

Via Saluzzo 88 – 10064 Pinerolo (TO) - Tel. 0121 . 2361 - Sito Internet: www.aceapinerolese-energia.it Cod.Fisc e P.IVA 08547890015 - CCIAA Torino N. 982080 Cod.Fisc e F./NA 0884/890015 - CCIAA Torno N. 982080

Società di Vendita Gas Metano operante nel mercato libero e vincolato e fornitrice di clienti anche sotto i 200.000 Smc/anno Servizio Clienti - VIa Vigone 42 / Via Saluzzo 88 - 10064 Pinerolo (TO)

N. Verde 800.80.80.55 - Fax 0121.236234 - Email clienti@aceapinerolese.it

ALLEGATO 4

All. 4A - CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA **ACEA PLACET LUCE FIX AU 0125**

000694ESFFP01XXPLCTFIXAU00000000

Acea Pinerolese Energia S.r.l. fatturerà ai clienti finali i seguenti corrispettivi.

Le presenti condizioni economiche hanno per oggetto la somministrazione di energia elettrica alle sole persone giuridiche secondo quanto disposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti a Ambiente (di seguito "ARERA") con le delibere 555/2017/R/com, 848/2017/R/com, 89/2018/R/com e s.m.i. nell'ambito delle offerte "A Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela" (offerte P.L.A.C.E.T.).

In accordo a quanto previsto dagli articoli 18 e 19 dell'Allegato A della delibera 555/2017/R/com, Acea Pinerolese Energia S.r.l. applicherà ai volumi di energia elettrica prelevati dal punto di riconsegna oggetto della presente fornitura:

- a. le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME;
- b. le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT;
- c. i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di
- d. il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna;
- e. il comprensivo dei costi non già coperti dall'applicazione dei corrispettivi di cui alle precedenti lettere a., b., c. e d. pari alla somma di:
- P_{FIX} che rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo (€/POD/anno), ed è pari a **240 €/POD/anno**; P_{VOL} che rappresenta la componente espressa in quota energia (€/kWh), ed è pari a:
 - - Per POD non trattati monorari: F1 = 0,495 €/kWh, F23 = 0,495 €/kWh; Per POD trattati monorari: F0 = 0,495 €/kWh.

Le componenti del prezzo P_{FIX} e P_{VOL} risultano fissate e invariabili per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Ai fini del rinnovo delle condizioni economiche di fornitura trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, Acea Pinerolese Energia comunicherà le nuove condizioni economiche in forma scritta, in modo tale che detta comunicazione pervenga con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche.

I prezzi sopra indicati sono da intendersi al netto delle imposte.

Incidenza % dei corrispettivi sulla spesa di un Cliente finale tipo*, al netto delle imposte		
Prezzo Energia	FALSO	
Dispacciamento	FALSO	
Commercializzazione e vendita	FALSO	
Trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema	FALSO	
di cui Asos	FALSO	
0	FALSO	
0	FALSO	

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Data	Firma del Cliente		
	odice civile, le seguenti clausole della Sezione "Altre informazioni" in quanto differenti e tinua di energia elettrica o gas naturale (Mercato libero): art. 15 – recesso.		
Data	Firma del Cliente		



Via Saluzzo 88 – 10064 Pinerolo (TO) - Tel. 0121. 2361 - Sito Internet: <u>www.aceapinerolese-energia.it</u>
Cod.Fisc e P.IVA 08547890015 – CCIAA Torino N. 982080

Società di Vendita Gas Metano operante nel mercato libero e vincolato e fornitrice di clienti anche sotto i 200.000 Smc/anno
Servizio Clienti – Via Vigone 42 / Via Saluzzo 88 - 10064 Pinerolo (TO)
N. Verde 800.80.80.55 - Fax 0121.236234 - Email <u>clienti@aceapinerolese.it</u>

INFORMATIVA SULLA COMPOSIZIONE DEL MIX INIZIALE NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA IN RETE

Il Mix energetico è l'insieme delle fonti primarie che si utilizzano per produrre l'energia elettrica. Per fonte primaria si intende una fonte che è presente in natura e quindi non deriva dalla trasformazione di nessuna altra forma di energia. Di seguito è possibile trovare le informazioni relative, come previsto dal D.M. n. 224 del 14 Luglio 2023:

Per utenze che **non** hanno sottoscritto l'opzione energia verde:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)	
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024	
Fonti Rinnovabili	8,04%	51,83%	8,19%	
Carbone	11,88%	1,52%	11,86%	
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%	
Gas Naturale	66,51%	42,01%	66,40%	
Prodotti Petroliferi	1,11%	0,47%	1,11%	
Nucleare	5,03%	0,00%	5,02%	
Altre Fonti	7,43%	4,17%	7,42%	

Per utenze che hanno sottoscritto l'opzione energia verde:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti Rinnovabili	100,00%	51,83%	8,19%
Carbone	0,00%	1,52%	11,86%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Gas Naturale	0,00%	42,01%	66,40%
Prodotti Petroliferi	0,00%	0,47%	1,11%
Nucleare	0,00%	0,00%	5,02%
Altre Fonti	0,00%	4,17%	7,42%

Impatto ambientale della produzione di energia elettrica nell'anno 2024:		
Emissioni di CO2	215,9 gCO2/kWh (stima preliminare ISPRA riferita alla produzione elettrica lorda nazionale al netto di apporti da pompaggio e da accumulo)	
Scorie radioattive	n.d.	



Via Saluzzo 88 – 10064 Pinerolo (TO) - Tel. 0121 . 2361 - Sito Internet: <u>www.acea</u> Cod.Fisc e P.IVA 08547890015 – CCIAA Torino N. 982080 Società di Vendita Gas Metano operante nel mercato libero e vincolato e fornitrice di clienti anche sotto i 200.000 Smc/anno Servizio Clienti – Via Vigone 42 / Via Saluzzo 88 - 10064 Pinerolo (TO)

N. Verde 800.80.80.55 - Fax 0121.236234 - Email clienti@accapinerolese.it

ALLEGATO 4

ACEA PLACET LUCE FIX AU 0125

Codici offerta 000694ESFFP01XXPLCTFIXAU00000000

All. 4B – Scheda Sintetica

(Artt. delle Condizioni Generali di Fornitura rif. Plico Contrattuale Ver. 2.5 – 01/01/25)

