

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ SITO WEB PER I SOGGETTI DI CUI ALL'ART. 3 COMMA 1-BIS DELLA LEGGE 9 GENNAIO 2004, N.4

Dichiarazione

Acea Pinerolese Energia s.r.l. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.aceapinerolese-energia.it/>

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – alcuni elementi dell'interfaccia non hanno testo alternativo o possono averne uno non corretto per lo scopo dell'elemento stesso.
- C.9.1.3.1 – alcuni elementi risultano erroneamente raggiungibili da screen reader; in alcune pagine la gerarchia degli heading è errata o mancante.
- C.9.1.3.5 – la mancanza di etichette, testo accessibile e autocomplete sui campi dei form può rendere impossibile determinare lo scopo dei campi a chi utilizza tecnologie assistive.
- C.9.1.4.1 – alcuni link sono evidenziati dal solo colore o grassetto, senza sottolineatura.
- C.9.1.4.3 – alcuni elementi testuali e non testuali, ma necessari alla comprensione della pagina, hanno un contrasto cromatico insufficiente con lo sfondo della pagina o area in cui si trovano.
- C.9.2.2.2 – alcuni video ad esecuzione automatica non hanno un meccanismo per metterli in pausa, interromperli o nascondere.
- C.9.2.4.3 – l'ordine del focus nella pagina "News" non si adatta all'utilizzo del pulsante "Mostra di più".
- C.9.2.4.4 – alcuni collegamenti si aprono in una nuova finestra, senza che questo comportamento venga reso esplicito all'utente.

- C.9.2.4.7 – l'evidenziazione del focus è assente o poco visibile su alcuni elementi.
- C.9.3.3.2 – i campi di alcuni form non hanno etichette associate.
- C.9.3.3.3 - i messaggi di errore di alcuni campi dei form sono delegati alla validazione standard dei browser, che mostra messaggi diversi da browser a browser e possono non contenere suggerimento completi o essere accessibili alle tecnologie assistive.
- C.9.4.1.2 – nome o ruolo di alcuni elementi dell'interfaccia non sono identificabili dalle tecnologie assistive o sono stati utilizzati in modo errato.
- C.10.1.1.1 – alcuni documenti PDF collegati alle pagine possono non avere testo alternativo per gli elementi non testuali.
- C.10.1.3.1 – alcuni documenti PDF collegati alle pagine possono non essere taggati correttamente o non avere font embeddati.
- C.10.2.4.2 – alcuni documenti PDF collegati alle pagine possono non avere il titolo impostato nei metadata o avere metadata mancanti.
- C.10.2.4.3 – alcuni documenti PDF collegati alle pagine possono avere un ordine del focus errato.
- C.10.3.1.1 – alcuni PDF collegati alle pagine possono non avere configurata la lingua nei metadata, o avere una configurazione errata.
- C.10.3.1.2 – in alcuni PDF collegati alle pagine può non essere possibile identificare la lingua di alcuni oggetti di testo.
- C.10.4.1.1 – alcuni PDF collegati alle pagine possono presentare un uso non corretto di alcune strutture.

I seguenti contenuti, che potrebbero non essere completamente accessibili, non sono forniti, sviluppati o sotto il controllo di **Acea Pinerolese Energia s.r.l.**:

- I documenti PDF delle certificazioni, forniti da ente terzo, possono non essere del tutto conformi.
- Il banner di gestione cookie, fornito da servizio di terze parti, può non essere del tutto conforme.
- La mappa presente nella pagina “Dove siamo” e fornita da servizio di terza parte, potrebbe non essere del tutto conforme.

Questi contenuti sono esclusi dai requisiti di accessibilità, come stabilito dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, all'Art. 1, comma 5, paragrafo d.

Piano di miglioramento

A partire dalla data di compilazione del presente documento, il sito è in fase di continuo miglioramento.

Data stimata per il completamento: 30/06/2026.

Le modifiche per migliorare l'accessibilità riguardano principalmente:

- Adeguamenti relativi ai contenuti segnalati nei punti
Dal C.9.1.1.1 al C.9.4.1.2

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 06/10/2025.

La valutazione è stata effettuata con un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 06/10/2025, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Acea Pinerolese Energia s.r.l. mette a disposizione il seguente indirizzo di posta elettronica da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità: accessibilita@aceapinerolese-energia.it

Per facilitare la presa in carico della segnalazione, si consiglia di indicare:

- la pagina o la sezione in cui si riscontra il problema (inserendo l'URL, se disponibile);
- una breve descrizione della criticità riscontrata;
- il tipo di dispositivo utilizzato (es. PC, smartphone, tablet);
- il browser e/o le tecnologie assistive eventualmente impiegate.

Tutte le segnalazioni saranno esaminate dal responsabile dei servizi digitali, che si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni dalla ricezione.

Le segnalazioni saranno gestite dal responsabile dell'accessibilità:

- E-mail: responsabileaccessibilita@aceapinerolese-energia.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it.

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito web: 29/05/2007.
2. sono stati effettuati i test di usabilità: No



3. CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

Informazioni sulla struttura

1. numero di dipendenti con disabilità presenti nella struttura: 1
2. numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0