

Avviso di selezione 09APESTAFF26

Si rende noto che è intenzione dell'Azienda procedere all'individuazione di:
un/una Inside Sales Specialist – Settore Energy & Utilities

La ricerca è rivolta esclusivamente a candidate/e iscritti/e negli elenchi del Collocamento Mirato

La risorsa sarà inserita nell'area Servizio Approvvigionamento e Vendite, con sede presso gli uffici di Via Saluzzo 88 Pinerolo.

L'inserimento iniziale avverrà con contratto a tempo determinato full-time, eventualmente prorogabile e/o trasformabile in contratto a tempo indeterminato.

- **CCNL applicato:** GAS-ACQUA
- **Retribuzione annua lorda (RAL):** compresa tra € 30.800 e € 32.000
- **Premio di risultato:** come previsto dagli Accordi Integrativi vigenti
- **Benefits:** servizio mensa diffusa secondo quanto previsto dai Regolamenti interni

L'attività prevede:

- Accoglienza dei clienti allo sportello e gestione delle relative richieste
- Contatto dei potenziali clienti, privati o PMI, che hanno espresso interesse per i nostri servizi energetici
- Gestione dell'intero rapporto commerciale, sia a sportello che da remoto (telefono, e-mail, video-call), attraverso:

Consulenza e vendita, previa analisi delle esigenze dei clienti, attivi e potenziali

Proposta della migliori soluzioni tariffarie per i contratti di fornitura luce/gas

- Monitoraggio del processo di vendita e dello stato delle trattative attraverso la registrazione sul CRM (Customer Relationship Management) aziendale nel rispetto delle procedure aziendali e delle delibere ARERA

-Titolo di studio: Diploma di scuola superiore o Laurea (preferibilmente in discipline economiche, giuridiche o comunicative).

-Competenze tecniche: Ottimo utilizzo del pacchetto Office (Excel/Word) e abitudine all'uso quotidiano di gestionali

-Soft Skills: Forte orientamento al cliente, spiccata proattività commerciale, ottima capacità di ascolto e gestione di situazioni conflittuali (clienti insoddisfatti)

Costituiscono titolo preferenziale:

-Esperienza di almeno 1-2 anni in ruoli di front office, gestione clienti o vendita assistita nei settori energy, telecomunicazioni, retail o bancario.

-Disponibilità ad eventuali spostamenti in autonomia con auto aziendale nel raggio di max 5 km dalla sede di lavoro per contatti commerciali

Al fine di presentare la loro candidatura per la posizione in oggetto, gli interessati sono invitati a registrarsi al Portale Acea (<https://serviziweb.inaz.it/portaleacea/funpers/MakeAccount.aspx>), entro il giorno **06/11/2026**.

I candidati potenzialmente in linea con il profilo verranno contattati per un primo colloquio attitudinale. I partecipanti al colloquio che supereranno questa prima fase saranno invitati ad un eventuale secondo colloquio/prova pratica.

Le persone che risponderanno alla seguente selezione, nel caso in cui non ricevessero risposta entro il 20/12/2026, dovranno ritenersi automaticamente escluse.

La selezione in oggetto garantirà l'accessibilità all'impiego senza discriminazioni alcune, ai sensi del D.Lgs 198/06.

Pinerolo, 16/10/2026

INFORMATIVA

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, Acea Pinerolese Industriale S.p.A. procederà al trattamento dei dati personali forniti dai candidati nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali e nel rispetto degli obblighi e delle garanzie delle norme di legge, contrattuali e regolamentari.

I dati personali forniti dai candidati saranno raccolti per esclusive finalità di ricerca e selezione del personale.

All'interno della nostra organizzazione i dati potranno essere conosciuti solo da soggetti specificatamente autorizzati e istruiti.

Titolare del trattamento è la società scrivente con sede in Pinerolo.

I candidati, per esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE (art. 15 Diritto di accesso; art.16 Rettifica; art. 17 Cancellazione) dovranno scrivere a dpo@aceapinerolese.it;

Per conoscere l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento i candidati dovranno scrivere a team.privacy@aceapinerolese.it;

Il periodo di conservazioni dei dati personali dei candidati è di 24 mesi dal ricevimento degli stessi.

L'invio della candidatura presupporrà la lettura e l'accettazione dell'informativa circa il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016.