

1 **Codice Cliente:** 123456
Codice Utenza: 9000000
Servizio: Energia Elettrica - mercato libero

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE FINALE

MARIO ROSSI
VIA ROMA 999
10100 TORINO (TO)
Codice Fiscale: MRORSS99A01Z01Z

2

Periodo oggetto di fatturazione: **01/07/2025 – 31/07/2025**
Bolletta n. **1234567890** emessa il **31/07/2025**

4

QUESTO E' UN DOCUMENTO DI CORTESIA NON VALIDO A FINI FISCALI
L'originale del documento viene inviato tramite SDI
dell'Agenzia Delle Entrate e riporta gli stessi estremi della
presente bolletta. Numero fattura elettronica valida ai fini
fiscali **1234567890**

SPETT.LE MARIO ROSSI
VIA ROMA 999
10100 TORINO (TO)

3



DENOMINAZIONE DELL'OFFERTA COMMERCIALE

6

ACEA PER TE LUCE



DATA SCADENZA CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA

Offerta a tempo indeterminato



CONSUMO TOTALE FATTURATO DEL PERIODO OGGETTO DI FATTURAZIONE

7

45 KWh
di cui consumi stimati: 0 KWh
Consumo annuo aggiornato: **989,45 kWh**
Periodo: Dal **04/07/24** al **03/07/25**



CONTATTI UTILI E RECLAMI

8

Il pronto intervento per segnalazione di guasti, irregolarità o
interruzioni nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i
giorni dell'anno. Il servizio è a cura di E-DISTRIBUZIONE SPA
[803.500](tel:803.500)

CALL CENTER (orario continuato, festivi esclusi):
dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 19:00
sabato dalle 8:30 alle 13:00
Numero Verde: 800 808055

SPORTELLI (orario continuato, festivi esclusi):
dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:30
Via Vigone 42 e Via Saluzzo 88, Pinerolo (TO)

E-MAIL: clienti@aceapinerolese.it

PEC: clienti@postacert.aceapinerolese.it

FAX: 0121.236234 **WEB:** www.aceapinerolese-energia.it

Per inoltrare reclami scritti leggere le indicazioni nelle pagine
successive

5

TOTALE DA PAGARE



91,61 Euro

entro il 18/08/2025

Fattura emessa con riserva di conguaglio. Per maggiori dettagli si
veda lo scontrino dell'energia nella pagina seguente

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato: 9,00 €
(importo già incluso nel totale a pagare di cui sopra)

STATO DEI MIEI PAGAMENTI PRECEDENTI



I pagamenti precedenti risultano regolari.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Se non ha ancora attivato il servizio di domiciliazione bancaria, può effettuare il
pagamento tramite:

- il bollettino di versamento postale allegato a questa fattura.
 - lo sportello della BANCA INTESA SANPAOLO SPA in piazza Barbieri 39-41 a
Pinerolo, senza addebito di spese.
 - versamento a favore del seguente IBAN: IT 13 L 03069 30750 100000060654
- Il servizio di domiciliazione delle bollette può essere richiesto presso i nostri
sportelli tramite il modulo SEPA Direct Debit riportato nell'ultima pagina.



Inquadra
il QR CODE
per scaricare
la nostra
app ufficiale!

SCONTRINO DELL'ENERGIA

Indirizzo Fornitura: Via Roma 999, 10100 Torino (TO)
POD: IT000000000001 Potenza Impegnata: 3kW

9

	QUANTITA'		PREZZO MEDIO	IMPORTI
Quota per consumi				
	45 KWh	x	0,236444 €/KWh	10,64 €
di cui spesa per la vendita di energia elettrica			0,191556 €/KWh	8,62 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema			0,044889 €/KWh	2,02 €
Quota fissa e Quota potenza				
	33 giorni	x	0,399091 €/giorno	13,17 €
di cui spesa per la vendita di energia elettrica			0,336061 €/giorno	11,09 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema			0,063030 €/giorno	2,08 €
	3 kW per 33 giorni	x	0,070000 €/kW/giorno	6,93 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema			0,070000 €/kW/giorno	6,93 €
Bonus sociale				0,00 €
Altre partite - Oneri per disdetta fornitura				40,00 €
Accise e IVA				11,87 €
Totale bolletta				82,61 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (07/2025)				9,00 €
Totale da pagare				91,61 €

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
La spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto di energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

