

1

Codice Cliente: 123456
Codice Utenza: 9000000
Servizio: Gas Naturale - Tutela Vulnerabilità

DATI IDENTIFICATIVI CLIENTE FINALE

2

MARIO ROSSI
VIA ROMA 999
10100 TORINO TO
Codice Fiscale: MRORSS01A01Z001Z

Periodo oggetto di fatturazione: 01/06/2025 - 30/06/2025
Bolletta n. 1234567890 emessa il 01/07/2025

4

QUESTO E' UN DOCUMENTO DI CORTESIA NON VALIDO A FINI FISCALI
L'originale del documento viene inviato tramite SDI dell'Agenzia Delle
Entrate e riporta gli stessi estremi della presente bolletta.
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 1234567890

MARIO ROSSI
VIA ROMA, 999
10100 TORINO TO

3



DENOMINAZIONE DELL'OFFERTA COMMERCIALE

6

OFFERTA ACEA PER TE GAS



DATA SCADENZA CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Offerta a tempo indeterminato



CONSUMO TOTALE FATTURATO DEL PERIODO OGGETTO DI FATTURAZIONE

7

106 SMC
di cui consumi stimati: 0 SMC
Consumo annuo aggiornato: 7.434 Smc
Periodo: Dal 01/07/24 al 30/06/25



CONTATTI UTILI E RECLAMI

8

PRONTO INTERVENTO gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura. Il servizio è a cura di DISTRIBUZIONE GAS NATURALE **800 034409**

CALL CENTER (orario continuato, festivi esclusi):
dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 19:00
sabato dalle 8:30 alle 13:00

Numero Verde: 800 808055

SPORTELLI (orario continuato, festivi esclusi):
dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:30

Via Vigone 42 e Via Saluzzo 88, Pinerolo (TO)

E-MAIL: clienti@aceapinerolese.it

PEC: clienti@postacert.aceapinerolese.it

FAX: 0121.236234 **WEB:** www.aceapinerolese-energia.it

Per inoltrare reclami scritti leggere le indicazioni nelle pagine successive

TOTALE DA PAGARE

5

€ 181,39 Euro
entro il 12/08/2025

Fattura emessa con riserva di conguaglio. Per maggiori dettagli si veda lo scontrino dell'energia nella pagina seguente

STATO DEI MIEI PAGAMENTI PRECEDENTI



I pagamenti precedenti risultano regolari.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Come richiesto, l'importo sarà addebitato salvo buon fine il 12/08/2025 sul suo conto corrente.

Nel caso in cui tale operazione di addebito non andasse a buon fine, può effettuare il pagamento tramite:

- lo sportello della BANCA INTESA SANPAOLO SPA
in piazza Barbieri 39-41 a Pinerolo, senza addebito di spese

- versamento a favore del seguente IBAN:

IT 13 L 03069 30750 100000060654



PASSA ALLA BOLLETTA VIA MAIL, PER TE UN MONDO DI VANTAGGI

Attivala dalla tua area riservata, selezionando il servizio fattura via email.



Inquadra il QR CODE per scaricare la nostra app ufficiale!

SCONTRINO DELL'ENERGIAIndirizzo di fornitura: VIA ROMA, 999 10100 TORINO (TO)
PDR: 01234567890000

9

	QUANTITA'		PREZZO MEDIO	IMPORTI
Quota per consumi				
	106 SMC	x	0,715000 €/SMC	75,79 €
<i>di cui spesa per la vendita di gas naturale</i>			<i>0,469623 €/SMC</i>	<i>49,78 €</i>
<i>di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema</i>			<i>0,245377 €/SMC</i>	<i>26,01 €</i>
Quota fissa				
	1 mese	x	50,440000 €/mese	50,44 €
<i>di cui spesa per la vendita di gas naturale</i>			<i>4,720000 €/mese</i>	<i>4,72 €</i>
<i>di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema</i>			<i>45,720000 €/mese</i>	<i>45,72 €</i>
Bonus sociale				0,00 €
Accise e IVA				55,16 €
Totale bolletta				181,39 €
Totale da pagare				181,39 €

Il **prezzo medio** rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio. La **spesa per la vendita di gas naturale** è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta. La **spesa per la rete e gli oneri generali di sistema** comprende gli importi per le attività di trasporto di gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

