

Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e l'Energia

ACEA Pinerolese Energia S.r.l. intende affermarsi come Azienda competitiva e tecnologicamente avanzata nell'erogazione di servizi alla Clientela ed alla Comunità di cui fa parte. La strategia adottata mira a ricercare l'eccellenza in tutti i servizi erogati e la massima soddisfazione delle Parti Interessate, agendo nel rispetto dell'Ambiente e della Sicurezza delle persone e nel rispetto dei tre pilastri della sostenibilità: ambientale, sociale ed economico.

Gli obiettivi aziendali sono perseguiti nel rispetto rigoroso delle normative in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro con particolare attenzione a progetti di efficientamento energetico, all'ottimizzazione del rendimento e alla razionalizzazione dei consumi degli impianti termici gestiti, attraverso un approccio strutturato basato sul miglioramento continuo e sul principio della sostenibilità integrata nelle scelte aziendali.

Lo strumento principale individuato per il raggiungimento degli obiettivi enunciati nella Politica è il *Sistema di Gestione Integrato – Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia*, fondato sul rispetto delle norme UNI EN ISO 9001 (*Qualità*) UNI EN ISO 14001 (*Ambiente*) e UNI EN ISO 45001 (*Salute e Sicurezza*) e UNI CEI EN ISO 11352 (*erogazione di servizi energetici*).

ACEA si impegna a:

- Promuovere e consolidare, a tutti i livelli dell'organizzazione, una cultura aziendale orientata alla soddisfazione del Cliente, alla tutela dell'ambiente, alla salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori ed al miglioramento delle performance energetiche, attraverso l'erogazione di servizi caratterizzati da elevati standard di efficacia ed efficienza;
- Identificare tutte le parti interessate, interne ed esterne all'organizzazione, che influenzano o sono influenzate dalle attività aziendali, al fine di analizzarne bisogni ed aspettative in relazione alle performance di ACEA in ambito qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro ed energia, nonché individuare rischi e opportunità associati a tali esigenze, adottando strategie di intervento coerenti con gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato, volte alla mitigazione dei rischi e alla valorizzazione delle opportunità.
- Valorizzare le opportunità derivanti dalla consultazione e dalla partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti, a tutti i livelli e funzioni pertinenti, come elemento strategico per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;

- Identificare, verificare e valutare tutti i rischi associati alle attività lavorative svolte in azienda, nonché le loro interazioni con il contesto operativo dell'organizzazione, anche mediante la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Identificare e valutare sistematicamente gli aspetti ambientali significativi connessi alle attività, prodotti e servizi dell'organizzazione, valutandone gli impatti ambientali associati mediante metodologie appropriate e formalizzando le modalità di gestione attraverso procedure dedicate;
- Garantire la conformità dell'organizzazione alle normative, agli accordi sottoscritti e ai regolamenti vigenti mediante l'implementazione di procedure e istruzioni operative per l'identificazione, l'archiviazione, la distribuzione e il monitoraggio della documentazione pertinente;
- Prevenire infortuni e malattie professionali mediante il monitoraggio continuo delle situazioni pericolose (*hazardous situations*) e dei *near miss*, al fine di individuare tempestivamente i fattori di rischio e implementare efficaci misure preventive;
- Ridurre al minimo le Non Conformità nelle diverse aree aziendali, garantendo il rispetto dei requisiti previsti dai Sistemi di Gestione implementati;
- Promuovere il miglioramento continuo delle competenze individuali e accrescere la professionalità di tutto il personale aziendale, al fine di generare un valore aggiunto sostenibile per l'organizzazione e per le Parti Interessate; inoltre, formare, informare e sensibilizzare tutto il personale aziendale sulle tematiche relative alla soddisfazione del Cliente, alla salute e sicurezza sul lavoro, nonché alla prevenzione e gestione degli impatti ambientali ed alle tematiche di efficientamento energetico, garantendo l'aggiornamento e l'efficace implementazione delle procedure interne di comunicazione;
- Minimizzare e ottimizzare il consumo delle risorse energetiche e naturali attraverso l'adozione di pratiche sostenibili e l'implementazione di soluzioni tecnologiche efficienti, in conformità con gli obiettivi di miglioramento continuo del Sistema di Gestione Ambientale e Energetico;
- Promuovere l'utilizzo di risorse energetiche rinnovabili attraverso attività di informazione e formazione rivolte sia al personale di ACEA sia agli utenti, al fine di favorire comportamenti sostenibili e conformi agli obiettivi aziendali di sostenibilità;
- Riconoscere il *climate change* come un fattore esterno rilevante nel contesto organizzativo, valutandone gli impatti sia sulle azioni intraprese

dall'organizzazione per la mitigazione degli effetti climatici, sia sulle conseguenze che il cambiamento climatico può generare sull'operatività aziendale.

- Favorire la cooperazione e la sensibilizzazione di fornitori, appaltatori e collaboratori, affinché adottino e integrino i principi espressi nella presente politica all'interno delle proprie pratiche operative;

La Direzione si impegna a fornire le informazioni e le risorse umane, economico/finanziarie ed infrastrutturali necessarie per rispondere alle esigenze che sorgeranno in corso di gestione e che saranno fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali enunciati nella Politica.

La Direzione si impegna a garantire il mantenimento dell'integrità dei Sistemi di Gestione anche in occasione della pianificazione e attuazione di modifiche agli stessi, assicurando la coerenza con i requisiti applicabili e con gli obiettivi aziendali.

La Direzione si assume la responsabilità di verificare periodicamente che i postulati qui espressi siano messi in atto, riesaminati ed eventualmente aggiornati per essere sempre coerenti con il contesto aziendale e che siano diffusi a tutto il personale e alle parti interessate.

La Direzione assicura anche un impegno costante e crescente nella sensibilizzazione del personale sui temi della tutela ambientale e della salute e sicurezza dei lavoratori, attraverso lo sviluppo, il mantenimento e il continuo miglioramento del Sistema stesso.

Data 07/01/2026

La Direzione