BOX DELL'OFFERTA

Spesa per la vendita di energia elettrica

10

Denominazione commerciale dell'offerta	ACEA PER TE LUCE
Codice offerta	000694ESVFL01XXACEAPERTEL12_22_D
Tipologia offerta	Prezzo variabile
Altre caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico	
Tipologia prezzo	Fasce orarie di prezzo
Data di scadenza delle condizioni economiche	Offerta a tempo indeterminato
Data di scadenza del contratto	Contratto a tempo indeterminato
Oneri di recesso anticipato	Non presenti
Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato	19,71 €
- di cui spesa per la quota per consumi	8,62 €
- di cui spesa per la quota fissa	11,09 €
Formula prevista	Pun_Index_GME + Perdite + Spread + Dispacciamento + CDISPCAP + Perequazione + Sconto_Spread
Valori assunti nel mese di Giu 25	CDISPCAP = 0,017105 €/KWh Dispacciamento = 0,009843 €/KWh Perequazione = 0,015000 €/KWh Pun_Index_GME F1 = 0,156265 €/KWh, F2 = 0,171335 €/KWh, F3 = 0,145892 €/KWh Sconto_Spread F1 = -0,009570 €/KWh, F2 = -0,009570 €/KWh, F3 = -0,009570 €/KWh Spread F1 = 0,031899 €/KWh, F2 = 0,031899 €/KWh, F3 = 0,031899 €/KWh
Valori assunti nel mese di Lug 25	CDISPCAP = 0,024511 €/KWh Dispacciamento = 0,010780 €/KWh Perequazione = 0,015000 €/KWh Pun_Index_GME F1 = 0,156265 €/KWh, F2 = 0,171335 €/KWh, F3 = 0,145892 €/KWh Sconto_Spread F1 = -0,009570 €/KWh, F2 = -0,009570 €/KWh, F3 = -0,009570 €/KWh Spread F1 = 0,031899 €/KWh, F2 = 0,031899 €/KWh, F3 = 0,031899 €/KWh
Indice di riferimento	Pun_Index_GME
Periodicità aggiornamento indice	Mensile



Per scoprire il dettaglio della spesa è possibile collegarsi al seguente link o scansionare il seguente QR-Code:
<https://areariservata.aceapinerolese-energia.it/Guest/IndexGrafica02.aspx>

11

ELEMENTI INFORMATIVI ESSENZIALI

Codice Utenza: 9000000
POD: IT0000000000001

12

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

Tipologia Cliente	RESIDENTE D2
Tensione nominale di alimentazione	220 V

LETTURE E CONSUMI

Data Lettura	Tipo Lettura	Energia (kWh o kVarh)	F1	F2	F3	Tipo Consumo	F1	F2	F3
31/05/25	Letture Rilevate	Attiva	1.789	2.119	2.205				
30/06/25	Letture Rilevate	Attiva	1.801	2.130	2.227	Rilevato	12	11	22
03/07/25	Letture Rilevate	Attiva	1.801	2.130	2.227	Rilevato	0	0	0

Periodo	Consumo fatturato (kWh)	Energia reattiva fatturata	Reattiva / Attiva	Fatt. Potenza Effettiva
01/06/25 - 30/06/25	F1=12 F2=11 F3=22			
01/07/25 - 03/07/25	F1=0 F2=0 F3=0			

RICALCOLI

Tipo Ricalcolo	Periodo	Consumo	Importo
Nel presente documento non sono presenti ricalcoli			

IMPOSTE

Descrizione	Periodo	Unitario	Quantità	Importo	Iva (%)
Imposta Erariale - Domestiche					
Imposta Erariale - Domestiche	01/06/2025 - 30/06/2025	0,000000	45,00	0,00 €	10
Imposta Erariale - Domestiche	01/07/2025 - 03/07/2025	0,000000	0,00	0,00 €	10
Imposta Erariale - Domestiche				0,00	

Iva	
Iva 10% su base imponibile di 30,74	3,07
Iva 22% su base imponibile di 40,00	8,80
TOTALE IVA	11,87