BOX DELL'OFFERTA

Spesa per la vendita di gas naturale

10

Denominazione commerciale dell'offerta	OFFERTA ACEA PER TE GAS
Codice offerta	000694GSVMT004XTUTELAVULNERABILI
Tipologia offerta	Prezzo variabile
Altre caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico	
Tipologia prezzo	
Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche	27/12/24
Data di scadenza delle condizioni economiche	Offerta a tempo indeterminato
Data di scadenza del contratto	Contratto a tempo indeterminato
Oneri di recesso anticipato	Non presenti
Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato	54,50 €
- di cui spesa per la quota per consumi	49,78 €
- di cui spesa per la quota fissa	4,72 €
Formula prevista	CMEM + CCR + QVD
Valori assunti nel mese di Giu 25	CCR = 0,034489 €/SMC CMEM = 0,427180 €/SMC QVD = 0,007946 €/SMC
Indice di riferimento	CMEM
Periodicità aggiornamento indice	Mensile



Per scoprire il dettaglio della spesa è possibile collegarsi al seguente link o scansionare il seguente QR-Code:

<https://areariservata.aceapinerolese-energia.it/Guest/IndexGrafica02.aspx>

11

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

Tipologia Cliente	Domestico
Tipologia uso	RISCALDAMENTO
Potere calorifico superiore convenzionale (P)	0,0392871 GJ/Smc
Coeff. Correttivo (C)	1,00222
Classe del misuratore	CONTATORE G16

LETTURE E CONSUMI

Data Lettura	Tipo Lettura	Lettura	Tipo Consumo	Consumo	Coefficiente C	Consumo Fatturato
31/05/25	Letture Rilevate	48.735			0,963158	
30/06/25	Letture Rilevate	48.847	Effettivi	112	0,946429	106,000000
31/05/25	Letture Rilevate	73.313			1,000000	
30/06/25	Letture Rilevate	73.419	Effettivi	106	1,000000	106,000000

L'autolettura del contatore deve essere comunicata dal 31/07/25 al 07/08/25. Il servizio non sostituisce la lettura periodica dell' incaricato.

Numero Verde: 800 233523

RICALCOLI

Tipo Ricalcolo	Periodo	Consumo	Importo
Nel presente documento non sono presenti ricalcoli			

IMPOSTE

Descrizione	Periodo	Unitario	Quantità	Importo	Iva (%)
Accisa Usi Civili					
Accisa Usi Civili	01/06/2025 - 30/06/2025	0,18600000	106,000000	19,72 €	22
Addizionale Regionale Usi Civili					
Addizionale Regionale Usi Civili	01/06/2025 - 30/06/2025	0,02580000	106,000000	2,73 €	22
Accisa Usi Civili + Addizionale Regionale Usi Civili				22,45	

IVA

IVA 22% su base imponibile di 148,68	32,71
TOTALE IVA	32,71

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Descrizione	Importo
TOTALE Oneri generali di sistema	4,63 €

INFORMAZIONI STORICHE

Consumo annuo aggiornato: 7.434 Smc (periodo: Dal 01/07/24 al 30/06/25)
Spesa annua sostenuta: 10.176,10 € (periodo: Dal 01/07/2024 al 30/06/2025)

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi

Mese	Consumo (Smc)	Tipo	Tipo E = consumi Effettivi; Tipo S = consumi Stimati
Gen-24	1352	E 01	
Feb-24	1033	E 02	
Mar-24	888	E 03	
Apr-24	773	E 04	
Mag-24	579	E 05	
Giu-24	234	E 06	
Lug-24	116	E 07	
Ago-24	84	E 08	
Set-24	141	E 09	
Ott-24	354	E 10	
Nov-24	801	E 11	
Dic-24	1274	E 12	
Gen-25	1404	E 01	
Feb-25	1128	E 02	
Mar-25	953	E 03	
Apr-25	707	E 04	
Mag-25	366	E 05	
Giu-25	106	E 06	

INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE

GESTIONE MOROSITA'

La bolletta deve essere pagata integralmente entro la scadenza indicata. In accordo a quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità n. 229 del 18/10/2001:
- Trascorso il termine di scadenza della fattura saranno addebitati al cliente gli interessi di mora per ogni giorno di ritardato pagamento in misura pari al tasso ufficiale di riferimento maggiorato del 3,5% salvo che le condizioni contrattuali sottoscritte prevedano invece l'applicazione del tasso pubblicato dal MEF maggiorato dell'8% ai sensi del DLgs 231/2002 e successive modifiche e integrazioni.
- Decorsi almeno 10 giorni dalla scadenza, in assenza dell'evidenza da parte dell'utente dell'avvenuto pagamento (*), verrà inviato un sollecito scritto di costituzione in mora a mezzo raccomandata (con addebito delle spese postali) o PEC; in caso di mancato ritiro della raccomandata, l'avviso di giacenza rilasciato da Poste Italiane vale come regolare ricevimento.