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/11/2025 AL 30/11/2025

Venditore ACEA PINEROLESE ENERGIA SRL, https://www.aceapinerolese-energia.it/ Via Saluzzo, 88 | 10064 Pinerolo TO Recapiti per ottenere ulteriori informazioni: Numero telefonico 800.80.80.55 Numero di fax: 0121/236.234 Indirizzo di posta: Servizio Clienti -Acea Pinerolese Energia S.r.l., Via Vigone 42 -10064 Pinerolo (TO) Indirizzo di posta elettronica: clienti@aceapinerolese.it Durata del Indeterminata contratto Condizioni dell'offerta Metodi e Bollettino, Bonifico bancario, Domiciliazione Bancaria (SEPA Direct Debit, da richiedere pertanto direttamente al fornitore e non tramite canali di Istituto di credito) pagamento Frequenza 6. Periodicità di fatturazione (Per pronto riferimento e supporto, sono riportati gli artt. delle Condizioni Generali di Fornitura di pertinenza per l'argomento) 11.15 La fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza Bimestrale. fatturazione (Per pronto riferim supporto, sono rip artt, delle Condizio di Fornitura di pert l'argomento) Garanzie 13. Forme di garanzia

richieste al

Cliente (Per pronto riferimento e supporto, sono riportati gli artt. delle Condizioni Generali di Fornitura di pertinenza per

l'argomento)

(Per pronto riferimento e supporto, sono riportati gli artt. delle Condizioni Generali di Fornitura di pertinenza per l'argomento)

13.1 Salvo quanto disposto al successivo comma 13.8 il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.

13.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV) e riportato nelle seguenti tabelle:

Ammontare deposito (€) 5,2 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata

- 13.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 13.2, è raddoppiato per i clienti che non sono titolari di bonus sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:
- a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura;
- b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 13.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.
- 13.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 13.2 eventualmente richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente.
- 13.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.
- 13.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile.
- 13.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.
- 13.8 Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.
- 13.9 Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle fatture diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.



Via Saluzzo 88 – 10064 Pinerolo (TO) - Tel. 1012. 2361 - Sitto Internet: <u>www.accapinerolese-energia.it</u>
Cod.Fisc e P.IVA 08547890015 – CCIAA Torino N. 982080

Società di Vendita Gas Metano operante nel mercato libero e vincolato e fornitrice di clienti anche sotto i 200.000 Smc/anno
Servizio Clienti – Via Vigone 42 / Via Saluzzo 88 - 10064 Pinerolo (TO)
N. Verde 800.80.80.55 - Fax 0121.236234 - Email <u>clienti@aceapinerolese.it</u>

Spesa annua stimata in €/Anno (Escluse imposte e tasse)

Ambito tariffario	: Non applicabile
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW	contratto per abitazione di residenza
1.500	€/anno
2.200	€/anno
2.700	€/anno
3.200	€/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW	contratto per abitazione non di residenza
900	€/anno
4.000	€/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW	contratto per abitazione di residenza
3.500	€/anno
Cliente con potenza impegnata a 6 kW	contratto per abitazione di residenza
6.000	€/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso		
Costo fisso annuo	Costo per consumi		
€ 241,23 €/anno*	PUN + 0,562132 €/kWh		
	Costo per potenza impegnata		
	0 €/kW*		
Altre voci di costo	Maggiori dettagli sulle altre voci di costo applicate sono disponibili al link		
	https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari		
Imposte	Maggiori dettagli sulle imposte applicate sonon disponibili al link https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari		
Sconti e/o bonus			
Prodotti e/o servizi aggiuntivi			
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Acea Pinerolese Energia S.r.l. comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. É fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.15 delle Condizioni Generali di fornitura.		
Altre caratteristiche			

^{*}Escluse imposte e tasse



ACEA PINEROLESE ENERGIA S.r.I

Via Saluzzo 88 – 10064 Pinerolo (TO) - Tel. 0121. 2361 - Sito Internet: www.accapinerolese-energia.it
Cod. Fisc e P.IVA 08547890015 - CCIAA Torino N. 982080

Società di Vendita Gas Metano operante nel mercato libero e vincolato e fornitrice di clienti anche sotto i 200.000 Smc/anno Servizio Clienti - Via Vigone 42 / Via Saluzzo 88 - 10064 Pinerolo (TO)
N. Verde 800.80.80.55 - Fax 0121.236234 - Email dienti@aceapinerolese.it