ONERI GENERALI DI SISTEMA

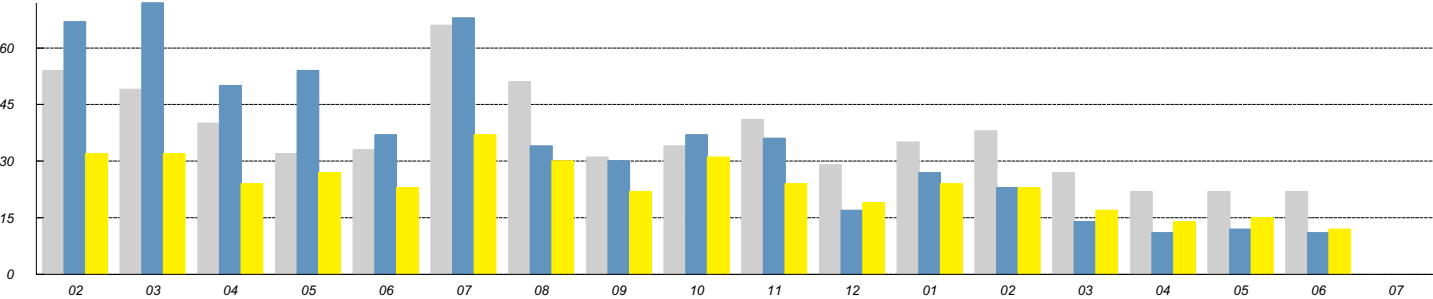
Descrizione	Importo
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	0,07 €
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	1,34 €
TOTALE Oneri generali di sistema	1,41 €

INFORMAZIONI STORICHE

Consumo annuo aggiornato: 989,45 kWh (periodo: Dal 04/07/24 al 03/07/25)
Spesa annua sostenuta: 516,16 € (periodo: Dal 04/07/2024 al 03/07/2025)

Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi

Tipo E = consumi Effettivi; Tipo S = consumi Stimati



Mese	F1	F2	F3	Tipo	TOT	P*
Feb-24	32	67	54	E	153	3,2
Mar-24	32	72	49	E	153	3,2
Apr-24	24	50	40	E	114	3,1
Mag-24	27	54	32	E	113	3
Giu-24	23	37	33	E	93	2,9
Lug-24	37	68	66	E	171	2,5

Mese	F1	F2	F3	Tipo	TOT	P*
Ago-24	30	34	51	E	115	2,4
Set-24	22	30	31	E	83	2,8
Ott-24	31	37	34	E	102	3,6
Nov-24	24	36	41	E	101	2,6
Dic-24	19	17	29	E	65	1,8
Gen-25	24	27	35	E	86	1,7

Mese	F1	F2	F3	Tipo	TOT	P*
Feb-25	23	23	38	E	84	2
Mar-25	17	14	27	E	58	1,9
Apr-25	14	11	22	E	47	0,4
Mag-25	15	12	22	E	49	0,4
Giu-25	12	11	22	E	45	1,2
Lug-25	0	0	0	S	0	0

P* = Livello massimo di potenza prelevata

INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE

GESTIONE MOROSITA'

La bolletta deve essere pagata integralmente entro la scadenza indicata. In accordo a quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità n. 229 del 18/10/2001:

- Trascorso il termine di scadenza della fattura saranno addebitati al cliente gli interessi di mora per ogni giorno di ritardo pagamento in misura pari al tasso ufficiale di riferimento maggiorato del 3,5% salvo che le condizioni contrattuali sottoscritte prevedano invece l'applicazione del tasso pubblicato dal MEF maggiorato dell'8% ai sensi del DLgs 231/2002 e successive modifiche e integrazioni.

- Decorsi almeno 10 giorni dalla scadenza, in assenza dell'evidenza da parte dell'utente dell'avvenuto pagamento (*), verrà inviato un sollecito scritto di costituzione in mora a mezzo raccomandata (con addebito delle spese postali) o PEC; in caso di mancato ritiro della raccomandata, l'avviso di giacenza rilasciato da Poste Italiane vale come regolare ricevimento.

- In caso di mancato pagamento entro il termine ultimo indicato nella comunicazione di messa in mora, il venditore richiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura decorsi almeno 3 giorni lavorativi dalla scadenza del sollecito e comunque non meno di 40 giorni solari dalla data di notifica dello stesso. Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Tale procedura prevede l'addebito delle relative spese pari a 60,00 Euro, richieste anche in caso di impossibilità ad accedere al contatore. La procedura di ripristino della fornitura sospesa per morosità può essere avviata soltanto a fronte della dimostrazione del saldo degli importi insoluti (*).