- In caso di mancato pagamento entro il termine ultimo indicato nella comunicazione di messa in mora, il venditore richiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura decorsi almeno 3 giorni lavorativi dalla scadenza del sollecito e comunque non meno di 40 giorni solari dalla data di notifica dello stesso. Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Tale procedura prevede l'addebito delle relative spese pari a 60,00 Euro, richieste anche in caso di impossibilità ad accedere al contatore. La procedura di ripristino della fornitura sospesa per morosità può essere avviata soltanto a fronte della dimostrazione del saldo degli importi insoluti (*).

- Trascorsi 5 giorni dall'iter di sospensione della fornitura senza che il cliente abbia dimostrato il pagamento delle fatture insolite Acea Pinerolese Energia Srl potrà avviare le successive attività di gestione della morosità che prevedono la risoluzione del contratto, la cessazione amministrativa della fornitura e l'attivazione della pratica legale di recupero del credito, con l'addebito al Cliente dei relativi costi. La cessazione amministrativa del contratto richiede, ai fini dell'eventuale ripristino della fornitura, oltre al saldo dell'insoluto, la stipula di un nuovo contratto di fornitura.

In caso di inaccessibilità del contatore ed impossibilità a sospendere la fornitura, può essere richiesta al Distributore anche l'interruzione forzata della fornitura (intervento sull'impianto di allacciamento), che determina automaticamente la risoluzione del contratto e cessazione amministrativa della fornitura e comporta, da parte del Cliente Finale, per l'eventuale ripristino della fornitura, oltre al saldo dell'insoluto e dei costi dell'intervento dell'interruzione della fornitura, la richiesta di preventivo per il ripristino dell'allacciamento e quindi la stipula di un nuovo contratto di fornitura.

(*) Si ricorda che il pagamento deve essere dimostrato entro i termini massimi indicati inviando copia della ricevuta di pagamento al n° fax 0121/236234 o all'indirizzo email pagamenti@aceapinerolese.it, oppure esibendo la medesima presso gli Sportelli di Via Vigone 42 e Via Saluzzo 88 a Pinerolo negli orari di apertura al pubblico.

TASSO DI INTERESSE:

In caso di ritardati o dilazionati pagamenti, verranno addebitati interessi applicando il tasso ufficiale di riferimento vigente maggiorato del 3,5% ai sensi della Del. ARERA 229/01 che è al momento pari al 5,65%.

RATEIZZAZIONE:

La informiamo che questa bolletta è rateizzabile - Ai sensi dell'Allegato A della Delibera AEEG n. ARG/gas 64/09 e s.m.i. (TIVG) può richiedere la rateizzazione della presente bolletta contattando il nostro servizio clienti entro i dieci giorni successivi alla scadenza.

DOMICILIAZIONE BOLLETTE:

Ricordiamo che è possibile pagare le fatture di Acea Pinerolese Energia S.r.l. tramite il servizio di domiciliazione bancaria o postale. Attivare il servizio è semplicissimo: è sufficiente rivolgersi agli sportelli Acea con il modello di richiesta allegato. La fattura continuerà ad essere inviata al domicilio dell'utente fin modo da consentirne la verifica prima della scadenza. Se dovessero risultare errori si potrà richiedere la rettifica agli sportelli Acea e bloccare il pagamento avvisando la propria banca.

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

SERVIZIO CONCILIAZIONE ARERA:

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Per maggiori informazioni consulta il sito <http://conciliazione.arera.it/>

PORTALE OFFERTE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

COME TROVARE GLI ALTRI STRUMENTI DI TRASPARENZA

MODALITA' DI MESSA A DISPOSIZIONE DEGLI ELEMENTI DI DETTAGLIO

Per prendere visione degli elementi di dettaglio della sua bolletta, può contattare il servizio clienti ai recapiti riportati in prima pagina oppure, previa registrazione, consultando la propria area personale al sito <https://areariservata.aceapinerolese-energia.it/Guest/IndexGrafica02.aspx>

MODALITA' DI MESSA A DISPOSIZIONE DELLA GUIDA ALLA LETTURA

Per chiarimenti sugli elementi della bolletta può consultare la guida alla lettura al link: https://www.aceapinerolese-energia.it/wp-content/uploads/2025/03/template-GUIDA-bolletta-GAS_ultima_versione-.pdf