ALTRE INFORMAZIONI

Consumators Proceedings	Reclami, risoluzione delle	(Per pronto riferimento e supporto, sono riportati gli artt. delle Condizioni Generali di Fornitura di pertinenza per l'argomento)
1.3.1 Entire growthes is formed a figure on explose some more central terms precision and transposition register from the precision of the control of the co	controversie e diritti del	
11-16 on vince criticals (impostment) Diritto di rigensamento Per presta differentato e supporto, sono dipostrali gii art. civili Conditional General di Gradium dei personante del consideration del control de	consumatore	
Diritto di ripensamento (Per pristina finalmente a suppris, funcione a suppris, funcione del productione del		21.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome;
La Calulara of comments in action under all claims from facility for the comments of all or private a claims, if claims and comments of all or private and claims, and claims are comments of the comments of the claims are comments of the comments of the claims are comments on the claims are		
decident former datum monitorium, over the liquidated by joint decorate data that all decidents exceeding and the pressure office data is an election of control of control and an election of control	Diritto di ripensamento	(Per pronto riferimento e supporto, sono riportati gli artt. delle Condizioni Generali di Fornitura di pertinenza per l'argomento)
comment, no one of their experting codes. In contract codes. In contract codes. In contract codes. In contract codes. In code code codes. In code codes.		
Internation is excessor treatment. International international control international co		
Ill prediction send of Modellois of Institution and Sender of Senders de Orace and Control and Control Control Senders of Senders and Control Senders of Senders and Control Senders of Senders and Senders of		
Attivazione della fornitura 1.5 di provedo precisio precisio per l'acerticico dei diresi di reprosenzationi (Contrato non nai encucione, solo de la Collega consideration) 1.5 di pubblica dei contingento dei provincia dei diresi di reprosenzationi dei provincia dei p		b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.
Activazione della formitura 1. S. La richiera di cui importanti di di conce più di Clareta i preside di di finali di presidenti di conce di di di conce di di conce		5.4 Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure
Se (gables of Clarke Infall service) is directed of genomenous department of the contribution of processing and dispersations of distribution and all Destroyage are an enterpretion address and page and a service of the contribution of the contrib		
di Ontrobotor e un corresposito atteniere massen per 2 à corri M écubica, pallera de conferenti per de describera del directo di responsabilità del formativa attenuare del formativa di constructioni, formativa del formativa di constructioni, con increasi de constructioni del formativa del format		5.6 Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora
di crassione della fornitaria settato di presentato dei presentato del presentato della fornitaria, si di cristato della fornitaria continua a seuser gerindia del precedente fornitaria. Seu la missipata della procedure di Albussione della fornitaria continua della presentati di pre		dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della
S. 1 & Parti groundson actual control in a price actual of all manufactures of a price of the procedure of introduced dels formature, as any of acts of them to many judy price actual or all manufactures of the control of the procedure of introduced dels formats are all manufactures on the price actual or any judy price		
Provides continues a centre operated and procedure for provides of procedure for provides of procedure for procedure for provides of procedure for provides of procedure for provides of procedure for procedure f		5.7 Le Parti prendono atto che:
nes as più possible impedirer Estination de Ceres po individuare un altro fernitor o procedere ella richiaza di chiusura di rivus di procede. In caso custinos au altronois (severa di magno C trait). Attivazione della fornitura (Per pronto riferimento e supporto, sono riportati gli artt. delle Condizioni General di Promitura di Pertinenza per l'apponento). 1.1 Attivazione della fornitura 1.1 L'Attivazione della della contrata, aluno disea applica richiaza del Ceresto Pinku, trance di cui au ci au ci au si au dissa averga a segle di voltura o rucco attivazioni, hi huge interiminationi della contrata, aluno disea applica richiaza del Ceresto Pinku. 2.1 Li data di Attivationi della contrata di ceresto della proposta di Ceresto. 2.2 Li data di Attivationi della contrata diveno sono di proposta di Ceresto. 2.3 Li data di Attivationi della contrata diveno sono di proposta di Ceresto di ceresto di Ceresto Pinku. 2.3 Li data di Attivationi della contrata di ceresto di ceresto di ceresto di Ceresto Pinku. 2.3 Li data di Attivationi della contrata diveno sono di ceresto di Fornitura di pertinenza per l'apponento). 3.1 Li data di mancia di ceresto di ceresto di ceresto della proposta di Ceresto di cerest		fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;
express of Chiefata. Na caso colusivos and articulatad in Geroida de Jangoor habita. A 15 No con de Jangoor d		
Attivazione della fornitura (Per protro inferimento e supporto, sono protatal gil artt. delle Condizioni General di Fornitura di pertinenza per l'agnomento) (In 11 per protro inferimento e supporto, sono protatal gil artt. delle Condizioni General di Fornitura di pertinenza per l'agnomento) (Per protro inferimento e supporto, sono protrata gil artt. delle Condizioni General di Fornitura. (Per protro inferimento e supporto, sono protrata gil artt. delle Condizioni General di Fornitura di pertinenza per l'agnomento) (Per protro inferimento e supporto, sono protrata gil artt. delle Condizioni General di Fornitura di pertinenza per l'agnomento) (Per protro inferimento e supporto, sono protrata gil artt. delle Condizioni General di Fornitura di pertinenza per l'agnomento) (Per protro inferimento e supporto, sono proprata gil artt. delle Condizioni General di Fornitura di pertinenza per l'agnomento) (Per protro inferimento e supporto, sono proprata gil artt. delle Condizioni General di Fornitura di pertinenza per l'agnomento) (Per protro inferimento e supporto, sono proprata gil artt. delle Condizioni General di Fornitura di pertinenza per l'agnomento) (Per protro inferimento e supporto, sono proprata gil artt. delle Condizioni General di Fornitura di pertinenza per l'agnomento) (In did d'exicus d'interi, come mora a dispusicione di Dischiptore. (I) delle di exicus d'interi, come mora a dispusicione del Dischiptore. (I) delle d'exicus d'interitura delle Condizioni General di Fornitura del pertinenza per l'agnomento) (I) 13.14 in cesa d'interitura per d'interimento delle Condizioni General di Fornitura del pertinenza per l'agnomento (Per protro inferimento e supporto, sono proprata gil artt. delle Condizioni General di Fornitura al pertinenza per l'agnomento (Per protro inferimento e supporto, sono proprata gil artt. delle Condizioni General di Fornitura al pertinenza per l'agnomento (Per protro inferimento e supporto, sono proprata gil artt. delle Condizioni General di Fornitura al pertinenza per l'a		espressa richiesta. In caso contrario sarà attivato il Servizio di maggior tutela.
8.1 L'Attractione della formitura, alvio diversa applica inciveta del Clerete finale, trame en casi in cui essa avvenga acquito di voltura o nuova attivatione, la luago nel reministrato del formituro del formituro del constitucione del constituci	Attivazione della fornitura	
la prima data solle commune entre en on the il primo geno del trom mese succession a quello di contiduores del contratta. L'attriscolore le la large of lemine relation of montre relation del promote of contrattation of the prima del promote of contrattation of the prima del p	Attivazione della formitara	
Indicate del Fornitore nells commissioned di accettazione della proposita di Contrato. 23 a la dis in A Privative nella fornitoria deve servira visibilità anima in princi fattira emissa del Fornitoria del Contrato del Contrat		
Dati di lettura (Per protto riferimento e supporto, sono riportati gii artt. delle Condizioni Generali di Fornitura di pertinenza per l'argomento) 1.1.3 à fini dei campato dei comuni contabilizza i fanta, al fornitore i medio autilizzare delle internativa di pertinenza per l'argomento) 1.1.3 à fini dei campato dei comuni contabilizzari i fanta, al fornitore i metto autilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effetti messi adiposizione dal Distributoro; (c) i dei di misura strinut; l'articore dei Coltetta comi mensi adiposizione dal Distributoro covero strinut dei fornitore, in caso di stimu propri. Il fornitore determini il disso di misura strinut; l'articore dei Distributoro covero strinut dei fornitore, in caso di stimu propri. Il fornitore determini il disso di misura strinut; l'articore dei Distributoro covero strinut dei fornitore, in caso di stimu propri. Il fornitore determini il disso di misura strinut; l'articore dei comuni misurati con internatione dei differenza viven devento il comuni mispatato in accorto colle fattura precedenti. 1.1.3 fin caso di versiconi dei correspettiva piccini dal sortitura intervoli dei differenza viven devento il comuni mispatato in accorto colle fattura precedenti. 1.1.4 (in caso di versiconi dei correspettiva piccini dal sortitura intervoli dal riferenza dei non discipi per l'argomento) 1.1.4 (in caso di versiconi dei correspettiva piccini dal sortitura intervoli dal riferenza dei non discipi per l'argomento) 1.1.4 (in caso di versiconi dei orrespetti al riferenza dei per discipi di contrato dei discipi di contrato di considera dei discipi dei riferenza dei di contrato considera dei discipi dei discipi dei di contrato di considera dei discipi dei riferenza dei discipi dei discipi dei di contrato di considera di riferenza di contrato di considera di contrato di		indicato dal Fornitore nella comunicazione di accettazione della proposta di Contratto.
Per protto riferimento e supporto, sono riportal gil artt. delle Condizioni General di Fornitura di pertinenza per l'argomento) 11.13 à fin dei computo dei consumi contabilizati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizare, nel seguente ordine: a) i desti dimura effettivi mesa dispositione dei Ostributore; b) le autidettiva cinnancie dei Climite - con la modalità se l'imprisone overo cinneti dal fornitore, in caso di stimu positione. Il controlo dei controlo del controlo del finanzione cinnancia dei climite su controlo del finanzione cinnancia dei controlo del finanzione cinnancia dei		8.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva
11.13 Ai fini del computo de consumi contabilizati in fatura, il Promitore è tenuto a utilizaro, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettoi messa adipusazione dal Distributore; b) le audicultura comissione dal Cinette- comi modifica e l'empissible indicate in fatura – e validate dal Distributore; b) le audicultura comissione del Cinette care del Cinette del Cinette care	Dati di lettura	
a) delid mismar effettiv mesu a disposatione dal Distributore; b) le autoristure comunicate dal Cienter- con in modità e le tempisario del rioritorio. In caso di stima propria, il Fornitoro detennica il dato di misma stimati, come nesso a disposatione dal Distributorio overo stimati dal Fornitorio. In caso di stima propria, il Fornitoro detennica il dato di misma stimati, come nesso a disposatione dal Distributorio overo stimati dal Fornitorio. In caso di stima propria, il Fornitoro detennica il dato di misma como comi festivo precedenti. 11.14 in caso di virustico del dan media dei computati di parcono tratori relativi a rear precedenti e di profit di peritori dei deli profitori di stimati di mano di virustico dei comissimo di consiste di consumo nei peritori che intercorrioro tra una tettura rilevata, stimata o autoritare di comissimo di consiste di consumo consiste di consumo nei peritori di peritori della della della comissimo di comissimo di consiste di consumo di peritori di peritori di peritori della di consiste di consumo di consiste di consumo nei peritori di	Dati di lettura	
b) le autoletture comunicate dal Clerine - con le modalità e le tempstache indicate in attaur - e- unidiate dal Distributorior (c) di dat di misura situati, com eness a disposicione del Distributorio como et simata figoria cinco di distra protezia. Clerine si considerati del misura situati di misura situati sub differenza in a la titura situata di adat di differenza vine distratorio di comuni misurio di misura situati sub differenza in a la titura situata di adat di differenza vine distratorio comuno migratori di comuno negliatori di comuno negliatori di comuno negliatori di misura como neglia di misura nel comuno misura di misura di considerando cottati di comuno negliatori di misura nel vine intervano di uni discoprizio di protegnizio di comuno negliatori di misura nel comuno negliatori di misura nell'assi di sulla di comuno negliatori di misura nell'assi di sulla di comuno negliatori di memorino nell'assi di sulla di comuno negliatori di memorino di comuno negliatori di memorino nell'assi di sulla di comuno negliatori di memorino nell'assi di sulla di comuno nell'assi di memorino nell'assi di sulla di comuno nell'assi di sulla si sulla di comuno nell'assi di sulla di sulla di comuno nell'assi di sulla di s		
stimuto uilla basi dei consumi storic rifettivi del Ciertori, secondo il criterio della fatturazione (sinni ricertoria dalla media dei commi storic riceltivi in era mi precedenti in era mi precedent		b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;
fituration (stima ricevate dalla media dei consumi storic ricelaria a tre anal precedenti e dai profilia griericos standard) e l'utilina lettura reale faturata, da tale differenza viene destatura i comunioni spatici di lorinitara intervenud al l'artiero di mi dato periodo la figuratione dei consumi soviene su base giornalesa devine del consumi soviene dei consumi		
1.1.4 in caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenutal all'interveno di un dato periodo, la riparticione dei consumi avviene su base gionnaleso considerando orbatte in comunicario produtto in interventi all'interventi all'interven		fatturazione (stima ricavata dalla media dei consumi storici relativi ai tre anni precedenti e dai profili di prelievo standard) e l'ultima lettura reale fatturata; da tale
(Per protor riferimento e supporto, sono riportati gli artt. delle Condizioni Generali di Fornitura di pertinenza per l'argomento) 14.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fatura. Il Fornitore chichde al Cliente mediamo, ottre al corrispettivo dovoto, is correspossione degli interesa di ma calcidati subasa mana e pari al associficità dei Riferimento ficato dalla Banca cella regione dei dell'accida del Contratto è tenuto al pagamento del solo interessi legia per i primi 10 (dello) grin di ritardo. 14.3 il Fornitore più nichedere il pagamento della solo interessi legia per i primi 10 (dello) grin di ritardo. 15.1 in caso di ritardito o di noresso pagamento anche partalei dei corrispetti di dovuti dal Cliente al sensi del presente. Contratto, fermo restando quanto previsto di dall'Arcico 34, trasciora 31 golori allos accessora al golori allos accessora al golori di accessora 10 golori di allos accessora 10 golori di accessora 10 golori di allos accessora 10 golori di ac		11.14 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera
14.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fatura, il fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo disvito, ia corresponsione degli interessi di mora calcolati su basa annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (DCE) aumentato di 3,5 punti percrentuali. 14.2 il Cleente che ha pagato nel termini di scadenza le fatura relative all'ultimo blennio overe, qualora la fornitura insulti inferiore al biennio, le fature relative al periodo di efficiaci adel Contratto è tenuto al pagamento dei sudo interesse legale per i primi 10 (decci) giorni di ritaro. 14.3 il Fronitore più richedere le pagamento dei sudo interesse legale per i primi 10 (decci) giorni di ritaro. 15.1 in caso di ritardato o di messo pagamento anche paralite de corrispettiti vodo di Cliente al semi del presente Contratto, femo restando quanto previsto dall'Arcito 14, trascora 10 giorni dalla scadenza della fatura, il Fronitore ha facoltà di inviser al Cliente mediante comunicazione scritta nemzo di raccomandata con avviso di ricorrimento oppure mediante porta dettrivance relitata PECI, noi casi in Cliente abbam sesso a disposizione il proprio ridiorizo di posa elettronica, un prezivo di sospensione della fornitura recante indicazione dei termine ultimo per la pagamento (dei significante) di solicitati positi na contrato di solicitati positi na contrato di solicitati positi na contrato di solicitati dei somi una contrato di solicitati dei somi una contrato di solicitati dei somi una contrato di solicitati positi na contrato di solicitati dei somi una contrato di soni punto di solicitati dei somi una contrato di soni punto di solicitati dei somi una contrato di solicitati dei somi una contrato di solicitati dei somi una contrato di solicitati dei somi	Ditanda nai nagamanti	
coresponsione degli interessi dil mora calcolati su base annua e pari all'asso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sumentato di 3,5 puri percentual. 14.2 il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiora al biennio, je fatture relative al periodo di efficacio del Contrato è remuto al pagamento del solo interesse legale per jorni 310 (diece) giorni di ritardo. 15.1 in caso di ritardo to di messo pagamento anche pesse postali relative al scriptori del afforma del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dili Pratico 14, rascorsi 310 giorni dilla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di linviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevemento oppure mediante posta elettronica, un pravviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di contrattivone in mora). 15.2. Nel caso in cui la condizioni tertiche del misirarorico di cul dispone il Cliente di soponitori della fornitura, avan attendi cano periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sari ridiotta ad un livello pora il 15% della potenzi di Soponitivo elligio fornitura, avan attendi contrato pagamento della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore di cui al punto 15.2. 15.4 il termine di soponitori della fornitura non azia inferiore a di Quantanta più cano individuali della di notifica della comunicazione di costituzione in mora contrari altricero a di Quantanta più cani di dala di atto intolfica della comunicazione di costituzione in mora contrari altricero a di Ciugnato il cliente comunica il avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore. 15.5 Qualora la costituzione in mora si relativa ad importi non pagati per consumi risalenta api qui di due anni per i quali il Cliente non ha ecepto la percetzione, pur in susistendone pi perseposti, la comunicazione di	Kitardo nei pagamenti	(1 cf. pronto interimento e supporto, sono riportati girarte delle contazioni denerali di romitato di pertinenza per rangomento)
percentual. 14.2 Il Cliente che ha pagato nel termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualiora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficació del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi (Didico) giorni di ritardo. 14.3 Il Fornitore puri chiedere il apparento delle spese postali relative al olicitori da gagamento della fartura. È accubia al richezta di risarcimento del danno ulteriore. 15.1 in caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale del corrispettivi divusti dal Cliente al sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Arcico 14, trascorsi 10 giorni dalla scadenza della fintura, il "ornitore he facoltà di imizire al cliente necidiane comunicazione ci contratto della fornitura recante indicazione del termine vittimo per il pagamento di seguito anche: comunicazione di contratto un previsto di soperatione di contratto anche in pagamento del seguito anche: comunicazione di contratto di pagamento della fornitura. 15.3 Nel caso ini cui le conditioni tenciche del misuratore di cui dispone il Cliente lo comunicazione di contritura cante indicazione del tentine di 15% della potenza algonionibile, decorso sile periodo in caso di manatora pagamento del previono di 15 qualitato di parte del Cliente, vera dell'ettata la sospensione della fornitura. 15.3 Il termine di sospensione della fornitura can seria mileriore a del (quasanta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente de dispone di un misuratore di cui al puto 15.2. 15.4 Il termine di sospensione della fornitura can seria mileriore a del (quasanta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il cliente comunicazione di costituzione in mora, per il comunicazione di costituzione in mora sonterna altresì le modalità attreverso le quali il Cliente comunicazione di costituzione in mora si relativa alle mora si relativa alle mora si relativa alle		
periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale peri primi 10 (dicc) giorni di ritardo. 14.3 Il Fornitore pui n'ichelere il apparento delle spece postali relativa el solori pagamento della struz. è acrobia an intratta. È acrobia al miratta. E acrobia al miratta. E acrobia al miratta. E acrobia al miratta. E acrobia al miratta e di cinete mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata un previsto dall'Articolo 14, trascorsi 10 giorni dalla scadensa della fattura, il Fornitore ha faccità di miratta e di cinete mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata un previsto di sopernisone della fornitura recanta indicazione del termine ultimo peri pagamento (di segulto anche: comunicazione di continuo en prorito) di 15 (quindici) giorni cui la potenza sari risolazione del termine ultimo peri pagamento (di segulto anche: comunicazione di continuo en prorito) di 15 (quindici) giorni cui la potenza sari risolari da un invelopi ari 13% della potenza disponibile, decorso tale perio doi nazio di mancata pagamento di continua comini di sopernisone della fornitura. 15.3 Il termine di sopernisone della fornitura na comportera il aridusione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, peri il Ciente che dispone di un misuratore di cui al promi 152. 15.4 Il termine di sopernisone di disoritura non sari antientera e al (quasamenta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora sia relativa al minori prorita pienzi perio di cui al promi 152. 15.6 Qualoria la costituzione in mora sia relativa di minori risori pagamento della fornitura na la minori prorita pienzi perio pe		percentuali.
14.3 Il Fornitore pub richedere il pagamento delle spese postali relative al sollectio di pagamento della fattura. E eclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore. 15.1 in caso di ridardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente al sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 14, frascorsi 10 giorni dalla scaderna della fattura, il Fornitore ha facotta di inviera el Cliente in cuminazione sottitta a mezzo di raccomandata con avviso di nevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui al Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di pota elettronica, un previvos di sospensione della fornitura cana di contratto della del		
dall'Articolo 14, trascorsi 10 giorni dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con aviso di recevimento oppore mediante posta teletronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora). 13.2 Nel coso in cui le conditioni tecniche del misratore di cui disporta. Cliente lo consentano, l'intervento si ospensione della fornitura, aria anticipato da un periodo di 15 (quindio) giorni in cui la potenza sara ridotta da un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, vera riefettura la sospensione della fornitura. 13.3 il termine di sospensione della fornitura che comporterà in divulcione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticique) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, pari il Cliente che dispone di un misuratore di cui al punto 15.2. Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello di cui al punto 15.2. 15.1 comunicazione di costituzione in mora conterva altresi le modifici al traverso le quali il Cliente comunicazione di costituzione in mora conterva altresi le modificia attraverso le quali il Cliente comunicazione di costituzione in mora conterva altresi le modificia attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al fornitore. 15.6 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi rissenti a più di due anni per quali il Cliente non ha eccepti ola perscrizione, pur sussistendone pi resupposti, la comunicazione di costituzione in mora propra l'ammontare di tali importi l'indicazione testuale delle modificial deversivo di disparane risolore pi presuposti, la comunicazione di costituzione menore preside del cliente. 15.7 ili fornitore, tassocio intutilimente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrò, senza uferiori avvisi,		14.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.
con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), le cia si in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica), un preavivoi di sospensione della fornitura recarte indicatione del termie ultimo per il pagamento (di seguito anote). 15.2 Nel caso in cui ile condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura, ara ridicta da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui al potenza ara ridiotta da di posta il 15% della potenza disponibile, decorso tale periodo in caso di manacto apparamento da parte del Cliente, verra effettuata la sospensione della fornitura. 15.3 il termine di sospensione della fornitura ona ara ridioriora da via al putto 15.2. 15.4 il termine di sospensione della fornitura ona ara inferiore a 20 (ai al putto 15.2.). 15.4 il termine di sospensione della fornitura nona ara inferiore a 20 (ai al putto 15.2.). 15.5 il commicatore di costituzione in mora para inferiore a 20 (ai al putto 15.2.). 15.5 il commicatore di costituzione in mora contrari attrea le modifica attraverso le quali il Cliente comunical avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore. 15.6 Qualora la costituzione in mora sinerità arte al modifica attraverso le quali il Cliente comunical avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore. 15.7 il Fornitore, trascorsi inutilimente al giorni dal termine ultimo per il pagamento, del corrispettivo di sospensione testuale della modifica della comunicazione. 15.7 il Fornitore, trascorsi inutilimente al giorni dal termine ultimo per il pagamento, del corrispettivo di sospensione e di ristrituzione al tradita di diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di ristrituzione al tradita di contraria. 15.9 Una volta sospesa la fornitura, al Cliente di cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di fornitura, al contraria della fornitura non sia ternitura di comunicazione. 15.9 Una volta sospesa la fornitura, al forn		
periodo di 15 (quindici) giorni in cui a potenzi asrà ridotta ad un livello pari al 15% della potenzi disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura asrà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura che comporterà in divusione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello di cui al punto 15.2. 15.5 al ucomulicazione di costituzione in mora on sarà inferiore a 40 (quantas) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora contrerà altresi le una contrerà del contrera contrera del contrera contrera del contrera contrera del contrera con		
periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta du ni livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verà effettusta la sospensione della fornitura. 15.3 il termine di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di optenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello di cui al punto 15.2. 15.4 il termine di sospensione della fornitura non sarà rideriore a 40 (quantan) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora conterrà altresi le modalità attraverso le qualli il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore. 15.5 Quaoria la costituzione in mora si arelativa ad importi non ridi risalmenta a più di due anni per i quali il Cliente non ha ecceptito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora risprata per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha ecceptito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora risprata l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente. 15.7 il Fornitore, insacrisi inutilimente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvis, richiedere al Distributore di sospensione e di riattivazione della fornitura. In tale iposta, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento, potrà, senza ulteriori avvis, richiedere al Distributore di sopramba di promitore al modalità prevista nell'Articolo 24 relativo alla comunicazione. 15.5 Una volta sospesa si a fornitura, a fornitura alla comunicazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la dicumentazione al transcrizione alla fornitura non si alta relativa comunicazione. 15.10 veri intervento di sospensione della fornitura non sia fat		
15.3 Il termine di sospensione della fornitura che comporterà la ridiuzione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello di cui al punto 15.2. 15.4 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora sa riverso da quello di cui al punto 15.2. 15.5 Qualora la costituzione in mora sa relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di du enani peri quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente. 15.7 Il Fornitore, trascorsi inutimente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale jotesi, il Fornitore si riserva il diritto di cliedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni. 15.9 Una volta sospesa la fornitura, a florte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risotto il Contratto e trasmettere al Si la relativa comunicazione di risoluzione del corritatto ha effetto con decorreraza dal giorno indicato dal Fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente, ul Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente i di risoluzione del Contratto. 15.10 Ver l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibiliti, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibiliti, il Fornitore potra		periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da
15.4 I termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora non sarà inferiore a 10 al punto 15.2. 15.5 La comunicazione di costituzione in mora sontrerà altresia le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore. 15.6 Qualora la costituzione in mora sa relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di eserzizio del diritto da parte del Cliente. 15.7 Il Fornitore, trascorsi inutilimente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. 15.8 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intendo ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni. 15.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto to trasmettere al SIII a relativa comunicazione. 15.10 Ver l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carcio del Cliente. L'esceuzione dell'intervento comportari, con effecto dalla relativa data, ia risoluzione di diritto del Contratto. 15.10 Ver l'intervento di interruzione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura ori contratto di interruzione della fornitura on sia fattibile, il Fornitore ha dini relativa di		15.3 Il termine di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della