- Trascorsi 5 giorni dall'iter di sospensione della fornitura senza che il cliente abbia dimostrato il pagamento delle fatture insolte Acea Pinerolese Energia Srl potrà avviare le successive attività di gestione della morosità che prevedono la risoluzione del contratto, la cessazione amministrativa della fornitura e l'attivazione della pratica legale di recupero del credito, con l'addebito al Cliente dei relativi costi. La cessazione amministrativa del contratto richiede, ai fini dell'eventuale ripristino della fornitura, oltre al saldo dell'insoluto, la stipula di un nuovo contratto di fornitura.

In caso di inaccessibilità del contatore ed impossibilità a sospendere la fornitura, può essere richiesta al Distributore anche l'interruzione forzata della fornitura (intervento sull'impianto di allacciamento), che determina automaticamente la risoluzione del contratto e cessazione amministrativa della fornitura e comporta, da parte del Cliente Finale, per l'eventuale ripristino della fornitura, oltre al saldo dell'insoluto e dei costi dell'intervento dell'interruzione della fornitura, la richiesta di preventivo per il ripristino dell'allacciamento e quindi la stipula di un nuovo contratto di fornitura.

(*) Si ricorda che il pagamento deve essere dimostrato entro i termini massimi indicati inviando copia della ricevuta di pagamento al n° fax 0121/236234 o all'indirizzo email pagamenti@aceapinerolese.it, oppure esibendo la medesima presso gli Sportelli di Via Vigone 42 e Via Saluzzo 88 a Pinerolo negli orari di apertura al pubblico.

TASSO DI INTERESSE:

In caso di ritardato o dilazionato pagamento, verranno addebitati interessi applicando il tasso vigente pubblicato dal MEF maggiorato dell'8% ai sensi del D.Lgs. 231/2002 e s.m.i. che al momento è pari all' 10,15%.

RATEIZZAZIONE:

La informiamo che questa bolletta è rateizzabile - Ai sensi della Delibera dell'Autorità n. 200/99 art. 12 - titolo V - può richiedere la rateizzazione della presente bolletta contattando il nostro servizio clienti entro i dieci giorni successivi alla scadenza.

DOMICILIAZIONE BOLLETTE:

Ricordiamo che è possibile pagare le fatture di Acea Pinerolese Energia S.r.l. tramite il servizio di domiciliazione bancaria o postale. Attivare il servizio è semplicissimo: è sufficiente rivolgersi agli sportelli Acea con il modello di richiesta allegato. La fattura continuerà ad essere inviata al domicilio dell'utente fin modo da consentirne la verifica prima della scadenza. Se dovessero risultare errori si potrà richiedere la rettifica agli sportelli Acea e bloccare il pagamento avvisando la propria banca.

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

SERVIZIO CONCILIAZIONE ARERA:

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Per maggiori informazioni consulta il sito <http://conciliazione.arera.it/>

PORTALE OFFERTE

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

COME TROVARE GLI ALTRI STRUMENTI DI TRASPARENZA

MODALITA' DI MESSA A DISPOSIZIONE DEGLI ELEMENTI DI DETTAGLIO

Per prendere visione degli elementi di dettaglio della sua bolletta, può contattare il servizio clienti ai recapiti riportati in prima pagina oppure, previa registrazione, consultando la propria area personale al sito <https://areariservata.aceapinerolese-energia.it/Guest/IndexGrafica02.aspx>

MODALITA' DI MESSA A DISPOSIZIONE DELLA GUIDA ALLA LETTURA

Per chiarimenti sugli elementi della bolletta può consultare la guida alla lettura al link:

https://www.aceapinerolese-energia.it/wp-content/uploads/2023/04/template_guida_lettura_BOLLETTA_EE-ultima-versione.pdf

GLOSSARIO

Sul nostro sito <https://www.aceapinerolese.it>, è consultabile il Glossario come da Delibera ARG/com 202/09

MIX ENERGETICO E ALTRE INFORMAZIONI

COMPOSIZIONE DEL MIX DI FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA FORNITA NELL'ANNO PRECEDENTE

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti rinnovabili:	8,04%	51,83%	8,19%
Carbone:	11,88%	1,52%	11,86%
Lignite:	0,00%	0,00%	0,00%
Gas Naturale:	66,51	42,01%	66,40%
Prodotti petroliferi:	1,11%	0,47%	1,11%
Nucleare:	5,01%	0,0%	5,02%
Altre fonti:	7,43%	4,17%	7,42%

