesti. L'eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire i dati necessari comporterà l'impossibilità di eseguire il contratto. Inoltre, in caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori, il Cliente non potrà godere del servizio richiesto. Con riguardo alle finalità indicate sub punto c), invece, il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di fornirli non comporterà alcuna conseguenza in ordine all'attivazione del servizio di fornitura del gas o alla prosecuzione del rapporto contrattuale. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra individuate sub c) è inoltre liberamente revocabile dal Cliente in qualunque momento, ferma restando la liceità dei trattamenti eseguiti da Acea prima della ricezione della revoca del consenso.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo la normativa vigente, conformemente ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza del Cliente. Il trattamento avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e con dispositivi automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Destinatari dei dati

I dati personali del Cliente potranno essere comunicati ad ausiliari di Acea Pinerolese Energia che operano sotto la sua diretta autorità e responsabilità o a soggetti terzi delle cui prestazioni Acea Pinerolese Energia si avvalga per eseguire il contratto o per compiere operazioni preliminari, conseguenti o comunque connesse al contratto medesimo (fornitori terzi in relazione ai servizi prestati per conto della Società sulla base di appositi contratti) designati da Acea come Responsabili del trattamento ed individuati tra soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza, i quali avranno accesso solo ai dati il cui trattamento è necessario all'esecuzione dei rispettivi servizi. Per ulteriori informazioni in merito: team.privacy@aceapinerolese.it

Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati per le finalità sub a) e b) saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per dieci anni dalla sua cessazione, o, nel caso di dati acquisiti in fase precontrattuale per negoziazioni non andate a buon fine, per dieci anni dall'ultimo contatto, salvi diversi tempi di conservazione imposti da legge, regolamenti o ordini dell'autorità. I dati trattati per le finalità sub c) verranno trattati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato o fino alla decisione del Titolare di cessare le attività di marketing e/o le attività indicate alla lettera c), sopra riportata.

Diritti dell'interessato

Ai sensi del Regolamento il Cliente ha i seguenti diritti:

- Diritto di accesso (art. 15 del Regolamento): avere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
 - Diritto di rettifica (art. 16 del Regolamento): ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
 - Diritto di cancellazione (art. 17 del Regolamento): di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
 - Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 del Regolamento): ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del Regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
 - Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento): di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
- Diritto di opposizione (art. 21 del Regolamento): di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione; di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto.

Titolare e Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è Acea Pinerolese Energia S.r.l., con sede a Pinerolo, via Saluzzo 88. I trattamenti connessi ai servizi da noi forniti hanno luogo presso la sede della Società. Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà utilizzare il fascicolo presente sul sito www.garanteprivacy.it, inoltrandolo alla nostra società al seguente indirizzo: Acea Pinerolese Energia S.r.l. Via Saluzzo 88 10064 Pinerolo (TO) - Tel. 0121/236.1; Fax 0121/236.519; Email dpo@aceapinerolese.it - Alla cortese attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

Il Cliente dichiara di aver preso visione e ricevuto copia dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali.

Luogo e data _____

Firma del cliente _____

Inoltre, il Cliente autorizza il trattamento dei dati personali per finalità commerciali, ai sensi della lettera c) dell'Informativa.

La mancata sottoscrizione attesta la non autorizzazione alla specifica tipologia di trattamento dei dati da parte del Cliente finale.

Luogo e data _____

Firma del cliente _____

Inoltre, il Cliente autorizza il trattamento dei dati personali per finalità commerciali, da parte di altre società del Gruppo della Società di Vendita e/o dai partner commerciali.

La mancata sottoscrizione attesta la non autorizzazione alla specifica tipologia di trattamento dei dati da parte del Cliente finale.

Luogo e data _____

Firma del cliente _____

Inoltre, il Cliente autorizza il trattamento automatizzato dei dati personali per finalità commerciali, da parte della Società di Vendita, per analizzare o prevedere le abitudini e le preferenze di consumo anche ai fini dell'erogazione di servizi personalizzati.

La mancata sottoscrizione attesta la non autorizzazione alla specifica tipologia di trattamento dei dati da parte del Cliente finale.

Luogo e data _____

Firma del cliente _____