15.5 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresi le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore. 15.6 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad inconsumi risalenti a più di due anni por i quali il Cliente non ha ecceptione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi el l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente. 15.7 il Fornitore, trascorsi inuttimente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotest, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura. In tale ipotesti, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente e al Cliente il pagamento, degli insoluto no le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni. 15.8 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluto no le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni. 15.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione. 15.10 Ove l'Intervento di sospensione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura on sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolato il Contratto in all'intervanta el associativa in interruzione della fornitura nel sia etterita di sonitura in interruzione della fornitura nel sia etterita di a		
15.6 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente. 15.7 Il Fornitore, trascorsi inutilimente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesa, il Fornitore is riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura. In tale ipotesa, il Fornitore is osspesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni. 15.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal glorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione. 15.10 Ove l'intervento di intervuento di intervuento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione della fornitura, ponendo i relativi oneria carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di iritto del Contratto. 15.11 ove l'intervento di interrucione della fornitura non sia tencinamente fattiblie, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto. 15.12 in caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione della		
da parte del Cliente. 15.7 Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale i potesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. 15.8 Una volta sospessa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione ettestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazione. 15.9 Una volta sospessa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione. Il risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione. 15.10 Ove l'intervento di intervento di intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto. 15.11 Ove l'intervento di intervento di intervento non sia tencimente fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa ta, la risoluzione di diritto del Contratto. 15.11 Ove l'intervento di intervento di intervento comporterà, con effetto dalla ricitato, la ricitato di dichiarare risolto il Contratto non sia tencimente fattibile, il Fornitore potrito di dichiara risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattua del Servizio di maggior tutela. 15.12 le la caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora; il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comun		15.6 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur
In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. 15.8 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni. 15.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Ciente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione. 15.10 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Ciente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto. 15.11 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMDE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela. 15.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela attivato dal SII. 15.13 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizia automatici: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia sta		
dell'ammontare previsto da ARERA. 15.8 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni. 15.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al Stil la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Centratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione. 15.10 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto. 15.11 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto. 15.11 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutori. 15.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione della comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutativa olda ISI. 15.13 Il Cliente ha diritto di ricorere i seguenti indennizzi automatici: a) euro 30 (trenta) nel		
pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni. 15.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione. 15.10 Ve l'Intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto. 15.11 Ove l'Intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto. 15.11 Ove l'Intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela. 15.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutilimente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela attivato dal SII. 15.13 il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizia utomatici: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (ventt) nel caso in cui, sia stata effettuata una r		dell'ammontare previsto da ARERA.
1.5 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione. 15.10 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi onen ia carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto. 15.11 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela. 15.12 in caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutlimente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutativato dal SII. 15.13 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizi automatici: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante al mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: i. il mancato rispetto del termine ultimo cui il		
comunicazione. 15.10 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cilente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto. 15.11 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela. 15.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cilente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutativato dal SII. 15.13 Il Cilente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione o alla riattivazione della fornitura. 15.15 Il Fornitore si riseva altresì la facoltà di richiedere		15.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e
relativi oneri a carico del Ciente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto. 15.11 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela. 15.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutilimente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela attivato dal SII. 15.13 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizia automatici: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. 15.14 Nel casi di cui al comma 15.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo CMOR ® nell'ambito del Sistema indennitario,		comunicazione.
comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela. 15.12 in caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutlimente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela attivato dal SII. 15.13 il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizia automatici: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invivo della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; iii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. 15.14 Nel casi di cui al comma 15.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo CMOR ® nell'ambito del Sistema indennitario,		
tutela. 15.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al Sil. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutativato dal Sil. 15.13 il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. 15.14 Nel casi di cui al comma 15.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.		
stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela attivato dal SII. 15.13 il Cliente ha diritto a ricevere i esguenti indenizzi automatici: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. 15.14 Nel casi di cui al comma 15.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura. 15.15 il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo di identificato in fattura come Corrispettivo CMOR di nell'ambito del Sistema indennitario,		tutela.
Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela attivato dal SII. 15.13 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. 15.14 Nel casì di cui al comma 15.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.		stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il
15.13 II Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. 15.14 Nei casi di cui al comma 15.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura. 15.15 il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo ⊞ identificato in fattura come Corrispettivo CMOR ⊞ nell'ambito del Sistema indennitario,		Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data
comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. 15.14 Nel casi di cui al comma 15.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura. 15.15 il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo @ identificato in fattura come Corrispettivo CMOR @ nell'ambito del Sistema indennitario,		15.13 II Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:
b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. 15.14 Nel casi di cui al comma 15.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura. 15.15 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo ® identificato in fattura come Corrispettivo CMOR ® nell'ambito del Sistema indennitario,		
ii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. 15.14 Nei casi di cui al comma 15.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura. 15.15 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo ® identificato in fattura come Corrispettivo CMOR ® nell'ambito del Sistema indennitario,		b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:
15.14 Nel casi di cui al comma 15.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura. 15.15 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo 🛭 identificato in fattura come Corrispettivo CMOR 🗈 nell'ambito del Sistema indennitario,		ii. Il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura
della fornitura. 15.15 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo @ identificato in fattura come Corrispettivo CMOR @ nell'ambito del Sistema indennitario,		
		della fornitura.