IMPATTO AMBIENTALE DELLA PRODUZIONE E DEL CONSUMO DELL'ENERGIA FORNITA DA ACEA PINEROLESE ENERGIA S.R.L. NELL'ANNO 2023

LIVELLI MINIMI DI QUALITA' COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DELL'ENERGIA ELETTRICA

Il servizio di vendita dell'energia elettrica nei confronti dei clienti finali alimentati in bassa e/o media tensione è assoggettato a regolamentazione da parte dell'Autorità la quale, con i suoi provvedimenti, definisce i livelli di qualità del servizio erogato, prevedendo l'indennizzo automatico in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità.

Di seguito sono riportati i livelli di qualità commerciale per il servizio di vendita dell'energia elettrica definiti dall'Autorità.

AGGIORNAMENTO PREZZI E TARIFFE CLIENTI DOMESTICI

In questa fattura sono state aggiornate le seguenti componenti tariffarie:

-Per i consumi fino a 31/12/2024: Corrispettivi di dispacciamento di cui alla delibera ARERA ARG/elt 111/06 e s.m.i. (aggiornati come da pubblicazioni periodiche di Terna S.p.A. e da delibera 625/2023/R/eel)

-Per i consumi dal 01/01/2025: Corrispettivi di dispacciamento di cui al TIDE (Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico) - delibera Arera 345/2023/R/eel e s.m.i. (aggiornati come da pubblicazioni periodiche di Terna S.p.A.)

-Componenti tariffarie dei Servizi di Rete destinate alla copertura dei costi di trasmissione, misura e distribuzione (delibera ARERA 585/2024/R/eel), con decorrenza 1 gennaio 2025

-Componenti tariffarie dei Servizi di Rete destinate alla copertura degli oneri generali del sistema elettrico (delibera ARERA 131/2025/R/com), con decorrenza 1 Aprile 2025

-Componente Disp(BT) (delibera ARERA 262/2024/R/eel), con decorrenza 1 luglio 2024

INFORMATIVA CORRISPETTIVO MERCATO CAPACITA'

Con riferimento agli Oneri di Dispacciamento, come previsto dalle Delibere ARERA 566/2021/R/Eel e 629/2021/R/Eel, a partire dal 1° gennaio 2022 il "Corrispettivo costi per la capacità produttiva" (Art. 48 Del. 111/06) sarà abrogato e verrà introdotto un "Corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità". Tale corrispettivo sarà contenuto nella componente PD per le offerte che prevedono tale componente, mentre sarà applicata al posto dell'Art. 48 nelle offerte che prevedono l'applicazione del dispacciamento secondo quanto previsto dalla Delibera Arera 111/06 e s.m.i. attraverso la nuova componente CDISPCAP, Corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità, che sarà determinata applicando al consumo in kWh e alle perdite di rete il "Corrispettivo Mercato Capacità", stabilito dall'Arera con Delibera 638/2021/R/EEL e s.m.i. per i clienti del servizio di maggior tutela (e che verrà aggiornato con la frequenza determinata dall'ARERA), si rimanda al singolo allegato economico per le modalità di applicazione del corrispettivo. Qualora l'importo fatturato in questo modo risulti inferiore a quello derivante dall'applicazione al consumo in kWh e alle perdite di rete del Corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità, determinato da Terna S.p.A. e aggiornato ai sensi della Delibera ARG/elt 98/11, Acea Energie Nuove si riserva di congruare per adeguare gli importi fatturati a quest'ultima modalità di calcolo.

Il corrispettivo prevede valori differenziati per le ore di Picco e le altre ore, così come determinate da Terna; l'elenco delle ore di picco per il sistema elettrico nel 2022, pubblicato da Terna S.p.A., è consultabile all'indirizzo:

https://download.terna.it/terna/Elenco_ore_picco_sistema_elettrico_annuali_anno_consegna_2022_8d9c0b00500c1a8.pdf.

A tutti i punti potrà, inoltre, essere applicata la componente prevista dall'art. 14.6 dell'Allegato A della Delibera ARERA ARG/elt 98/11, a valle dell'apposita determinazione da parte di Terna.