AGGIORNAMENTO PREZZI E TARIFFE

Aggiornamenti Componenti Materia Prima

CMEM (Offerta Mercato Tutelato) Si comunica che a decorrere dal 1° ottobre 2022 la Componente Materia Prima è stata ridefinita dalla previsione del punto 1 della Delibera ARERA 374/2022/R/GAS del 29 luglio 2022, che ha sostituito l'art. 6 del TIVG. I valori verranno resi noti al termine di ciascun mese di fornitura attraverso la pubblicazione sul sito www.aceapinerolese-energia.it ovvero sul sito dell'ARERA in sezioni appositamente dedicate.

Aggiornamenti altre componenti della Fornitura

Componente CCR

Si comunica che a decorrere dal 01/04/2025 la Componente CCR relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso è stata ridefinita dalla previsione del punto 1 della Delibera 182/2024/R/gas del 14/05/2024, che l'ha fissata in 0,877869 €/GJ (equivalenti a 0,033815 €/Smc per la fornitura di gas metano con potere calorifico di riferimento a 38,52 MJ/Mc).

Componente QT

Si comunica che a decorrere dal 01/04/2025 la Componente QT relativa ai costi di trasporto del gas dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto locale è stata ridefinita dalla previsione dell'articolo 4 della Delibera 131-2025-R-com del 27/03/2025 stabilendola pari a 1,930444 €/GJ (equivalenti a 0,074360 €/Smc per la fornitura di gas metano con potere calorifico di riferimento a 38,52 MJ/Mc).

GLOSSARIO

Sul nostro sito <https://www.aceapinerolese.it>, è consultabile il Glossario come da Delibera ARG/com 202/09

EFFICIENZA ENERGETICA

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile Cliente, la informiamo di quanto segue:

• BONUS SOCIALE ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm ."

• ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

ALTRE COMUNICAZIONI

MODALITA' INOLTRO RECLAMI

Per inoltrare reclami scritti utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto di fornitura, disponibile anche presso gli Sportelli e sul Sito Internet di Acea Pinerolese Energia www.aceapinerolese-energia.it, oppure inoltrare comunicazione scritta contenente i seguenti elementi di identificazione: Nome e Cognome, Indirizzo di fornitura, Indirizzo postale o telematico, Servizio cui si riferisce il reclamo (N° Codice Utente della Fornitura Gas).

AREA RISERVATA PER CONSULTAZIONE BOLLETTE E SPORTELLO ON LINE

Gentile Cliente, ti informiamo che è disponibile l'Area Riservata di Acea Pinerolese! Oltre a consultare le tue fatture, potrai:

- Consultare i dati tecnici e contrattuali delle tue forniture,
- Visualizzare le tue letture, consumi e stato dei pagamenti delle fatture,
- Fornire l'autolettura per bollette sempre coerenti con i tuoi consumi,
- Richiedere assistenza, effettuare o avviare alcune richieste di variazione,

Il Portale è accessibile tramite il Sito Web di Acea Pinerolese Energia, cliccando su Area Riservata Clienti da menù, o direttamente all'indirizzo: <https://areariservata.aceapinerolese-energia.it/Guest/IndexGrafica02.aspx>

Per poter accedere è necessaria la registrazione attraverso il Codice segreto (Codice PIN), mono-uso, che si ottiene direttamente sull'Area riservata, all'indirizzo indicato, tramite l'apposita procedura "Richiedi PIN", utilizzando il proprio Cod. Per maggiori informazioni in merito, il Servizio Clienti di Acea Pinerolese è a tua disposizione al Numero Verde 800.80.80.55.