Via Saluzzo 88 – 10064 Pinerolo (TO) - Tel. 0121. 2361 - Sito Internet: <u>www.aceapinerolese-energia.it</u>
Cod.Fisc e P.IVA 08547890015 – CCIAA Torino N. 982080

Società di Vendita Gas Metano operante nel mercato libero e vincolato e fornitrice di clienti anche sotto i 200.000 Smc/anno
Servizio Clienti – Via Vigone 42 / Via Saluzzo 88 - 10064 Pinerolo (TO)
N. Verde 800.80.80.55 - Fax 0121.236234 - Email <u>clienti@aceapinerolese.it</u>

La risoluzione del contratto e la cessazione amministrativa della fornitura richiedono, ai fini della nuova attivazione della fornitura, oltre al saldo dell'insoluto, la stipula di un nuovo contratto di fornitura. L'attivazione della pratica legale per il recupero del credito prevede il pagamento dell'insoluto e delle relative spese legali direttamente al soggetto incaricato dal Fornitore; l'ammontare delle spese legali varia in funzione dei procedimenti attuati dal soggetto incaricato.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	(Per pronto riferimento e supporto, sono riportati gli artt. delle Condizioni Generali di Fornitura di pertinenza per l'argomento)
	10.7 Clascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte. 10.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore escrita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. 10.9 Il Fornitore garantiri a fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso. 10.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiarie Fornitore ma ai fini della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: il Cliente stesso sarà tenuto a presentare richiesta scritta al Servizio Clienti, Via Vigone, 42 10064 Pinerolo (TO) — N. Verde 800.830.80.55 – Fax 0121.236234 – Emali: Cliente)@ecapierolese.it. 10.11 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sel) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Fale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del fente finale.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE		DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Codice identificativo o nominativo	Data	- Modulo per l'esercizio del ripensamento
		- Livelli di qualità commerciale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



Via Saluzzo 88 – 10064 Pinerolo (TO) - Tel. 0121. 2361 - Sito Internet: www.aceapinerolese-energia.it
Cod. Fisc e P.IVA 08547890015 - CCIAA Torino N. 982080
Società di Vendita Gas Metano operante nel mercato libero e vincolato e fornitrice di clienti anche sotto i 200.000 Smc/anno
Servizio Clienti - Via Vigone 42 / Via Saluzzo 88 - 10064 Pinerolo (TO)
N. Verde 800.80.80.55 - Fax 0121.236234 - Email clienti⊚aceapinerolese.it

ALLEGATO ALLA SCHEDA DI SINTESI - Modulo per l'Esercizio del Diritto di Ripensamento

Nel caso in cui il Contratto sia stato concluso attraverso tecniche di comunicazione a distanza oppure al di fuori dei locali commerciali del Fornitore, il Cliente domestico che ha stipulato il Contratto in qualità di Consumatore può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, dandone comunicazione per iscritto al Fornitore, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrente dalla conclusione del contratto, quindi a seguito perfezionamento mediante comunicazione di accettazione della proposta contrattuale, se la medesima viene sottoscritta in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale) o mediante comunicazione a distanza. Il termine per esercitare il diritto di ripensamento è aumentato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi a seguito di proposte sottoscritte nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori.

Il Cliente a tal fine può predisporre una comunicazione scritta o utilizzare il seguente modulo, inviandolo al Servizio Clienti, ai relativi recapiti indicati.