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile Cliente, comunichiamo quanto segue:

•BONUS SOCIALE ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

• AGEVOLAZIONI CLIENTI IN DISAGIO ECONOMICO

Qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link:

<https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale>. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

• SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA PER CLIENTI VULNERABILI

Il servizio di maggior tutela con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) continuerà a essere disponibile per i soli clienti "vulnerabili" di energia elettrica, anche quando non sarà più attivo per gli altri clienti domestici. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

• TUTELA VULNERABILI

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

ALTRE COMUNICAZIONI

MODALITA' INOLTRO RECLAMI

Per inoltrare reclami scritti utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto di fornitura, disponibile anche presso gli Sportelli e sul Sito Internet di Acea Pinerolese Energia www.aceapinerolese-energia.it, oppure inoltrare comunicazione scritta contenente i seguenti elementi di identificazione: Nome e Cognome, Indirizzo di fornitura, Indirizzo postale o telematico, Servizio cui si riferisce il reclamo (N° Codice Utenza della Fornitura Gas).

AREA RISERVATA PER CONSULTAZIONE BOLLETTE E SPORTELLO ON LINE

Gentile Cliente, ti informiamo che è disponibile l'Area Riservata di Acea Pinerolese! Oltre a consultare le tue fatture, potrai:

- Consultare i dati tecnici e contrattuali delle tue forniture,
- Visualizzare le tue letture, consumi e stato dei pagamenti delle fatture,
- Fornire l'autolettura per bollette sempre coerenti con i tuoi consumi,
- Richiedere assistenza, effettuare o avviare alcune richieste di variazione,

Il Portale è accessibile tramite il Sito Web di Acea Pinerolese Energia, cliccando su Area Riservata Clienti da menù, o direttamente all'indirizzo:

<https://areariservata.aceapinerolese-energia.it/Guest/IndexGrafica02.aspx>

Per poter accedere è necessaria la registrazione attraverso il Codice segreto (Codice PIN), mono-uso, che si ottiene direttamente sull'Area riservata, all'indirizzo indicato, tramite l'apposita procedura "Richiedi PIN", utilizzando il proprio Cod. Per maggiori informazioni in merito, il Servizio Clienti di Acea Pinerolese è a tua disposizione al Numero Verde 800.80.80.55.

MODALITA' DI RIMBORSO IN CASO DI QUOTA ENERGIA A CREDITO

Salvo compensazioni per morosità in corso, il totale quota energia a credito, in caso di domiciliazione bancaria attiva, sarà accreditato salvo buon fine sul suo conto corrente, diversamente sarà rimborsato sulla fattura successiva o, in caso di fattura di cessazione, dovrà essere richiesto contattando il Servizio Clienti ai recapiti indicati.