1. In questa sezione sono riportati i **Codici Identificativi Cliente, Servizio** (Gas Metano o Energia Elettrica) e **Mercato di Riferimento** (mercato libero, servizio di tutela della vulnerabilità, servizio di vulnerabilità, servizio a tutele gradualità, servizio di fornitura di ultima istanza, servizio di default);
2. Nei **dati identificativi del cliente finale**: sono riportati: nome, cognome, indirizzo di fatturazione, codice fiscale (o denominazione societaria e partita IVA) dell'intestatario del contratto di vendita relativo al punto di prelievo o di riconsegna e il codice cliente o il codice utenza;
3. **Indirizzo Corrispondenza**: indirizzo di recapito della bolletta;
4. Viene indicato il **Periodo oggetto di fatturazione** e **data Emissione** con il riferimento alla correlata fattura elettronica valida ai fini fiscali trasmessa allo Sdl;
5. In questa sezione è riportato l'**importo Totale da Pagare**, seguito dalla **Data Scadenza**. La **situazione di regolarità** dei pagamenti, e:
 - a. la Modalità di Pagamento se Utenza non domiciliata;
 - b. Le informazioni relative alla domiciliatura bancaria, se attivata.
6. Sono riportati: **Nome dell'Offerta Commerciale** sottoscritta e valida al momento dell'emissione della fattura e la **data di scadenza** delle condizioni economiche applicate nell'offerta;
7. Nel **Consumo Annuo Aggiornato**, sono indicati inizio e fine del periodo rispetto al quale è stato determinato il consumo dell'utenza dell'ultimo anno se disponibile;
8. Nella sezione dei **contatti utili** sono indicate le Informazioni relative ai recapiti telefonici per il **servizio guasti elettrici** o il **servizio di pronto intervento gas** dell'impresa di distribuzione e per **richieste informazioni e reclami** ai sensi del TIVQ;
9. **Scontrino dell'energia**, è esplicitato la formazione del costo complessivo dell'energia in relazione ai volumi consumati secondo la struttura quantità per prezzo e ulteriormente dettagliato per voci di spesa quali vendita (comprese le quantità e importi di energia reattiva immessa e prelevata se presenti), rete e oneri. E indicato il "prezzo medio", inteso come la media ponderata, rispetto ai consumi e ai periodi di fatturazione, di tutti i corrispettivi in quota per consumi dovuti rispettivamente per la spesa per la vendita di gas naturale fatturati e per la spesa per la rete e gli oneri generali di sistema fatturati, eventualmente calcolati come il rapporto tra i rispettivi importi totali e la quantità di energia attiva prelevata, espresso in €/Smc arrotondato con criterio commerciale alla sesta cifra decimale. Inoltre, sono indicati i rispettivi importi totali risultanti dal prodotto tra i predetti valori. Qui verranno riportate separatamente anche l'IVA e le accise, eventuali bonus, altre partite quali interessi di mora, prodotti e/o servizi aggiuntivi. Sono inoltre riportati i dati identificativi del punto di prelievo o di riconsegna con i seguenti elementi:
 - a. Indirizzo fornitura punto;
 - b. Codice PDR per il GAS Metano;
10. il **Box Dell'offerta** contiene gli elementi che consentono al cliente di ricostruire l'applicazione dell'offerta sottoscritta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta, sono riportati:
 - a. Nome dell'offerta commerciale, o denominazione commerciale dell'offerta;
 - b. Codice offerta;
 - c. Tipologia di offerta (offerta a prezzo fisso, a prezzo variabile oppure altra tipologia);
 - d. Altre, eventuali, caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico;
 - e. Tipologia di prezzo (offerta monoraria, per fasce orarie di prezzo, a prezzo orario);
 - f. Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche;
 - g. Data di scadenza delle condizioni economiche;
 - h. Data di scadenza del contratto, o indicazione che sia un contratto a tempo indeterminato;
 - i. Presenza o meno di oneri di recesso anticipato;
 - j. Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato, pari alla sommatoria delle voci della spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale, con indicazione degli importi dovuti per l'offerta per la quota per consumi e per la quota fissa;