Spett.le
Acea Pinerolese Energia S.r.l. – Servizio Clienti
Via Vigone, 42 - 10064 Pinerolo (TO)
Fax N° 0121/236.234
Email: clienti@aceapinerolese.it

Raccomandata a/r - Ant	ticipata via fax n	
OGGETTO: ESERCIZIO D	EL DIRITTO DI RIPENSAMENTO SUL CONTRATTO DI FORNITUF	RA
n	DEL	
Il/la sottoscritto/a		
	il	
Cod.Fisc	residente in	
Via		
	gente e secondo quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale (66/2018/R/com del 28 giugno 2018 e s.m.i.) in materia di Diritto di Riper co formale recesso	
dal contratto numero	del	
per il PDR	sito nel Comune di	in
Via	per esercizio del diritto di ripensa	mento.
Distinti saluti		
Luogo		
Data		
	(

Firma



Via Saluzzo 88 – 10064 Pinerolo (TO) - Tel. 0121. 2361 - Sito Internet: www.aceapinerolese-energia.it Cod. Fisce e P.IVA 08547890015 - CCIAA Torino N. 982080
Società di Vendita Gas Metano operante nel mercato libero e vincolato e fornitrice di clienti anche sotto i 200.000 Smc/anno Servizio Clienti - VIa Vigone 42 / VIa Saluzzo 88 - 10064 Pinerolo (TO)
N. Verde 800.80.80.55 - Fax 0121.236234 - Email clienti@aceapinerolese.it

ALLEGATO ALLA SCHEDA DI SINTESI

Informazioni in merito agli standard specifici e generali di livello di qualità commerciale, relativi indennizzi automatici e grado di rispetto a tali standard per l'anno precedente

Nell'ambito delle disposizioni emanate ai fini della tutela del cliente finale, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituzione preposta alla regolazione del settore energetico, ha anche stabilito i requisiti base del livello di qualità commerciale del servizio di vendita del gas ai clienti finali.

Ai sensi del Testo Integrato per la Qualità della Vendita dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (TIQV), sono previsti una serie di standard specifici o generali di qualità commerciale del servizio di vendita del gas naturale ai clienti finali, a livello di intervento/prestazioni e relativi tempi/valori massimi, in particolare con riferimento a:

Reclami, richieste di informazioni e rettifiche di fatturazione:

- Standard specifici di qualità:
 - Gestione Reclami Scritti e reclami scritti di fatturazione: risposta entro 30 giorni solari
 - Gestione rettifiche di fatturazione (per quanto applicabile ai sensi del TIQV):
 - Fatturazione standard: rettifica entro 60 giorni solari, salvo nei casi di forniture con frequenza di fatturazione quadrimestrale in cui il termine permane pari a 90 giorni solari
 - Doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del Cliente finale ad altro Fornitore e periodo fatturato di competenza del Fornitore terzo): rettifica entro 20 giorni solari.
- Standard generali di qualità:
 - Gestione richieste scritte di informazioni: risposta entro 30 giorni solari nel 95% dei casi.

Limitatamente agli standard specifici di qualità, sono previsti indennizzi automatici a favore del cliente finale in caso di mancato rispetto del livello minimo dello standard salvi i casi di esclusione previsti dall'Autorità (TiQV). L'indennizzo previsto (raddoppiato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standard e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standardo e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standardo e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standardo e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standardo e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standardo e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo doppio dello standardo e triplicato in caso di ritardo oltre il tempo dello standa

Grado di rispetto degli standard di qualità commerciale per il Servizio Energia Elettrica per l'anno 2024:

- Richieste scritte di informazione: 85 richieste, tempo medio 4,2 giorni (conformità al requisito: 100%)
- Reclami scritti e reclami scritti di fatturazione: 29, tempo medio risposta 12,69 (conformità al requisito: 100%)
- Rettifiche di fatturazione: 0, tempo medio rettifica 0 (conformità al requisito: 100%)
- Rettifiche di doppia fatturazione: 2, tempo medio rettifica 12 giorni (conformità al requisito: 100%)

Qualità dei servizi telefonici - Standard generali di qualità:

- AS Livello di Accessibilità al Servizio (accessibilità delle linee telefoniche: numero delle unità di tempo in cui almeno una linea è libera su un totale unità di tempo del servizio con operatore): > = 95%
- LS Livello di Servizio (rapporto tra il numero di chiamate servite da operatore e il numero di chiamate che hanno richiesto di parlare con operatore) : >= 85%
- TMA Tempo Medio di Attesa (inteso dall'ingresso della chiamata nel sistema sino all'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata in caso di rinuncia): <= 180 secondi (3 minuti)

Per ciascuno standard generale di qualità dei servizi telefonici è prevista la rilevazione dei valori su base mensile e la valutazione di conformità su base semestrale, intendendo rispettato lo standard nel semestre considerato se i valori mensili rilevati risultano uguali o migliori dello standard generale in almeno 5 mesi su 6; la grave violazione degli standard generali di qualità per semestri consecutivi o la violazione degli obblighi generali di servizio di cui al TIQV costituiscono presupposto per l'apertura di procedimenti sanzionatori a carico del Venditore da parte dell'Autorità.

Grado di rispetto dei degli standard di qualità dei servizi telefonici relativi al servizio Energia Elettrica per l'anno 2024:

- AS Accessibilità Servizio: per il 1 e 2 semestre 2024, conforme
- LS Livello di Servizio: per il 1 e 2 semestre 2024, conforme
- TMA Tempo Medio di Attesa: per il 1 e 2 semestre 2024, conforme



Via Saluzzo 88 – 10064 Pinerolo (TO) - Tel. 0121 . 2361 - Sito Internet: www.aceapinerolese-energia.it Cod. Fisc e P.IVA 08547890015 – CCIAA Torino N. 982080
Società di Vendita Gas Metano operante nel mercato libero e vincolato e fornitrice di clienti anche sotto i 200.000 Smc/anno Servizio Clienti – Via Vigone 42 / Via Saluzzo 88 - 10064 Pinerolo (TO)
N. Verde 800.80.80.55 - Fax 0121.236234 - Email clienti@aceapinerolese.it

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

ACEA PLACET LUCE FIX AU 0125

000694ESFFP01XXPLCTFIXAU00000000

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/11/2025, valida fino alla data del 30/11/2025 Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito	tariffario: Non applicab	ile		
Consumo annuo (kWh)	(A)	(B)	(C)	(D)
	Offerta	Servizio di	Minore spesa (segno -) o	Variazione percentuale della spesa
Cliente con potenza	contratto per	maggior tutela	maggiore spesa (segno +)	(con segno + o segno -)
impegnata 3 kW	abitazione di			
	residenza		A-B	(A-B)/Bx100
1.500				
2.200				
2.700				
3.200				
Cliente con potenza	contratto per			
impegnata 3 kW	abitazione non di			
	residenza			
900				
4.000				
Cliente con potenza	contratto per			
impegnata 4,5 kW	abitazione di			
	residenza			
3.500				
Cliente con potenza	contratto per			
impegnata a 6 kW	abitazione di			
	residenza			
6.000				

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31%, F3 36%.

Fascia F1 Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

Fascia F2 e F3 Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio Corrispettivo previsto

Nessun onere accessorio

Modalità di indicizzazione/Variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"