1. In questa sezione sono riportati i **Codici Identificativi Cliente, Servizio** (Gas Metano o Energia Elettrica) e **Mercato di Riferimento** (mercato libero, servizio di tutela della vulnerabilità, servizio di vulnerabilità, servizio a tutele graduali, servizio di fornitura di ultima istanza, servizio di default);
2. Nei **dati identificativi del cliente finale**: sono riportati: nome, cognome, indirizzo di fatturazione, codice fiscale (o denominazione societaria e partita IVA) dell'intestatario del contratto di vendita relativo al punto di prelievo o di riconsegna e il codice cliente o il codice utenza;
3. **Indirizzo Corrispondenza**: indirizzo di recapito della bolletta;
4. Viene indicato il **Periodo oggetto di fatturazione** e **data Emissione** con il riferimento alla correlata fattura elettronica valida ai fini fiscali trasmessa allo SdI;
5. In questa sezione è riportato l'**importo Totale da Pagare**, seguito dalla **Data Scadenza**. Se presente, è indicato l'importo dovuto per il "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato". La **situazione di regolarità** dei pagamenti è:
 - a. la Modalità di Pagamento se Utenza non domiciliata;
 - b. Le informazioni relative alla domiciliazione bancaria, se attivata.
6. Sono riportati: **Nome dell'Offerta Commerciale** sottoscritta e valida al momento dell'emissione della fattura e la **data di scadenza** delle condizioni economiche applicate nell'offerta;
7. Nel **Consumo Annuo Aggiornato**, sono indicati inizio e fine del periodo rispetto al quale è stato determinato il consumo dell'ultimo anno se disponibile;
8. Nella sezione dei contatti utili sono indicate le Informazioni relative ai recapiti telefonici per il **servizio guasti elettrici** dell'impresa di distribuzione e per **richieste informazioni e reclami** ai sensi del TIVQ;
9. **Scontrino dell'energia**, è esplicitato la formazione del costo complessivo dell'energia in relazione ai volumi consumati secondo la struttura quantità per prezzo e ulteriormente dettagliato per voci di spesa quali vendita (comprese le quantità e importi di energia reattiva immessa e prelevata se presenti), rete e oneri. E indicato il "prezzo medio", inteso come la media ponderata, rispetto ai consumi e ai periodi di fatturazione, di tutti i corrispettivi in quota per consumi dovuti rispettivamente per la spesa per la vendita di energia elettrica fatturati e per la spesa per la rete e gli oneri generali di sistema fatturati, eventualmente calcolati come il rapporto tra i rispettivi importi totali e la quantità di energia attiva prelevata, espresso in €/kWh arrotondato con criterio commerciale alla sesta cifra decimale. Inoltre, sono indicati i rispettivi importi totali risultanti dal prodotto tra i predetti valori e i consumi di energia attiva prelevata indicati. Qui verranno riportate separatamente anche l'IVA e le accise, eventuali bonus, altre partite quali interessi di mora, prodotti e/o servizi aggiuntivi e il canone RAI; Sono inoltre riportati i dati identificativi del punto di prelievo o di riconsegna con i seguenti elementi:
 - a. Indirizzo fornitura punto;
 - b. Codice POD per energia elettrica e PDR per il GAS Metano;
 - c. la potenza impegnata.
10. il **Box Dell'offerta** contiene gli elementi che consentono al cliente di ricostruire l'applicazione dell'offerta sottoscritta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta, sono riportati:
 - a. Nome dell'offerta commerciale, o denominazione commerciale dell'offerta;
 - b. Codice offerta;
 - c. Tipologia di offerta (offerta a prezzo fisso, a prezzo variabile oppure altra tipologia);
 - d. Altre, eventuali, caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico;
 - e. Tipologia di prezzo (offerta monoraria, per fasce orarie di prezzo, a prezzo orario);
 - f. Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche;
 - g. Data di scadenza delle condizioni economiche;
 - h. Data di scadenza del contratto, o indicazione che sia un contratto a tempo indeterminato;
 - i. Presenza o meno di oneri di recesso anticipato;

- j. Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato, pari alla sommatoria delle voci della spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale, con indicazione degli importi dovuti per l'offerta per la quota per consumi e per la quota fissa;
 - k. Formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di energia elettrica o del gas naturale per la "quota consumi", con esplicitazione di ogni singolo elemento espresso della formula in €/kWh per l'energia elettrica;
 - l. Tutti i valori assunti da ciascun elemento della formula di cui al precedente punto, nonché eventuali altri corrispettivi soggetti a indicizzazione, nel periodo di fatturazione cui si riferisce la bolletta.
 - m. Per le offerte a prezzo variabile, sono inoltre indicate le seguenti informazioni:
 - i. **Indice di riferimento;**
 - ii. Periodicità di aggiornamento dell'indice.
11. In questa sezione inquadrando il **QR code** o consultando l'**indirizzo URL** indicato, il cliente accede al reperimento immediato degli Elementi di dettaglio autenticandosi sulla propria area riservata;
12. Gli **Elementi informativi essenziali** sono raggruppati in riquadri contenitori di informazioni, con i titoli indicati di seguito:
- a. **Caratteristiche tecniche della fornitura** riportano:
 - i. L'identificazione della tipologia di cliente tra "domestico residente" o "domestico non residente" o "domestico ricarica veicoli elettrici" o "altri usi" o "altri usi ricarica privata veicoli elettrici";
 - ii. La tensione nominale di alimentazione;
 - b. **Letture e consumi:** per tutti i periodi cui si riferisce la bolletta riporta il dettaglio delle letture con l'indicazione separata tra letture rilevate, autoletture, letture ricondotte e letture stimate e con l'articolazione, per il settore elettrico, di ciascuna fascia oraria;
 - i. Il dettaglio dei consumi, con l'indicazione separata tra consumi effettivi, consumi stimati e consumi fatturati e con l'articolazione, per il settore elettrico, di ciascuna fascia oraria;
 - ii. L'energia reattiva fatturata, per i clienti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW nonché l'indicazione, per ogni periodo di fatturazione, del rapporto tra energia reattiva e energia attiva (ai fini della verifica del superamento o meno delle soglie di applicazione dei corrispettivi tariffari) nonché, del fattore di potenza effettivo per ciascun mese del periodo di fatturazione, anche nei mesi senza fatturazione di energia reattiva;
 - iii. L'informazione, nel caso di letture e consumi stimati, che gli importi fatturati potranno essere oggetto di successivo ricalcolo fermo restando che ci potrebbero essere altri motivi di ricalcolo;
 - c. **Ricalcoli:** ricalcoli dovuti a importi precedentemente fatturati in base a consumi stimati, precedentemente fatturati nel caso di una modifica dei dati di misura per motivi diversi dal caso precedente (es. rettifiche), modifica delle componenti di prezzo applicate deve essere inserito. Sono riportati il periodo di riferimento del ricalcolo, indicando la lettura iniziale e finale nonché il consumo risultante e motivazione del ricalcolo;
 - d. **Imposte:** sono riportate le informazioni relative a le accise e addizionali, indicando le singole aliquote, i quantitativi di energia elettrica o gas cui sono applicate e l'ammontare dovuto , i ricalcoli delle imposte, ove nella bolletta siano presenti ricalcoli;
 - e. **Oneri Generali di Sistema:** sono riportate le informazioni relative al dettaglio degli importi fatturati a copertura degli Oneri Generali di Sistema applicati in bolletta con la disaggregazione di tali importi nelle singole componenti tariffarie, secondo la struttura tariffaria definita ai sensi della deliberazione 481/2017/R/eel: "Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione" e "componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale;
 - f. **Le informazioni storiche** sono:

