

Luogo _____

Data _____

Egr. Sig./Sig.ra
Spett.le

Indirizzo Recapito

Oggetto: Fattura contenente congruagli riferiti a consumi risalenti a più di 2 anni (rif. Del. 569/2018) – Frontespizio informativo

Gentile Cliente,

a fronte delle “Disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio dei clienti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni” previste dalla Delibera n. 569/2018/R/com del 13 novembre 2018 e s.m.i., comunichiamo che la presente fattura contiene importi per consumi risalenti a più di due anni, che potrebbero non essere pagati in applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/17) come modificata dalla Legge di bilancio 2020 (Legge n. 160/2019), se non sussistono cause ostative ai sensi della normativa primaria e generale di riferimento. La invitiamo a comunicare tempestivamente la Sua eventuale volontà di eccepire la prescrizione relativamente a tali importi, ad esempio inoltrando il modulo compilato presente in questa pagina ai recapiti di seguito riportati.

Come previsto dalla normativa citata, la bolletta in oggetto è stata emessa senza la previsione di pagamento tramite domiciliazione bancaria, anche se eventualmente prevista per le fatture periodicamente emesse per la Sua utenza.

Infine, segnaliamo che al fine di richiedere, se necessario, eventuali ulteriori chiarimenti in merito alla presente, è possibile rivolgersi al Servizio Clienti di Acea Pinerolese Energia Srl, di cui nel seguito sono riportati i riferimenti:

- Sportelli siti in Pinerolo (TO), Via Vigone 42 e Via Saluzzo 88, aperti dal Lunedì al Venerdì (esclusi i festivi), dalle 8.30 alle 16.30 (continuato)
- Numero Verde 800.80.80.55, attivo dal Lunedì al Venerdì, dalle 8.30 alle 19.00 (orario continuato), ed il Sabato, dalle 8.30 alle 13.00, esclusi i festivi
- Fax 0121/236.234
- Email clienti@aceapinerolese.it

Restiamo a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgerLe cordiali saluti.

✂-----

MODULO DI RICHIESTA DI ECCEZIONE DELLA PRESCRIZIONE

Spett.le ACEA PINEROLESE ENERGIA SRL,

Comunico la mia volontà di eccepire la prescrizione per l'importo di € _____ relativo ai consumi risalenti a più di due anni addebitati con la Fatt. n° _____ inerente all'utenza n° _____ del _____ intestata a _____.

Data _____

Firma _____

(Nominativo: _____)

Allegare copia di valido documento di identità.

✂-----