- k. Formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di energia elettrica o del gas naturale per la "quota consumi", con esplicitazione di ogni singolo elemento espresso della formula in €/kWh per l'energia elettrica o €/Smc per il gas naturale;
 - l. Tutti i valori assunti da ciascun elemento della formula di cui al precedente punto, nonché eventuali altri corrispettivi soggetti a indicizzazione, nel periodo di fatturazione cui si riferisce la bolletta.
 - m. Per le offerte a prezzo variabile, sono inoltre indicate le seguenti informazioni:
 - i. **Indice di riferimento;**
 - ii. Periodicità di aggiornamento dell'indice.
11. In questa sezione inquadrando il **QR code** o consultando l'**indirizzo URL** indicato, il cliente accede al reperimento immediato degli Elementi di dettaglio autenticandosi sulla propria area riservata;
12. Gli **Elementi informativi essenziali** sono raggruppati in riquadri contenitori di informazioni, con i titoli indicati di seguito:
- a. **Caratteristiche tecniche della fornitura** riportano:
 - i. l'identificazione della tipologia di cliente tra "Domestico" o "Condominio" o "Altri Usi"
 - ii. la tipologia d'uso, ovvero "uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria" oppure "uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento";
 - iii. il **potere calorifico superiore convenzionale (P)** di un metro cubo standard di gas distribuito nella località espresso in GJ/Sm;
 - iv. Il coefficiente correttivo "C";
 - v. la classe del misuratore
 - b. **Letture e consumi:** per tutti i periodi cui si riferisce la bolletta riporta il dettaglio delle letture con l'indicazione separata tra letture rilevate, autoletture, letture ricondotte e letture stimate e con l'articolazione, per il settore elettrico, di ciascuna fascia oraria;
 - i. Il dettaglio dei consumi, con l'indicazione separata tra consumi effettivi, consumi stimati e consumi fatturati;
 - ii. L'informazione, nel caso di letture e consumi;
 - c. **Ricalcoli:** ricalcoli dovuti a importi precedentemente fatturati in base a consumi stimati, precedentemente fatturati nel caso di una modifica dei dati di misura per motivi diversi dal caso precedente (es. rettifiche), modifica delle componenti di prezzo applicate deve essere inserito. Sono riportati il periodo di riferimento del ricalcolo, indicando la lettura iniziale e finale nonché il consumo risultante e motivazione del ricalcolo;
 - d. **Imposte:** sono riportate le informazioni relative a le accise e addizionali, indicando le singole aliquote, i quantitativi di energia elettrica o gas cui sono applicate e l'ammontare dovuto , i ricalcoli delle imposte, ove nella bolletta siano presenti ricalcoli;
 - e. **Oneri Generali di Sistema:** sono riportate le informazioni relative al dettaglio degli importi fatturati a copertura degli Oneri Generali di Sistema applicati in bolletta;
 - f. **Le informazioni storiche** sono:
 - i. Il consumo annuo aggiornato, con indicazione di inizio e fine del periodo rispetto al quale è stato determinato;
 - ii. La spesa annua sostenuta, con indicazione del periodo cui si riferisce;
 - iii. Il dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi, con un'indicazione grafica che consenta al cliente finale di monitorare e valutare i propri consumi;

Nelle pagine successive, sono riportate informazioni utili per il cliente quali:

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

Tutte le modalità di pagamento che possono essere utilizzate dal cliente finale;

L'eventuale presenza di bollette non saldate al momento dell'emissione della bolletta in cui tale informazione è riportata nonché l'importo insoluto riferito a ogni singola bolletta e il totale;

Il tasso di interesse applicato dal venditore, riportando i giorni di ritardo ai quali si applica il tasso di interesse. le procedure previste dal contratto in caso di morosità e il costo delle eventuali situazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura stessa.

Nei casi per cui può essere richiesta la rateizzazione ai sensi del contratto, deve essere riportato:

La possibilità del cliente di chiedere la rateizzazione;

I tempi e le modalità con cui la rateizzazione può essere richiesta.

Informazioni per il consumatore

Le informazioni per il consumatore sono:

Le modalità di attivazione delle eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, devono essere indicate almeno le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità e di eventuali altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, ai quali il venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del cliente finale e la cui procedura sia gratuita;

La dicitura "Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori".

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Le modalità per reperire gli ulteriori strumenti in tema di trasparenza sono:

Le modalità di messa a disposizione degli Elementi di dettaglio, oltre al QR code e indirizzo URL indicato nella facciata relativa allo Scontrino dell'energia e del Box dell'offerta;

Le modalità di messa a disposizione degli ulteriori strumenti in tema di trasparenza di cui all'Articolo 19 dove si prevede la messa a disposizione da parte dell'Autorità di un Glossario contenente le definizioni dei principali termini utilizzati nelle bollette al quale tutti i venditori devono attenersi e che sono obbligati a riportare sul proprio sito web.

Mix energetico e altre informazioni:

Informazioni sugli eventuali aggiornamenti dei corrispettivi, le informazioni sul Mix energetico di fonti, nonché sull'impatto ambientale, secondo quanto previsto, anche in relazione alla periodicità, dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224;

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni di ARERA destinate ai clienti finali e censite nell'apposito registro dell'Autorità (<https://www.arera.it/area-operatori/registro-comunicazioni-in-bolletta>)

Modalità di recapito per il mercato libero

Le modalità di recapito della bolletta sintetica e dell'eventuale recapito degli Elementi di dettaglio così come definite da contratto.