- i. Il consumo annuo aggiornato, con indicazione di inizio e fine del periodo rispetto al quale è stato determinato;
- ii. La spesa annua sostenuta, con indicazione del periodo cui si riferisce;
- iii. Il dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi, eventualmente suddivisi per fasce orarie qualora i dati siano disponibili, con un'indicazione grafica, che consenta al cliente finale di monitorare e valutare i propri consumi;
- iv. Il dettaglio dei livelli massimi di potenza prelevata mensilmente negli ultimi 12 mesi.

Nelle pagine successive, sono riportate informazioni utili per il cliente quali:

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

Tutte le modalità di pagamento che possono essere utilizzate dal cliente finale;

L'eventuale presenza di bollette non saldate al momento dell'emissione della bolletta in cui tale informazione è riportata nonché l'importo insoluto riferito a ogni singola bolletta e il totale;

Il tasso di interesse applicato dal venditore, riportando i giorni di ritardo ai quali si applica il tasso di interesse. le procedure previste dal contratto in caso di morosità e il costo delle eventuali situazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura stessa.

Nei casi per cui può essere richiesta la rateizzazione ai sensi del contratto, deve essere riportato:

La possibilità del cliente di chiedere la rateizzazione;

I tempi e le modalità con cui la rateizzazione può essere richiesta.

Informazioni per il consumatore

Le informazioni per il consumatore sono:

Le modalità di attivazione delle eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie. In particolare, devono essere indicate almeno le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità e di eventuali altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, ai quali il venditore si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del cliente finale e la cui procedura sia gratuita;

La dicitura "Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori".

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Le modalità per reperire gli ulteriori strumenti in tema di trasparenza sono:

Le modalità di messa a disposizione degli Elementi di dettaglio, oltre al QR code e indirizzo URL indicato nella facciata relativa allo Scontrino dell'energia e del Box dell'offerta;

Le modalità di messa a disposizione degli ulteriori strumenti in tema di trasparenza di cui all'Articolo 19 dove si prevede la messa a disposizione da parte dell'Autorità di un Glossario contenente le definizioni dei principali termini utilizzati nelle bollette al quale tutti i venditori devono attenersi e che sono obbligati a riportare sul proprio sito web.

Mix energetico e altre informazioni:

Informazioni sugli eventuali aggiornamenti dei corrispettivi, le informazioni sul Mix energetico di fonti, nonché sull'impatto ambientale, secondo quanto previsto, anche in relazione alla periodicità, dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica 14 luglio 2023, n. 224;

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni di ARERA destinate ai clienti finali e censite nell'apposito registro dell'Autorità (<https://www.arera.it/area-operatori/registro-comunicazioni-in-bolletta>)

Modalità di recapito per il mercato libero

Le modalità di recapito della bolletta sintetica e dell'eventuale recapito degli Elementi di dettaglio così come definite da contratto.